

**APLIKASI RESERVASI PENGINAPAN PADA WISMA OLGA
PALEMBANG BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Shafira Rianesti Noor
0611 3080 0666**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

- *Lakukanlah setiap langkah dengan hati yang baik,
Dan dapatkanlah hasil terbaik...*

Kupersembahkan kepada :

- *Allah SWT*
- *Nabi besar Muhammad SAW*
- *Agama dan Bangsaku*
- *Orang Tuaku Tercinta dan Adikku
Tersayang*
- *Dosen MI dan Dosen Pembimbingku*
- *Keluarga besar IC*
- *Sahabat-Sahabat Terbaikku*
- *Almamaterku*

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang. Masalah yang ada pada Wisma Olga adalah pemesanan kamar penginapan Wisma Olga masih dilakukan dengan cara manual yaitu harus datang langsung ke Wisma Olga. Data yang diolah dalam aplikasi ini adalah data kamar, data tarif kamar, dan jumlah kamar yang tersedia. Sedangkan proses dalam aplikasi ini meliputi penginputan, pengeditan, pencarian data, dan laporan transaksi reservasi kamar sehingga output yang dihasilkan adalah Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang berbasis Web.

ABSTRACT

This final report prepared with a purpose for making the Application Reservations at the Guest House Olga Palembang. With a language program PHP and basicdata MySQL based Web. This application be expected can helping staff administration in Guest House Olga to facilitate and speed up processing data booking a room. And than can used for promotion Guest House Olga.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang Berbasis Web”** ini dengan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (DIII) pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Laporan Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak H. L. Suhari Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Dipl. Ins. A. Taqwa, M.T selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Henny Madora, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I dari Laporan Akhir ini.

9. Ibu Nita Novita,S.E.,MM selaku Dosen Pembimbing II dari Laporan Akhir ini.
10. Bapak Hj. Aziz Zen Asa'an, M.Kes selaku Pemilik sekaligus pimpinan Wisma Olga Palembang.
11. Seluruh pegawai pada Wisma Olga Palembang.
12. Kedua Orang Tua serta adik saya tercinta yang sampai dengan hari ini telah memberikan dukungan yang besar dan senantiasa selalu mendoakan penulis.
13. Teman - teman seperjuangan penulis di Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IC.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Tentunya, penulis juga menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis juga mengharapkan agar pembaca dari Laporan Akhir ini dapat memberikan saran dan kritik guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Penulis berharap semoga dengan adanya Laporan Akhir ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi seluruh Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika.

Palembang, Juli 2014

Penulis

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan Laporan Akhir.....	ii
Motto dan Persembahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Abstrack.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Table.....	ix

Bab I Pendahuluan

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.5.1. Lokasi dan Waktu.....	4
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5

Bab II Tinjauan Pustaka

2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Sistem.....	7
2.1.3 Karateristik Sistem.....	7
2.1.4 Pengertian Klasifikasi Sistem.....	8

2.1.5 Tahap Pengembangan Sistem.....	9
2.1.6 Pengertian Database.....	11
2.1.7 Pengertian Table.....	12
2.1.8 Pengertian Field.....	12
2.1.9 Pengertian Record.....	12
2.1.10 Pengertian Web.....	12
2.2 Teori Khusus	12
2.2.1 Pengertian Data Flow Diagram	12
2.2.2 Pengertian Blockchart	13
2.2.3 Pengertian Entity Relational Diagram.....	15
2.2.4 Pengertian Flowchart.....	16
2.2.5 Pengertian Kamus Data.....	18
2.3 Pengertian-pengertian Judul	18
2.3.1 Pengertian Aplikasi.....	18
2.3.2 Pengertian Reservasi.....	19
2.3.3 Pengertian Penginapan.....	19
2.3.4 Pengertian Wisma.....	19
2.3.5 Pengertian Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang.....	19
2.4 Teori Program.....	20
2.4.1 Pengertian PHP.....	20
2.4.2 Fungsi PHP.....	20
2.4.3 Skrip PHP.....	20
2.4.4 Pengertian MySQL.....	20
2.4.5 Tipe Data dalam MySQL.....	20
2.4.6 Pengertian Dreamweaver.....	24
2.4.7 Komponen di Dalam Ruang Kerja Dreamweaver.....	24
2.4.8 Pengertian XAMPP.....	25
2.4.9 Pengertian CSS.....	25

Bab III Gambaran Umum Perusahaan

3.1. Sejarah Singkat Wisma Olga Palembang	26
3.2. Visi dan Misi	26
3.2.1. Visi	26
3.2.2. Misi.....	26
3.3. Struktur Organisasi.....	26
3.3.1 Pimpinan.....	27
3.3.2. Manager Operasional	27
3.3.3. Bagian Keuangan dan Administrasi	27
3.3.4 Kitchen.....	27
3.3.5 House Keeping.....	28
3.3.6 Tata Hidang.....	28
3.3.7 Maintenance.....	29
3.3.8 Security.....	29
3.4 Sistem yang Sedang Berjalan.....	29

