



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Jasa Raharja (Persero) sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di bawah Departemen Keuangan adalah badan usaha yang bergerak dalam bidang asuransi sosial. Sebagai lembaga di bidang asuransi sosial, PT. Jasa Raharja (Persero) tak pernah berhenti dalam memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat. Selain melayani pembayaran klaim santunan atas kecelakaan lalu lintas, Jasa Raharja juga wajib membina kemitraan dengan pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang ada di lingkungan sekitarnya. Salah satu wujud kemitraan tersebut adalah dengan adanya Program Kemitraan Bina Lingkungan (PKBL). Melalui program ini, PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang menyalurkan dana kemitraan sebagai modal usaha kepada beberapa pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) sekaligus memfasilitasi mereka agar lebih kreatif, inovatif dan tetap produktif dalam mengembangkan usahanya.

Melalui kecanggihan teknologi informasi, kita dapat memperoleh suatu kemudahan dalam visualisasi, seperti halnya menggunakan Sistem Informasi Pengolahan Data Mitra Binaan Program Kemitraan Bina Lingkungan untuk mencatat dan mengolah data mitra binaan, dimana teknologi informasi merupakan alat bantu yang mempunyai kemampuan, salah satunya dalam bidang mengolah data agar menjadi efektif dan efisien, serta memberikan informasi yang cepat dan akurat yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat.

Saat ini proses pengolahan data pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang sudah dikategorikan baik karena sudah terkomputerisasi dengan menggunakan program *Ms. Excel*, dan *Ms. Word*, namun penulis mempunyai inisiatif, untuk membuat suatu program yang dapat melakukan proses pengolahan data pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang menjadi lebih maksimal



sehingga dapat membantu *user* dalam penyelesaian pekerjaan dengan cepat serta mendapatkan informasi yang akurat.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis menyusun laporan akhir dengan judul “Sistem Informasi Pengolahan Data Mitra Binaan Program Kemitraan Bina Lingkungan Berbasis *Web* Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Palembang”. Untuk merancang sistem informasi yang dimaksud penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan menggunakan *web editor Macromedia Dreamweaver 6*, *web server Xampp* dan *database MySQL*, sehingga diharapkan dalam perancangan sistem informasi ini dapat membantu petugas administrasi khususnya pada Unit Program Kemitraan Bina Lingkungan dan masyarakat yang membutuhkan informasi agar mendapatkan informasi yang cepat dan tepat.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu:

1. Informasi yang diberikan kepada mitra binaan masih terbatas dalam penyebarannya, dikarenakan belum menggunakan sistem online, sehingga tidak semua masyarakat tahu tentang prosedur pengajuan proposal permohonan pinjaman ataupun informasi umum lainnya.
2. Sistem pengolahan data mitra binaan Program Kemitraan Bina Lingkungan masih dikerjakan secara sederhana, yaitu dengan menggunakan *Ms. Excel*, dan *Ms. Word* dan penulisan tangan. Dimana kelemahan dalam menggunakan *Ms. Excel*, dan *Ms. Word* adalah kurang maksimalnya dalam pengolahan data serta memakan banyak waktu untuk pemrosesan data. Sedangkan dengan adanya sistem baru, pengolahan data menjadi maksimal dan akurat, serta tidak menyebabkan pemborosan waktu.

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu, “**Bagaimana membuat Sistem Informasi**



Pengolahan Data Mitra Binaan Program Kemitraan Bina Lingkungan Berbasis Web Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang ?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar Pembahasan pada laporan akhir yang saya buat ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah ditentukan, maka batasan masalah ini yaitu;

1. Hanya dibatasi pada pengajuan proposal permohonan pinjaman calon mitra binaan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
2. Laporan penerimaan dana bantuan Program Kemitraan Bina Lingkungan.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi pengolahan data mitra binaan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
2. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Memberikan informasi kepada masyarakat umum tentang prosedur pengajuan proposal permohonan pinjaman.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data mitra binaan, sehingga terciptanya proses pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Dalam penyusunan laporan akhir ini, yang menjadi objek penelitian adalah PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang yang beralamat di Jl. Kapten A.



Rivai No. 18 Palembang dan waktu penelitian dilaksanakan tanggal 1 April 2014 sampai dengan 30 Juni 2014.

1.5.2. Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu metode untuk mengemukakan permasalahan, mengumpulkan data dan penyajian data untuk menggambarkan karakteristik suatu keadaan atau objek penelitian serta mengambil suatu kesimpulan dari permasalahan yang telah dilakukan.

1.5.2.1. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Anwar (2011:111), observasi merupakan cara pengumpulan data melalui proses pencatatan perilaku subjek (orang), objek(benda), atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti.

2. Wawancara/Interview

Anwar (2011:105), wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang menggunakan pertanyaan lisan kepada subjek penelitian.

3. Studi Dokumentasi

Sugiyono (2010:329) merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Dalam pengumpulan data ini, penulis menggunakan metode observasi, wawancara dan studi pustaka, dimana metode ini lebih mudah digunakan dalam melakukan penelitian tersebut.

1.6. Sistematika Penyusunan Laporan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk mengemukakan secara garis besar isi dari Laporan Akhir dengan ringkas dan jelas, sehingga dapat



menggambarkan keterkaitan antar bab, dimana pada masing-masing bab akan terbagi atas sub bab yang dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan ini, seperti teori umum yang menjelaskan teori yang berkaitan dengan pengertian–pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang sejarah perusahaan dan instansi, visi dan misi perusahaan atau instansi, struktur organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN



Pada bab terakhir ini penulis Laporan Akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Palembang.