

**SISTEM PENYIMPANAN ARSIP  
PADA PT CAKRA GRAHA KONSULTAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**HAYU HANIFAH**

**061830601057**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**

SISTEM PENYIMPANAN ARSIP PADA  
PT CAKRA GRAHA KONSULTAN



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

HAYU HANIFAH  
061830601057

Pembimbing I,

Ummasyroh., S.E., M.Ed.M  
NIP 196106051989032002

Menyetujui,

Palembang, 2021

Pembimbing II,

Al Hushori, S.E., MAB  
NIP 197004142001121001

Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, S.E., MAB  
NIP 19760222002121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis

Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009



**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hayu Hanifah  
NIM : 061830601057  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis D3  
Mata Kuliah : Manajemen Kearsipan  
Judul Laporan Akhir : Sistem Penyimpanan Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas berserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Hayu Hanifah  
NIM 061830601057

### LEMBAR PENGESAHAN

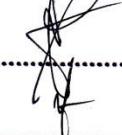
**Nama : Hayu Hanifah**  
**NIM : 061830601057**  
**Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis**  
**Mata Kuliah : Manajemen Kearsipan**  
**Judul Laporan Akhir : Sistem Penyimpanan Arsip Pada PT Cakra Graha Konsultan**

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D3 Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS**

Pada Hari:

Tanggal :

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ummasyroh, SE., M.Ed.M</u> Ketua Penguji	..... 	09/08/2022
2.	<u>Rini, SE., MAB</u> Anggota Penguji	..... 	.....
3.	<u>Dr Paisal, SE., M.Si</u> Anggota Penguji	..... 	.....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah: 6)

### **Kupersembahkan kepada:**

- ❖ **Kedua Orang Tua**
- ❖ **Saudara-saudari ku**
- ❖ **Teman-teman kelas NF 2018**
- ❖ **Sahabat-sahabatku SMA ku**
- ❖ **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**
- ❖ **Kedua Pembimbing Laporan Akhir**
- ❖ **PT Cakra Graha Konsultan**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dalam Laporan Akhir ini penulis mengambil judul “**Sistem Penyimpanan Arisp pada PT Cakra Graha Konsultan**”.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Pada Laporan Akhir ini penulis melakukan penelitian tentang mata kuliah Manajemen kearsipan membahas sistem penyimpanan dan penemuan kembali arsip pada PT Cakra Graha Konsultan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar harapan penulis semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya untuk kita semua

Palembang, Juli 2021

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dalam proses penyelesaikan Laporan Akhir ini dan penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur serta dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politenik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Marieska Lupikawaty S.E., M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.AB Selaku Ketua Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Ummasyroh.,S.E.,M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, solusi dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Al Hushori, S.E., MAB selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, solusi dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. PT Cakra Graha Konsultan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
9. Terkhusus orang tua saya, Ibu Jumiyati dan Bapak Jumidi yang turut memberikan dukungan, nasihat dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
10. Keluarga besar saya, mba Bila, kakakku Hafiz dan Vicky serta semua kelurga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas supportnya.

11. Teman-teman seperjuangan kelas NF 2018 yaitu Rajes, Jody, Arlika dan lain-lain yang telah memberikan masukan, bertukar pikiran dan petunjuk dalam penyusunan Laporan Akhir.
12. Sahabat-sahabatku sekar, nisha, indri, agang, ajeng, bella, reni, erna, dhara yang telah memberikan semangat berjuang dalam menyelesaikan laporan ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.
14. Almamater tercinta.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat memberikan bantuan dan bimbingannya kepada penulis. Semoga segala bentuk bantuan dan semangat diberikan mendapatkan balasan kebaikan serta pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juni 2021

Penulis

## **ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul “Sistem Penyimpanan Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan” bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem penyimpanan arsip pada PT Cakra Graha Konsultan. Penulis mendapatkan data dari teknik pengumpulan data menggunakan riset lapangan yaitu observasi , wawancara, riset perpusatakan dan menggunakan data untuk melihat efisiensi temu kembali arsip. Penulis melakukan pengamatan langsung di PT Cakra Graha konsultan dengan menggunakan jenis pengamatan metode analisis deskriptif dengan observasi berparan aktif. PT Cakra Graha Konsultan belum menetapkan sistem penyimpanan arsip serta dalam penyimpanan arsip tersebut membuat penemuan kembali arsip masih belum efektif. Berdasarkan masalah tersebut penulis memberikan saran kepada perusahaan untum menerapkan sistem penyimpanan menggunakan sistem subjek dan sistem kronologis dengan menggunakan sistem penyimpanan dapat mempermudah dalam penemuan kembali arsip yang dibutuhkan serta menjadi lebih efektif.

