

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Faried. 2019. *Teori dan Konsep Administrasi dari Pemikiran Paradigmatik Menuju Redefinisi*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Arum, Nita. 2015. *Pengertian dan Fungsi Kesekretariatan*.
http://nitaniciss.blogspot.com/p/blog-page_84.html. Diakses 3 Febuari 2021.
- Assauri, Sofyan. 1998. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LPEE UL.
- Fatin, Nur. 2018. *Pengertian Peranan dan Teorinya*.
<https://seputarpengertian.blogspot.com/2018/07/pengertian-peranan-dan-teorinya.html>. Diakses 3 Febuari 2021.
- Gie, The Liang. 2010. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Quible, Z. K. 2001. *Administrative Office Management, An Introduction 7th Edition*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Serdamayanti. 2001. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Pustaka Setia.
- Serdamayanti. 2005. *Tugas dan Pengembangan Sekretaris*. Bandung: Mandar.
- Setiawan, Heri. 2016. *Pengantar Ilmu Adiministrasi: Konsep dan Aplikasi*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Teori Peranan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Umam, Khaerul. 2014. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Pustaka Setia.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial*. Jakarta: Citrabooks Indonesia.