



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi komputer saat ini makin berkembang dan memiliki peran yang sangat penting dalam pengolahan data, dengan menggunakan komputer proses pengolahan data dapat dilakukan lebih cepat, tepat dan akurat. Kemajuan teknologi informasi ini pun sangat dibutuhkan bagi suatu instansi maupun perusahaan dalam mengolah data sehingga dapat menghasilkan data yang lebih cepat. Begitu pula pada PD. Petro Prabu Prabumulih, yang melakukan setiap proses pengolahan data dengan menggunakan komputer agar data yang dihasilkan lebih cepat dan tepat sehingga PD. Petro Prabu Prabumulih dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik bagi pelanggan.

PD. Petro Prabu yang berlokasi di Jalan jendral Sudirman Nomor 34 Prabumulih merupakan perusahaan daerah yang bergerak dalam jaringan distribusi gas bumi untuk rumah tangga kota Prabumulih, yang berusaha memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan, karena masih banyak kekurangan yang perlu ditingkatkan oleh PD. Petro Prabu agar pelanggan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Untuk itu PD. Petro Prabu Prabumulih meningkatkan pelayanan bagi pelanggan yaitu salah satunya dengan sistem manajemen yang lebih baik agar dapat menyediakan dan menyalurkan gas bumi secara terus menerus kepada pelanggan.

Dengan berkembang nya zaman dari menggunakan minyak tanah hingga LPG (*Liquefied Petroleum Gas*) dan sekarang ini mulai dikembangkan saluran distribusi gas bumi untuk rumah tangga yang langsung disalurkan pada rumah-rumah warga, namun dalam proses pembayaran terkadang pelanggan kesulitan dalam mengetahui informasi berapa jumlah tagihan yang akan dibayar, karena sebagai pelanggan yang mempunyai tanggung jawab sebaiknya dapat melakukan pembayaran tepat pada waktunya. Untuk mempermudah melakukan pembayaran tersebut maka sebaiknya pelanggan mengetahui berapa jumlah tagihan yang akan dibayar sebelum melakukan pembayaran pada loket PD. Petro Prabu.



Dengan berkembang nya teknologi sudah pasti di zaman sekarang ini hampir semua masyarakat menggunakan telepon selular untuk mempercepat dalam berkomunikasi, maka dari itu salah satu pemanfaatan dibidang komunikasi dan informasi penggunaan telepon selular adalah salah satu pilihan untuk memberikan informasi tentang jumlah pembayaran gas bagi pelanggan. Dengan layanan SMS (*short message service*) pelanggan yang terdaftar dapat mengetahui jumlah tagihan pembayaran dari pemakaian gas pada setiap bulannya, sehingga diharapkan dapat mempermudah pelanggan untuk memperoleh informasi jumlah tagihan dengan lebih cepat sebelum melakukan pembayaran. Layanan SMS yang digunakan adalah layanan SMS Gateway yang merupakan aplikasi untuk mengirim dan atau menerima SMS, dengan adanya sistem informasi melalui Sms Gateway ini maka sebelum pelanggan melakukan pembayar tagihan setiap bulan nya pada loket PD. Petro Prabu, pelanggan dapat mengetahui jumlah pemakaian gas dengan melakukan sms pada nomor yang telah ditentukan. Melalui Sms Gateway ini pelanggan yang mengirim pesan dengan format tertentu akan menerima pesan balasan yang dikirim secara otomatis dari sistem informasi yang telah disediakan sesuai dengan format yang dikirim pelanggan.

Dari uraian diatas maka penulis bermaksud membuat suatu sistem informasi untuk pembayaran jumlah pemakaian gas pada PD. Petro Prabu Prabumulih dengan menggunakan Bahasa pemrograman *Visual Basic* dan database dengan *MySQL*. Yang akan dijadikan judul dari Laporan Akhir yaitu **“Sistem Informasi Data Pembayaran Gas melalui SMS Gateway pada PD. Petro Prabu”**.



1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan yang dihadapi adalah “Bagaimana Membuat Suatu Sistem Informasi Pembayaran Gas melalui SMS Gateway pada PD. Petro Prabu dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *Visual Basic 6.0* dan Database *MySQL*?”.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Lokasi pengambilan data yaitu pada PD. Petro Prabu Prabumulih.
2. Data yang diolah hanya data informasi jumlah Pembayaran gas perbulan dengan layanan SMS.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi PD. Petro Prabu, yaitu untuk memperoleh suatu sistem informasi baru yang akan mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi secara efektif dan efisien.
- b. Bagi penulis, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, dapat membantu memberikan informasi data pembayaran gas melalui SMS pada PD. Petro Prabu Prabumulih.
- b. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.



1.5. Metodologi Penulisan

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah PD. Petro Prabu yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman Nomor 34 Prabumulih (31111).

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2009:157), Penyusunan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data berdasarkan sumber datanya, yaitu sebagai berikut :

1. Sumber Primer

Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Interview (Wawancara)

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan penulis dengan cara interaksi langsung pada pihak perusahaan dan melakukan wawancara kepada pimpinan perusahaan yaitu Bapak H. Azhari Harun dan beberapa staf PD. Petro Prabu, sehingga menghasilkan data untuk informasi data pembayaran gas pada PD. Petro Prabu.

b. Observasi

Dalam pengumpulan data setelah melakukan wawancara penulis melakukan observasi untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh perusahaan, dengan observasi tersebut maka kendala dari perusahaan adalah sulitnya para pelanggan untuk mengakses data pembayaran gas pada setiap bulannya.



2. Sumber Sekunder

Sumber sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku teori yang mendukung, referensi-referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini, data yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penulisan Laporan Akhir ini agar dapat memberikan gambaran yang sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Visual Basic* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PD. Petro Prabu Prabumulih, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PD. Petro Prabu Prabumulih.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan sistem informasi data pembayaran gas pada PD. Petro Prabu.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tinjauan untuk pihak yang membacanya.