



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada era globalisasi mempengaruhi aspek kehidupan manusia. Oleh karena itu, teknologi sangatlah penting yang bertujuan untuk mempermudah manusia dalam menjalani hidup dan aktivitas sehari-hari. Kemajuan teknologi informasi sangat berguna bagi setiap orang, baik individu maupun kelompok. Peningkatan kebutuhan informasi perlu mendapatkan perhatian dan penanganan yang tepat, sehingga hasil yang dicapai sesuai yang diinginkan. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal harus diimbangi dengan peralatan penunjang yang canggih yaitu aplikasi untuk mengolah berbagai macam data atau kegiatan. Dengan menggunakan aplikasi diharapkan setiap kegiatan dapat dilakukan dengan mudah dan menghemat waktu. Aplikasi juga sangat dibutuhkan diberbagai fasilitas publik contohnya klinik. Klinik membutuhkan aplikasi dalam bidang pelayanan seperti administrasi, pendaftaran pasien, pengolahan data rekam medis pasien.

Klinik Cempaka yang berlokasi di Jalan Dipo Kertapati Palembang, berdiri sejak tahun 2010 dan didirikan oleh Tartusi, S.Kep ini merupakan suatu pelayanan kesehatan yang dibangun, demi mendukung program pemerintah yaitu Indonesia Sehat 2014.

Klinik Cempaka dalam hal pengolahan data rekam medis pasien belum memanfaatkan aplikasi komputer. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Pengolahan data rekam medis pasien di Klinik Cempaka masih dilakukan secara manual seperti mencatat dengan buku catatan, proses rekam medis di klinik cempaka yaitu pasien datang ke administrasi, kemudian administrasi menginput data pasien di dalam buku catatan yang meliputi data identitas pasien. Kemudian



pasien masuk keruang dokter untuk melakukan pemeriksaan meliputi (tekanan darah, nafas, suhu, dan nadi). Setelah itu pasien melakukan pengecekan jantung, abdomen dan hepatutus (pemeriksaan dari ujung kepala sampai kaki). Setelah melakukan pemeriksaan tersebut didapatlah diagnosa atau masalah dari pasien, setelah itu dokter memberikan tindakan seperti menyuntik atau memberikan obat ke pasien. kemudian data-data tersebut di catat di dalam buku catatan oleh administrasi.

Proses rekam medis pasien di klinik cempaka terlihat bekerja terlalu plama sehingga pelayanan menjadi terganggu, Selain itu juga proses untuk menginput data pasien baru melalui proses yang panjang sehingga kurang efisien seperti penginputan data secara manual.

Dari uraian di atas, maka penulis mencoba untuk mengangkat permasalahan tersebut untuk menjadi tema pembuatan Laporan Akhir ini dan merancang suatu aplikasi yang bertujuan untuk membantu kelancaran proses rekam medis, sekaligus untuk memperoleh pendalaman terhadap penguasaan berbagai macam bidang ilmu antara lain yang telah dan sedang penulis pelajari.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir ini dengan Judul “**Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pasien Pada Klinik Cempaka Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ada yaitu “ Bagaimana membuat aplikasi rekam medis pasien pada Klinik Cempaka Palembang berbasis dekstop menggunakan pemrograman *Visual Basic.net 2010* ? ”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas yaitu :

1. Program aplikasi yang akan digunakan penulis pada laporan akhir ini adalah program Visual Basic 2010 dan database MySQL.



2. Bidang masalah yang akan dibahas adalah pengolahan data rekam medis pasien pada Klinik Cempaka Palembang.
3. Program aplikasi yang dibuat bersifat dekstop.
4. Output yang dihasilkan dalam aplikasi ini dalam bentuk laporan yang terdiri dari laporan data rekam medis yang akan diberikan kepada pimpinan Klinik Cempaka Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Membangun Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pasien Pada Klinik Cempaka Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman *Visual Basic 2010* sehingga dapat mempercepat dalam proses pengolahan data.
- b. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Instansi, dengan adanya pembuatan program ini dapat meningkatkan kualitas dan mempermudah dalam pengolahan data rekam medis pasien dengan cepat, tepat, dan akurat. Disamping itu juga dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien.
- b. Bagi Lembaga Pendidikan, dapat meningkatkan hubungan kerjasama dengan perusahaan dan dapat dijadikan referensi dalam memperbaharui kurikulum agar lebih relevan.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dan pengambilan data yang dilakukan penulis yaitu pada Klinik Cempaka Palembang yang beralamatkan di Jalan Dipo Kertapati Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

metode pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan Pimpinan Klinik Cempaka Palembang. Adapun langkah yang digunakan untuk mengumpulkan data, ada beberapa teknik yang biasa digunakan, yaitu sebagai berikut :

a. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan Pimpinan Klinik Cempaka Palembang, dengan tujuan dapat mengetahui proses pengolahan data rekam medis pasien yang ada di Klinik Cempaka. Sehingga mempermudah penulis dalam pembuatan aplikasi pengolahan data yang dibutuhkan oleh Klinik Cempaka.

b. Observasi

Teknik ini merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan langsung ke Klinik Cempaka Palembang dengan harapan dapat memberikan pemecahan masalah.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta



referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga besumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima Bab, secara garis besar sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan Laporan Akhir, teori judul, teori program merupakan teori yang berkaitan dengan pengenalan bahasa pemrograman yang digunakan dalam penulisan laporan ini, dan teori khusus yaitu berkaitan dngan istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Flowchart*, *Blockchart* dan kamus data.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pembagian tugas, ruang lingkup usaha, serta uraian sistem yang sedang berjalan.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan Aplikasi pengolahan data rekam medis pasien pada Klinik Cempaka Palembang berbasis desktop yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan Laporan Akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari Aplikasi rekam medis pasien pada Klinik Cempaka Palembang dan saran yang dapat bermanfaat bagi semua pihak.