Bab IV Pembahasan

4.1. Alat dan Bahan	31
4.1.1 Alat.....	31
4.1.2 Bahan.....	31
4.2. Tahap Pengembangan Sistem.....	31
4.2.1. Pendefinisian Masalah.....	32
4.2.2. Studi Kelayakan	32
4.3.Rancangan Sistem	34
4.3.1. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan.....	34
4.3.2. Diagram Konteks.....	36
4.3.3. Data Flow Diagram	37
4.3.4. Flowchart.....	39
4.3.5. Blockchart	41
4.3.6 Entitas Relational Diagram.....	43
4.3.7 Kamus Data.....	44

4.3.7.1 Books.....	44
4.3.7.2 Types.....	44
4.3.7.3 Customers.....	45
4.3.7.4 Rooms.....	45
4.3.7.5 Payment.....	45
4.4. Desain File.....	46
4.4.1. Membuat Table Database.....	46
4.4.1.1 Tabel Users.....	46
4.4.1.2 Tabel Rooms.....	46
4.4.1.3 Tabel Types.....	47
4.4.1.4 Tabel Customers.....	47
4.4.1.5 Tabel Books.....	48
4.4.1.6 Tabel Payments.....	48
4.5. Rancangan Masukan.....	49
4.5.1. Rancangan Halaman Home	49
4.5.2. Rancangan Halaman Rooms	50
4.5.3. Rancangan Halaman Photo Gallery	50
4.5.4. Rancangan Halaman Contact.....	51
4.5.5. Rancangan Halaman Booking	51
4.5.6 Rancangan Halaman Detail Booking.....	51
4.5.7 Rancangan Halaman Reservation List.....	52
4.5.8 Rancangan Halaman Room Status.....	53
4.5.9 Rancangan Halaman Room Type.....	53
4.5.10 Rancangan Halaman Payment.....	54
4.5.11 Rancangan Halaman Report.....	54
4.6. Tampilan Aplikasi	55
4.6.1. Tampilan Halaman Home	55
4.6.2. Tampilan Halaman Rooms	55
4.6.3. Tampilan Halaman Photo Gallery	56
4.6.4. Tampilan Halaman Contact.....	56
4.6.5. Tampilan Halaman Booking	57

4.6.6 Tampilan Halaman Detail Booking.....	57
4.6.7 Tampilan Halaman Reservation.....	58
4.6.8 Tampilan Halaman Room Status.....	58
4.6.9 Tampilan Halaman Room Types.....	59
4.6.10 Tampilan Halaman Payment.....	59
4.6.11 Tampilan Halaman Report.....	60

Bab V Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	61

Daftar Pustaka

Daftar Tabel

Bab II Tinjauan Pustaka

2.1 Simbol-Simbol Data Flow Diagram.....	13
2.2 Simbol-Simbol Blockchart.....	14
2.3 Simbol-Simbol Entity Relational Diagram.....	15
2.4 Simbol-Simbol Flowchart.....	16
2.5 Simbol-Simbol Kamus Data.....	18
2.6 Tipe Numerik.....	21
2.7 Tipe Tanggal dan Waktu.....	22
2.8 Tipe String.....	23

Bab IV Pembahasan

4.1 Table Users.....	46
4.3 Table Rooms.....	46
4.4 Table Customers.....	47
4.5 Table Books.....	48
4.6 Table Payments.....	49

Daftar Gambar

Bab III Gambaran Umum Perusahaan

3.1 Struktur Organisasi Wisma Olga.....	26
3.2 Diagram Pemesanan Kamar yang Sedang Berjalan.....	30

Bab IV Pembahasan

4.1 Diagram Konteks Aplikasi Reservasi Pada Wisma Olga Palembang.....	36
4.2 Data Flow Diagram.....	38
4.3 Flowchart Admin.....	39
4.4 Flowchart Tamu.....	40
4.5 Blockchart.....	42
4.6 Entity Relational Diagram.....	43
4.7 Rancangan Halaman Home.....	49
4.8 Rancangan Halaman Rooms.....	50
4.9 Rancangan Halaman Photo Gallery.....	50
4.10 Rancangan Halaman Contact.....	51
4.11 Rancangan Halaman Booking.....	51
4.12 Rancangan Halaman Detail Booking.....	52
4.13 Rancangan Halaman Reservation List.....	52
4.14 Rancangan Halaman Room Status.....	53
4.15 Rancangan Halaman Room Type.....	53
4.16 Rancangan Halaman Room Payment.....	54
4.17 Rancangan Halaman Room Report.....	54
4.18 Tampilan Halaman Home.....	55
4.19 Tampilan Halaman Rooms.....	55
4.20 Tampilan Halaman Photo Gallery.....	56
4.21 Tampilan Halaman Contact.....	56
4.22 Tampilan Halaman Booking.....	57
4.23 Tampilan Halaman Detail Booking.....	57
4.24 Tampilan Halaman Reservation.....	58
4.25 Tampilan Halaman Room Status.....	58
4.26 Tampilan Halaman Room Types.....	59

4.27 Tampilan Halaman Payment.....	59
4.28 Tampilan Halaman Report.....	60