**Kata Kunci:** Sistem Penyimpanan Arsip, Penemuan Kembali Arsip

## **ABSTRACT**

*This Final Report entitled "Archive Storage System at PT Cakra Graha Konsultan" aims to find out how the archive storage system at PT Cakra Graha Konsultan. The authors obtained data from data collection techniques using field research, namely observation, interview, centering research and using data to see the efficiency of archival retrieval. The author made direct observations at PT Cakra Graha konsultan using a type of observation method of descriptive analysis with active observation. PT Cakra Graha Konsultan has not settled the archive storage system and in the storage of the archive makes the reinvention of the archive is still not effective. Based on the problem, the author advises companies to implement storage systems using subject systems and chronological systems by using storage systems can facilitate the reinvention of the required archives and become more effective.*

**Keywords:** Archive Storage System, Archive Reinvention

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Pemilihan judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metode Penelitian .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7 Analisis Data.....	8

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Pengertian Arsip .....	10
2.1.1 Tujuan Arsip.....	10
2.1.2 Fungsi Arsip .....	11
2.2 Pengertian Prosedur Penyimpanan Arsip .....	11
2.2.1 Tujuan Penyimpanan Arsip .....	11
2.2.2 Langkah-Langkah Penyimpanan Arsip .....	12
2.3 Pengertian Sistem Penyimpanan Arsip.....	12
2.3.1 Faktor-Faktor Sistem Karsipan Yang Baik .....	13
2.3.2 Macam-Macam Sistem Penyimpanan Arsip .....	13
2.4 Peralatan dan Perlengkapan Penyimpanan Arsip .....	14
2.4.1 Peralatan Karsipan.....	14
2.5 Efisiensi Penemuan Kembali Arsip .....	17
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	19
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	19
3.2.1 Visi Perusahaan.....	19
3.2.2 Misi Perusahaan .....	19
3.3 Logo PT Cakra Graha Konsultan .....	20
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	20
3.4.1 Struktur Organisasi .....	20
3.4.2 Pembagian Tugas .....	22
3.5 Pengalaman Pekerjaan PT Cakra Graha Konsultan .....	25
3.6 Kegiatan Karsipan pada PT Cakra Graha Konsultan .....	28
3.6.1 Sistem Penyimpanan Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan .....	28
3.6.2 Tahap-Tahap Tender .....	30
3.6.3 Dokumen Pengajuan pada saat Tender .....	32
3.6.4 Prosedur Surat Keluar dan Masuk .....	32
3.6.5 Prosedur Penyimpanan Arsip.....	34

3.6.6 Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan pada PT Cakra Graha Konsultan .....	35
3.7 Uji Coba Penemuan Arsip .....	41
3.7.1 Menghitung Efisiensi Penemuan Kembali Arsip menggunakan rumus Angka Kecermatan Arsip (AK) .....	43
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Sistem Penyimpanan Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan.....	45
4.2 Penemuan Kembali Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan.....	47
4.3 Upaya Perbaikan Sistem Penyimpanan Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Waktu Penemuan Kembali Arsip di PT Cakra Graha Konsultan .....	4
Tabel 3.1 Data Karyawan PT Cakra Graha Konsultan .....	22
Tabel 3.2 Pengalaman Pekerjaan PT Cakra Graha Konsultan pada tahun 2020 .....	26
Tabel 3.3 Pengalaman Pekerjaan PT Cakra Graha Konsultan pada tahun 2019-2018.....	27
Tabel 3.4 Waktu Penemuan Kembali Arsip di PT Cakra Graha Konsultan .....	42
Tabel 3.5 Menghitung Efisiensi Penemuan Kembali Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan .....	44
Tabel 4.1 Menghitung Efisiensi Penemuan Kembali Arsip pada PT Cakra Graha Konsultan .....	50
Tabel 4.2 Contoh Daftar Klasifikasi .....	54
Tabel 4.3 Contoh Buku Agenda Surat Masuk .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo PT Cakra Graha Konsultan .....	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	21
Gambar 3.3 Sistem Penyimpanan Arsip .....	28
Gambar 3.4 Penyimpanan Arsip .....	29
Gambar 3.5 Prosedur Penyimpanan Surat Keluar .....	33
Gambar 3.6 Prosedur Penyimpanan Surat Masuk .....	34
Gambar 3.7 Prosedur Penyimpanan Surat .....	35
Gambar 3.8 Map Ordner .....	36
Gambar 3.9 Label Arsip pada Map Ordner.....	36
Gambar 3.10 Guide .....	37
Gambar 3.11 Pelubang Kertas .....	38
Gambar 3.12 Lemari Arsip .....	38
Gambar 3.13 Rak Arsip .....	39
Gambar 3.14 Buku Agenda Surat Keluar .....	40
Gambar 4.1 Mengindeks .....	55
Gambar 4.2 Memberi Tanda .....	56
Gambar 4.3 Menyimpan .....	56
Gambar 4.4 Bentuk Guide .....	57
Gambar 4.5 Bentuk Guide .....	58
Gambar 4.6 Kartu Indeks.....	58
Gambar 4.7 Rak Arsip .....	59
Gambar 4.8 Buku Agenda Surat Masuk .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |  |
|-------------|--|
| Lampiran 1  | Surat Permohonan Pengambilan Data                        |
| Lampiran 2  | Surat Izin Pengambilan Data                              |
| Lampiran 3  | Surat Balasan dari Perusahaan                            |
| Lampiran 4  | Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I  |
| Lampiran 5  | Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II |
| Lampiran 6  | Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I              |
| Lampiran 7  | Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II             |
| Lampiran 8  | Lembar Persetujuan Proposal Laporan Akhir                |
| Lampiran 9  | Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir                   |
| Lampiran 10 | Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir                   |
| Lampiran 11 | Lembar Revisi Laporan Akhir                              |
| Lampiran 12 | Lembar Kunjungan Mahasiswa                               |
| Lampiran 13 | Wawancara  |
| Lampiran 14 | Waktu Penemuan Kembali Arsip                             |
| Lampiran 15 | Perhitungan Kembali Arsip                                |

,