

**PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN MEBEL BERBASIS
WEBSITE PADA TOKO KAMALINDA JAYA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Nadya Syaharani

061830600454

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
2021**

**PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN MEBEL BERBASIS
WEBSITE PADA TOKO KAMALINDA JAYA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Nadya Syaharani
061830600454**

Menyetujui,

Palembang, 2021

Pembimbing I,

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP. 195901011989431006**

Pembimbing II,

**Dr. Paikal, S.E., M.Si
NIP. 19710904200501001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP. 198203242008012009**



Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jalansrijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : Www.Polsri.Ac.Id E-Mail : Info@Polsri.Ac.Id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Syaharani
NIM : 061830600454
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Penjualan
Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Penjualan Mebel Pada Toko
Kamalinda Jaya Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat sesuai dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Nadya Syaharani
061830600454

LEMBAR PENGESAHAN





Nama : Nadya Syaharani
NPM : 061830600454
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII
Mata Kuliah : Manajemen Penjualan
Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Penjualan Mebel Berbasis Website pada Toko Kamalinda Jaya Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal: 2021

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tangan Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. M. Syabirman Yusi, S.E., M.Si		09/08 ⁻²¹
2.	Ummasyroh, S.E., M.Si		09/08 ⁻²¹
3.	Abd Hamid, S.E., M.Si		09/08 ⁻²¹
4.	Jusmawi Bustan, S.E., M.Si		09/08 ⁻²¹

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- “Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tapi kerja keraslah yang merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya.”

- “Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” (QS 94: 6-7)

Kupersembahkan Untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua ku
- ❖ Saudara-Saudara ku
- ❖ Keluarga Tercinta
- ❖ Dosen Jurusan Administrasi Bisnis
- ❖ Almamaterku
- ❖ Teman terdekat yang selalu memberikan dukungan kepada ku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Penjualan Mebel Berbasis Website Pada Toko Kamalinda Jaya Palembang”** dengan lancar. Laporan Akhir ini membahas tentang perancangan dari aplikasi penjualan mebel berbasis website mengenai tampilan dan *feature-feature* didalamnya. Penyusunan Laporan Akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi atau referensi bagi pihak yang membutuhkan khususnya bagi pemilik usaha serta untuk Mahasiswa/I Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis berharap Laporan Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan serta penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur diucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat serta karunia-Nya dan tidak lupa pula Shalawat serta Salam diberikan kepada Nabi besar Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan lancar. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak laporan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E.,MAB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan Dosen Pembimbing.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E.,M.M Selaku Kepala Prodi Jurusan Administrasi Bisnis Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Jusmawi Bustan, S.E.,M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing saya menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Bapak Dr. Paisal, S.E.,M.Si selaku Pembimbing II yang telah membimbing saya menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Pemilik toko Kamalinda Jaya Palembang yang telah memberikan izin dan membantu saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini
8. Semua Dosen Pengajar serta staff di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu serta bantuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang serta dukungan kepada penulis.
10. Saudara serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.

11. Orang-orang terdekat serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis DIII Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya kelas 6NC.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan saran, dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan serta doa kepada penulis, semoga Allah SWT membalas berlipat ganda semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN MEBEL BERBASIS WEBSITE PADA TOKO KAMALINDA JAYA PALEMBANG

Oleh:
Nadya Syaharani

Dunia bisnis sekarang semakin berkembang dengan pesat, sehingga persaingan antar pelaku bisnis menjadi sangat ketat dan kompetitif, karena itu pelaku bisnis harus dapat menciptakan strategi pemasaran yang tepat untuk meningkatkan penjualan. Beriringan dengan dunia bisnis, teknologi informasi pun lebih maju ditandai dengan majunya beberapa media informasi. Dalam dunia bisnis informasi ini dapat berupa informasi produk, harga, pembelian dan lain sebagainya yang dapat diakses dengan mudah kapan dan dimana saja oleh calon pelanggan sehingga penjualan melalui internet cenderung lebih luas karena dapat menembus berbagai pangsa pasar, adapun dalam bisnis secara online sendiri salah satu media penjualan yang digunakan yaitu dengan membangun toko online sendiri menggunakan aplikasi penjualan berbasis *website*. Sistem Penjualan Toko Kamalinda Jaya masih menggunakan cara konvensional dengan menunggu datangnya pembeli langsung ke toko sehingga jangkauan pangsa pasarnya cenderung sempit, maka laporan akhir ini bertujuan untuk membantu toko Kamalinda Jaya meluaskan pangsa pasarnya dengan melakukan perancangan aplikasi penjualan mebel berbasis *website*. Jenis dan sumber data laporan akhir ini menggunakan data primer dan data sekunder. Adapun metode pengumpulan data menggunakan riset lapangan dan studi kepustakaan. Perancangan desain aplikasinya sendiri terdapat menu utama, *login*, admin, produk, keranjang, pembayaran, testimoni, *customer*, pesanan masuk, dan profil *customer*.

