# BAB 1
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran serta masyarakat mengumpulkan dana untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Pajak yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh rakyat melalui perbaikan dan penambahan pelayanan publik, mengalokasikan pajak tidak hanya untuk rakyat, pembayaran pajak juga untuk kepentingan rakyat yang tidak wajib membayar pajak.

Salah satunya yang akan dibahas penulis kali ini ialah pembayaran pajak restoran. Pajak restoran menjadi pajak yang keberadaannya sangat berpengaruh terhadap sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pendapatan Asli Daerah (PAD) antara lain bersumber dari Pendapatan Pajak Daerah dan Restribusi daerah, laba dari Badan Usaha Milik Daerah (BUMN), dan pendapatan asli daerah lainnya yang sah diharapkan menjadi salah satu sumber pengeluaran dalam rangka pembangunan pemerintah daerah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Kurangnya penyebaran informasi wajib bayar pajak tersebut membuat masyarakat awam kurang memahami tahapan pembayaran pajak secara langsung di kantor BPPD Kota Palembang. Dikarenakan informasi pembayaran pajak hanya berbentuk bagan yang hanya bisa dilihat dikantor tersebut, bahkan kurang mengerti dalam tata cara pembayaran pajak saat datang ke kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Kendalanya pada saat wajib pajak datang ke kantor BPPD Kota Palembang adalah karena kurang paham bagaimana tahapan yang harus dilakukan saat pertama masuk untuk membayar pajak, dan tidak tahu dimana saja dapat mengambil form pembayaran pajak restoran serta tahapan-tahapan selanjutnya.

Oleh karena itu, penulis mencoba untuk membuat video animasi tentang alur pembayaran pajak di kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah. Yang diharapkan dapat membantu wajib pajak dalam mengikuti tahap pembayaran pajak. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk membuat Tugas Akhir

dengan judul **"Alur Pembayaran Pajak Restoran Berbasis Motion Graphic pada Dinas Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang".**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut penulis merumuskan permasalahan yaitu bagaimana membuat video alur pembayaran pajak restoran berbasis *motion graphic* sehingga masyarakat awam dapat memahami prosedur pembayaran pajak?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan skripsi ini adalah:

1. Menghasilkan video alur pembayaran pajak restoran dengan menggunakan teknik *motion graphic*.
2. Membuat dan memberikan informasi yang menarik berupa animasi 2D berbasis *motion graphic* guna mempermudah dan membantu masyarakat dalam membayar pajak restoran.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan skripsi ini adalah:

1. Dapat membantu petugas BPPD Kota Palembang untuk menjelaskan kepada wajib pajak tentang bagaimana alur pembayaran pajak restoran.
2. Wajib pajak dapat memperoleh informasi mengenai cara pembayaran pajak restoran.

## 1.5 Ruang Lingkup Penulisan

Ruang lingkup permasalahan yang akan penulis bahas dalam laporan skripsi, sebagai berikut:

1. Video animasi *motion graphic* alur pembayaran pajak restoran dibuat dengan metode *motion graphic*.
2. Tema yang diangkat dalam video animasi *motion graphic* ini adalah tentang tahapan-tahapan dalam pembayaran pajak restoran pada Dinas BPPD Kota Palembang.