

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di Bank BRI Unit Sirah Pulau Padang diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Kendala yang terjadi dalam pemasaran KUR Mikro pada Bank BRI Unit Sirah Pulau Padang yang dihadapi mantri generalis BRI dalam mencapai target nasabah dibagi menjadi dua kendala, yaitu:
 1. Kendala internal yang dihadapi mantri generalis BRI yaitu sistem aplikasi BRISPOT yang digunakan mantri mengalami kendala sinyal. Selain itu kendala internal yang terjadi disebabkan oleh mantri itu sendiri yang kurang bersemangat dalam mencari calon nasabah, sehingga tidak mencapai target nasabah.
 2. Kendala eksternal tidak tercapainya target pemasaran, terdapat calon nasabah yang menginginkan margin yang lebih murah. Yang kedua, kurangnya kegiatan pemasaran yang dilakukan mantri mengenai pinjam KUR mikro. Terakhir yaitu mengenai jaminan yang dibutuhkan untuk pengajuan.
- b. Kegiatan pemasaran yang digunakan oleh Bank BRI Unit Sirah Pulau Padang dalam upaya meningkatkan pemasaran KUR Mikro dilakukan dengan cara *canvassing*, *referral*, *community* dan grebek pasar. Tetapi, dalam kegiatan pemasaran yang dilakukan Bank BRI Unit Sirah Pulau Padang masih diperlukan upaya peningkatan pemasaran dalam mencapai target nasabah. Oleh karena itu, penulis menyarankan menggunakan bauran pemasaran jasa yang terdiri dari 7P (*Product, Price, Place, Promotion, People, Physical Evidence, Process*). Promotion dilakukan dengan periklanan, penjualan personal, promosi penjualan dan grebek pasar.

5.2 Saran

Saran yang diberikan penulis berkaitan dengan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yaitu sebagai berikut:

- a. Berdasarkan kendala internal yang terjadi, penulis harapkan agar sistem aplikasi BRISPOT dapat diperbarui menjadi lebih baik dan lebih canggih, serta ditambahkan *fiture-fiture* lainnya yang dapat mempermudah penggunaan sistem aplikasi BRISPOT kedepannya. Penulis juga mengharapkan agar mantri lebih meningkatkan lagi semangat kerja dalam kegiatan pemasaran KUR Mikro. Selain itu, mantri generalis BRI Unit Sirah Pulau Padang mampu meningkatkan kinerja dengan melakukan kegiatan promosi serta mampu melihat peluang dengan cermat.