



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang memiliki penduduk dengan mayoritas muslim terbanyak di dunia atau sekitar 88% dari jumlah penduduk Indonesia dan peminat ibadah haji secara kuantitas di Indonesia tidaklah sedikit dan terus meningkat setiap tahunnya. Dengan demikian kebutuhan akan infrastruktur penyelenggara ibadah haji harus menjadi perhatian serius bagi pemerintah Indonesia karena proses yang dilakukan sangat rumit.

Pendaftaran jamaah haji, baik haji reguler maupun ONH plus dilakukan di Departemen Agama dan bank penerima setoran melalui proses yang rumit. Setelah proses pendaftaran haji selesai dilakukan, maka jamaah haji dihimbau untuk mendaftar ke badan-badan penyelenggara ibadah haji atau dikenal dengan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH). PT Arraudhah Wisata Imani merupakan salah satu badan penyelenggara haji dan umrah yang terdapat di Kota Palembang yang beralamatkan di Jalan Veteran No. 69 D, Palembang. Dalam aktifitas kerjanya, PT Arraudhah Wisata Imani Palembang terdiri dari 3 bagian, yaitu bagian pembimbing yang merupakan unit yang membimbing jamaah haji dan umrah mulai dari kegiatan manasik haji di tanah air hingga pelaksanaan ibadah haji dan umrah di tanah suci Makkah dan Madinah. Bagian operasional membantu jamaah haji dan umrah dalam pengurusan dokumen yang berkaitan dengan ibadah haji dan umrah serta administrasi pembayaran. Bagian pendukung merupakan unit yang membangun silaturahmi antar alumni jamaah haji dan umrah dengan menyelenggarakan kegiatan sosial dan peringatan hari-hari besar islam.

Badan penyelenggara haji dan umrah yang berdiri sejak tahun 2000 berdasarkan surat izin usaha perdagangan dengan nomor 503/SIUP.K/1219/KPPT/2012 ini telah menerapkan teknologi informasi. Namun dalam penerapannya, teknologi informasi yang digunakan masih bersifat sederhana. Dikatakan sederhana bukan berarti buruk, karena pada pelaksanaannya administrasi yang terdapat di PT Arraudhah Wisata Imani Palembang berjalan



baik sebagaimana mestinya walaupun pembukuan administrasi data dan keuangan masih dilakukan dengan *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*.

Beberapa hal yang menjadi kendala dalam proses administrasi data jamaah haji adalah adanya duplikasi data jamaah haji, terjadi pergantian kata pada *file* data jamaah haji dan data pembayaran secara tidak sengaja dan tidak disadari oleh operator komputer, dan penggunaan *file* administrasi secara bersama oleh beberapa bagian yang tidak terstruktur sehingga administrasi terkesan berantakan. Untuk itu dibutuhkan suatu aplikasi pengolahan data yang dapat membantu proses administrasi agar lebih terpusat dan terstruktur.

Aplikasi pengolahan data yang secara khusus menangani masalah administrasi jamaah haji belum tersedia pada PT Arraudhah Wisata Imani Palembang. Oleh karena itu, penulis mengadakan pengamatan dan bermaksud untuk membangun suatu aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji yang memudahkan PT Arraudhah Wisata Imani Palembang dalam pemrosesan data administrasi jamaah haji, meliputi administrasi data identitas jamaah haji, data biaya penyelenggaraan ibadah haji, data pembayaran angsuran manasik haji dan daftar kehadiran manasik jamaah haji.

Dalam satu tahun, PT Arraudhah Wisata Imani Palembang menerima kurang lebih 180 pendaftar calon jamaah haji dan melaksanakan manasik haji selama 28 kali. Dengan demikian dalam proses pengolahan data yang kompleks untuk setiap tahunnya PT Arraudhah Wisata Imani Palembang membutuhkan suatu aplikasi pengolahan data administrasi dengan menggunakan *database* yang mampu menyimpan data dalam jumlah banyak.

Diharapkan dengan pembangunan aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji ini dapat mengurangi permasalahan pada PT Arraudhah Wisata Imani Palembang dalam proses administrasi jamaah haji, seperti duplikasi data jamaah haji, terlalu banyak kertas yang digunakan, data pembayaran yang sering bermasalah karena nama jamaah haji yang sama, kekeliruan saat pendataan kehadiran manasik haji dan data jamaah haji yang tidak lengkap dalam buku jamaah haji.



Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji pada PT Arraudhah Wisata Imani Palembang yaitu melalui aplikasi pemograman *PHP* dengan menggunakan *database MySQL* dan nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul, **”Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Jamaah Haji pada Bimbingan Haji dan Umrah PT Arraudhah Wisata Imani Palembang.”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah *“Bagaimana membangun suatu aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji pada PT Arraudhah Wisata Imani Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?”*

1.3. Batasan Masalah

Sehubungan dengan luasnya pembahasan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada data jamaah haji, data biaya penyelenggaraan ibadah haji, data pembayaran angsuran manasik haji dan data kehadiran manasik haji.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji dengan menggunakan aplikasi pemograman *PHP* dan *database MySQL*.
- b. Membangun proses administrasi yang mempermudah dalam mengolah data dan menghasilkan informasi.
- c. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2. Manfaat

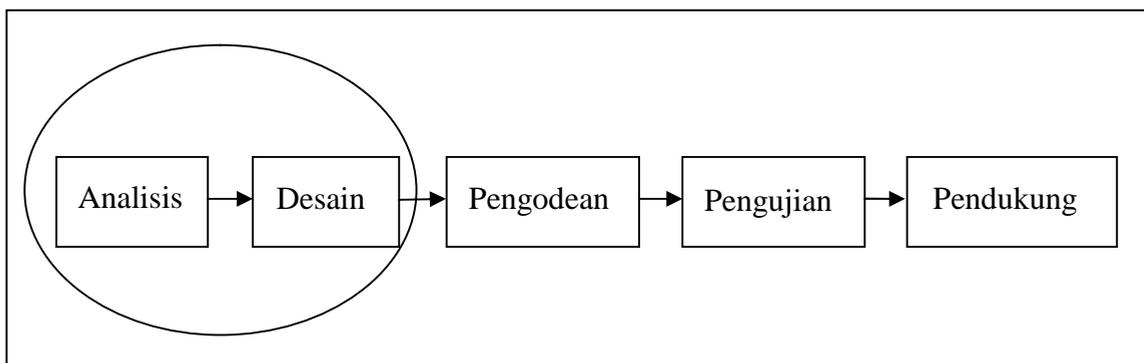
Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Meminimalisir kesalahan dan mengoptimalkan dalam penyimpanan data jamaah haji karena diproses secara komputerisasi dan menggunakan aplikasi pemograman.
- b. Menghindari duplikasi data jamaah haji dan mempermudah dalam pemrosesan pencarian data administrasi jamaah haji.
- c. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya, serta dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa-mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan mereka.

1.5. Metodologi Pengamatan

1.5.1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengamatan yang digunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu metodologi *Waterfall*. Metodologi *Waterfall* adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*). (Sukamto dan Shalahuddin, 2013:28).



(Sumber: Sukamto dan Shalahuddin, 2013:29)

Gambar 1.2. Ilustrasi Model Waterfall



1.5.2. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengamatan untuk Laporan Akhir ini adalah PT Arraudhah Wisata Imani Palembang yang beralamat di Jalan Veteran No. 69D, Palembang, 30114.

1.5.3. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sukamto dan Shaludin (2013:19) teknik yang digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

1. Teknik Wawancara

Teknik wawancara adalah teknik yang memungkinkan pewawancara menanyakan langsung data yang dibutuhkan kepada narasumber. Pewawancara dapat mengungkapkan dan menggali kebutuhannya secara lebih bebas.

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Bapak Ahmad Farisi selaku ketua bagian operasional pada PT Arraudhah Wisata Imani Palembang yang mengelola dalam pengurusan dokumen yang berkaitan dengan administrasi serta kebutuhan teknis dan non teknis setiap calon jamaah haji yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji.

Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada pada PT Arraudhah Wisata Imani Palembang yaitu belum adanya suatu aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji. Hal ini menimbulkan dampak pada lambannya proses penyimpanan data administrasi jamaah haji.

2. Teknik Observasi

Teknik observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung suatu kegiatan yang dilakukan.

Penulis melakukan observasi dengan melihat langsung proses administrasi yang sedang berjalan di PT Arraudhah Wisata Imani Palembang dan mengamati data-data yang diproses seperti data jamaah haji, data biaya penyelenggaraan ibadah haji, data angsuran bimbingan dan data kehadiran manasik. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan,



kendala yang dihadapi adalah proses penyimpanan dan pengentrian data administrasi jamaah haji dilakukan dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*. Kesalahan yang terjadi saat penyimpanan data administrasi jamaah haji, seperti duplikasi data jamaah haji dan kesulitan pada saat pencarian data merupakan dampak yang bisa timbul dalam permasalahan ini.

Menurut Kristanto (2008:51) teknik pengumpulan data sekunder yang digunakan yaitu analisa dokumen. Mempelajari material yang menggambarkan mengenai sistem yang sedang berjalan di PT Arraudhah Wisata Imani Palembang. Dokumen yang diamati meliputi buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Penulis juga mendapatkan sumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengamatan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori



khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)* beserta simbol-simbol yang digunakan, pengertian *Block Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan, pengertian *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan, pengertian *Entity Relationship Diagram (ERD)* beserta simbol-simbol yang digunakan, dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori judul menjelaskan mengenai pengertian-pengertian dari judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat aplikasi, yaitu aplikasi pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, prosedur sistem yang sedang berjalan pada PT Arraudhah Wisata Imani serta sistem yang akan diterapkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi pengolahan data administrasi jamaah haji pada Bimbingan Haji dan Umrah PT Arraudhah Wisata Imani Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.