



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan kemajuan teknologi informasi, menyebabkan masyarakat mengenal suatu teknologi yang dinamakan *internet*. Dengan munculnya penggunaan *internet*, mempermudah manusia untuk melakukan aktifitas di berbagai bidang. Salah satunya di bidang penginapan. Pada teknologi yang canggih seperti sekarang, banyak penginapan yang sudah menggunakan internet dalam pemesanan kamar, atau yang lebih sering dikenal dengan istilah *reservasi*.

Reservasi adalah suatu proses permintaan pemesanan kamar penginapan dan fasilitas lain yang diinginkan oleh calon tamu penginapan dengan menggunakan elektronik melalui jaringan *internet*. Selain itu dapat memberikan pelayanan terbaik secara *online* selama 24 jam bagi pelanggannya. Pemakaian sistem *reservasi* sangat menguntungkan banyak pihak, baik konsumen dan pemilik wisma. Bagi pihak konsumen, menggunakan *reservasi* dapat menghemat waktu dan biaya. Tidak perlu lama-lama antri atau datang jauh-jauh untuk mendapatkan suatu tempat penginapan yang diinginkan dan dapat memberikan informasi tentang harga tiap tipe kamar. Menggunakan *reservasi* pula dapat memberikan kesempatan kepada pemilik wisma untuk memasarkan usaha ini secara global, karena informasi waktu dan biaya yang dipasarkan akan ditayangkan menyeluruh di *internet* sepanjang waktu.

Wisma Olga Palembang bergerak di bidang penginapan dan masih menggunakan pencatatan secara manual, yaitu bagaimana orang yang ingin menginap di Wisma Olga masih harus datang untuk melakukan pemesanan kamar. Untuk itu perlu ditambahkan sistem *reservasi* sebagai alternatif, agar pemasarannya lebih maksimal dan efisien serta memiliki cakupan yang luas. Konsumen pun dapat dengan mudah melakukan pemesanan kamar, serta mengetahui informasi tentang harga tiap-tiap tipe kamar dan fasilitas kamar penginapan yang diinginkan.



Penulis bermaksud untuk membangun *aplikasi* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Dengan adanya *reservasi* tersebut, mempermudah pelanggan untuk mendapatkan kamar tanpa harus datang langsung ke lokasi. Wisma Olga pun bisa dengan cepat memberikan informasi tentang perubahan harga. Selain itu juga, berguna untuk mengenalkan usaha dan memperbanyak pelanggan.

Dari uraian tersebut, maka penulis menyusun laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang Berbasis Web”**.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka penulis menyimpulkan beberapa masalah yang ada pada Wisma Olga Palembang yaitu untuk dapat melakukan reservasi kamar pada Wisma Olga Palembang tamu harus datang langsung ke Wisma Olga Palembang. Berdasarkan permasalahan tersebut dapat disimpulkan bahwa masalah pokok yang akan dibahas dalam penulisan Laporan Akhir yaitu **“Bagaimana Membuat Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL berbasis Web?”**

1.3. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas, maka penulis merumuskan batasan masalah dari laporan akhir ini adalah :

1. Pembuatan aplikasi reservasi ini dapat digunakan sebagai media promosi sekaligus pemesanan kamar secara *online* pada Wisma Olga Palembang dengan menggunakan pemograman PHP dan database MySQL sehingga dengan adanya aplikasi tersebut dapat mempermudah konsumen untuk mengetahui tipe dan harga setiap kamar.
-



2. Form yang dihasilkan pada aplikasi ini dibatasi hanya pada *form pemesanan, form registrasi, form transaksi, form kamar, dan form galeri.*

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat Aplikasi Reservasi Penginapan pada Wisma Olga Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL* yang sistematis dan terstruktur sehingga dapat mempercepat dalam proses pengolahan data.
2. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Membuat proses pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat pada Wisma Olga Palembang sehingga memudahkan pemilik untuk melakukan promosi dan memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan kamar
2. Mempermudah bagian Administrasi dalam mengolah reservasi kamar penginapan pada Wisma Olga Palembang.

1.5. Metodologi Pengumpulan Data

Menurut Fathoni (2005:104) , metodologi pengumpulan data adalah informasi yang didapat melalui pengukuran - pengukuran tertentu, untuk digunakan sebagai landasan dalam menyusun argumentasi logis menjadi fakta yang telah diuji kebenarannya secara empirik.



1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan laporan akhir ini, yang menjadi objek penulisan adalah Wisma Olga Palembang, yang beralamat di Jalan Sumatera 1 No.8 Palembang 30136 dan waktu penulisan dilaksanakan Bulan Maret sampai dengan April 2014.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Abdurrahmat Fathoni (2005:104) ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu :

1. Observasi

Observasi secara umum adalah pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran, dalam hal ini penulis mengamati cara pemesanan kamar pada Wisma Olga Palembang.

2. Wawancara/Interview

Wawancara secara umum adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, dalam hal ini penulis mengadakan wawancara kepada Wisma Olga Palembang.

3 Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi secara umum merupakan teknik pengumpulan data dengan mempelajari catatan-catatan mengenai data pribadi responden, dimana penulis mengumpulkan data yang dibutuhkan sebagai pelengkap untuk membuat Aplikasi Reservasi penginapan pada Wisma Olga Palembang.

Dalam pengumpulan data ini, penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi dokumentasi, dimana metode ini lebih mudah digunakan dalam melakukan penelitian tersebut.



1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan akhir ini agar dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulis menyusun laporan ini dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan secara garis besar mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan ini, seperti teori umum yang menjelaskan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut

BAB III GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang sejarah perusahaan dan instansi, visi dan misi perusahaan atau instansi, struktur organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis Laporan Akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari Wisma Olga Palembang.