Kata kunci: Perancangan, Penjualan, Aplikasi, Website, Toko Kamalinda Jaya Palembang, Bisnis

ABSTRACT

WEBSITE-BASED FURNITURE SALES APPLICATION DESIGN AT KAMALINDA JAYA STORE PALEMBANG

**By:
Nadya Syaharani**

The business world is now growing rapidly, so that the competition between business people becomes very tight and competitive, therefore business people must be able to create the right marketing strategy to increase sales. Along with the business world, information technology is also more advanced marked by the advancement of several information media. In the business world this information can be in the form of product information, prices, purchases and so on that can be accessed easily anytime and anywhere by potential customers so that sales via the internet tend to be wider because they can penetrate various market shares, while in online business itself one of the sales media used is by building their own online store using a website-based sales application. The Kamalinda Jaya Store Sales System still uses the conventional method by waiting for buyers to come directly to the store so that the reach of its market share tends to be narrow, so this final report aims to help the Kamalinda Jaya store expand its market share by designing a website-based furniture sales application. Types and sources of data in this final report using primary data and secondary data. The data collection method uses field research and literature study. The design of the application design itself includes the main menu, login, admin, products, basket, payments, testimonials, customers, incoming orders, and customer profiles.

Keywords: Design, Sales, Application, Website, Kamalinda Jaya Palembang Store, Business

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan	5
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Perancangan	8
2.1.1 Pengertian Perancangan	8
2.2 Konsep Dasar Aplikasi	8

2.2.1	Pengertian Aplikasi	8
2.3	Konsep Dasar Penjualan	9
2.2.1	Pengertian Penjualan	9
2.2.2	Tujuan Penjualan	9
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Penjualan .	9
2.4	Konsep Dasar Website	11
2.4.1	Pengertian Website	11
2.4.2	Fungsi Website	11
2.4.3	Unsur-unsur Dalam Penyediaan Website	13
2.4.4	Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Website	15
2.4.4.1	Komponen-komponen Sistem Informasi	15
2.4.4.2	Simbol-simbol Flowchart	16
2.4.4.3	Rancang Alur Aplikasi	18
BAB III	KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.2	Logo Perusahaan	23
3.3	Visi, Misi dan Motto Perusahaan	23
3.3.1	Visi Perusahaan	23
3.3.2	Misi Perusahaan	23
3.3.3	Motto Perusahaan	24
3.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	24
3.4.1	Struktur Organisasi	24
3.4.2	Pembagian Tugas	24
3.5	Produk yang Dijual dan Penjualan pada Toko Kamalinda Jaya Palembang	26
3.5.1	Produk yang Dijual	26
3.5.2	Penjualan pada Toko Kamalinda Jaya Palembang	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Perancangan Aplikasi Penjualan Mebel Berbasis <i>Website</i> pada Toko Kamalinda Jaya Palembang	30
4.2	Rancangan Struktur <i>Database</i>	30
4.3	Perancangan Desain Aplikasi	35
4.4	Rancangan <i>Input dan Output</i>	36
4.5	Tampilan Aplikasi Penjualan Mebel Berbasis Website pada Toko Kamalinda Jaya Palembang	42
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>flowchart</i>	16
Tabel 4.1 Spesifikasi <i>database user</i>	31
Tabel 4.2 Spesifikasi <i>database</i> produk	31
Tabel 4.3 Spesifikasi <i>database cart/keranjang</i>	32
Tabel 4.4 Spesifikasi <i>database customer</i>	32
Tabel 4.5 Spesifikasi <i>database</i> pesanan	33
Tabel 4.6 Spesifikasi <i>database</i> penerimaan pesanan	33
Tabel 4.7 Spesifikasi <i>database</i> konfirmasi pembayaran	34
Tabel 4.8 Spesifikasi <i>database</i> status pengiriman pesanan	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik perkiraan pendapatan penjualan mebel toko Kamalinda Jaya Palembang	3
Gambar 2.1	Alur sistem informasi produk	19
Gambar 2.2	Alur penjualan produk	20
Gambar 3.1	Logo toko Kamalinda Jaya Palembang	23
Gambar 3.2	Struktur organisasi toko Kamalinda Jaya Palembang	24
Gambar 3.3	Produk toko Kamalinda Jaya Palembang	26
Gambar 3.4	Produk toko Kamalinda Jaya Palembang	27
Gambar 3.5	Produk toko Kamalinda Jaya Palembang	27
Gambar 3.6	Produk toko Kamalinda Jaya Palembang	28
Gambar 3.7	Produk toko Kamalinda Jaya Palembang	28
Gambar 4.1	Relasi antar tabel	35
Gambar 4.2	Rancangan tampilan menu utama (<i>home</i>)	37
Gambar 4.3	Rancangan tampilan <i>login</i>	37
Gambar 4.4	Rancangan tampilan admin	38
Gambar 4.5	Rancangan tampilan produk	38
Gambar 4.6	Rancangan tampilan <i>cart</i> /keranjang	39
Gambar 4.7	Rancangan tampilan pembayaran	39
Gambar 4.8	Rancangan tampilan testimoni	40
Gambar 4.9	Rancangan tampilan <i>customer</i>	40
Gambar 4.10	Rancangan tampilan laporan pesanan	41
Gambar 4.11	Rancangan tampilan data <i>customer</i>	41
Gambar 4.12	Halaman <i>login</i>	42
Gambar 4.13	Halaman menu utama (<i>home</i>)	43
Gambar 4.14	Halaman admin	43
Gambar 4.15	Halaman produk	44
Gambar 4.16	Halaman <i>cart</i> /keranjang	45

Gambar 4.17 Halaman pembayaran	45
Gambar 4.18 Halaman testimoni	46
Gambar 4.19 Halaman <i>customer</i>	46
Gambar 4.20 Halaman laporan pesanan masuk	47
Gambar 4.21 Halaman laporan data <i>customer</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 11 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 12 Pelaksanaan Revisi