



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pengembangan sumber daya manusia atau yang lebih khusus dirangkum dalam pengertian pendidikan dan pelatihan merupakan hal yang penting bagi masyarakat Indonesia memasuki era globalisasi. Pelatihan kerja diselenggarakan dan diarahkan untuk membekali, meningkatkan, dan mengembangkan keahlian kerja guna meningkatkan kemampuan, produktivitas, dan kesejahteraan tenaga kerja. Angkatan kerja yang terdidik dan terlatih hanya dapat berdaya guna dan berhasil bila ditempatkan pada lowongan kerja yang tersedia sesuai kualifikasi pendidikan dan latihan kerja yang mereka miliki. Untuk mencapai tujuan tersebut, telah diselenggarakan kegiatan perencanaan latihan kerja di kota Palembang khususnya dalam upaya penyediaan tenaga kerja yang terampil, disiplin dan produktif sesuai dengan kebutuhan pembangunan yang terarah. Salah satu dari bidang ketenagakerjaan tersebut adalah dibidang jasa keamanan.

Pada saat sekarang fenomena kepedulian terhadap keamanan di lingkungan kerja perkembangannya semakin meningkat. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kesadaran masyarakat akan pentingnya pengelolaan tenaga pengaman dan penyelamatan semakin tinggi dan dibutuhkan. Kesadaran ini timbul karena dipicu oleh tindak kejahatan dan kekerasan yang tidak lagi mengenal batas ruang dan waktu. Siapa pelaku tindak kejahatan itu pun tidak dideteksi atau diprediksi lebih awal. Untuk mengantisipasi kenyataan ini kita memerlukan anggota keamanan yang handal, terdidik dan terlatih. Salah satunya adalah PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang.

PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan dan penyaluran tenaga *security*, konsultasi pengamanan, pendidikan dan latihan, pembentukan tenaga *security*, pembinaan *security*, pelatihan menghadapi bom, penyediaan peralatan *security* (*security*

---



*devices*), pemadam kebakaran dan jasa penyelamatan secara umum. Perusahaan ini berlokasi di Jalan R. Sukanto No. 88 Palembang. PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang sebagai perusahaan lokal Sumatera Selatan telah mempersiapkan diri untuk bekerja sama dalam bidang pekerjaan yang meliputi tenaga *outsourcing security*.

Tingginya permintaan tenaga kerja mengharuskan perusahaan mengadakan proses penerimaan tenaga kerja untuk di salurkan ke perusahaan-perusahaan relasi yang membutuhkan tenaga kerja terampil dan berkualitas. Dalam rangka memenuhi permintaan tenaga kerja yang berkompetensi, maka untuk itulah dilaksanakan proses pendaftaran, hasil seleksi sampai proses penyaluran tenaga kerja dalam rangka pencapaian sasaran kinerja perusahaan.

Adapun proses yang diterapkan selama ini dalam pendaftaran dan penyaluran tenaga kerja yaitu dimana calon tenaga kerja harus memasukkan berkas lamaran kerja, dan datang langsung ke perusahaan. Sehingga membutuhkan tenaga, biaya dan waktu dalam proses pendaftaran tenaga kerja. Hal itu juga berlaku pada bagian penerimaan pendaftaran karena harus memilih semua berkas lamaran kerja yang masuk dalam jumlah yang banyak. Begitu pula dengan proses penyaluran tenaga kerja, bagian penerimaan harus membuat surat panggilan untuk tenaga kerja yang sesuai dengan syarat-syarat administrasi dan siap untuk di salurkan ke perusahaan-perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja. Bagian administrasi harus menelpon pendaftar yang telah lulus seleksi administrasi. Selain itu juga mengalami kesulitan dalam mengetahui proses rotasi personil (proses *rolling* atau pertukaran anggota personil dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya), dimana harus mengecek satu persatu pertukaran personil tersebut. Oleh karena itu pada setiap proses pendaftaran, penyaluran dan rotasi tenaga kerja selalu terdapat kendala-kendala sejenis.

Berdasarkan uraian diatas, penulis membuat Laporan Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEDIAAN JASA KEAMANAN PADA PT. TANSATRISNA MAJU BERSAMA PALEMBANG”**.



## 1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya dan berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang, maka yang menjadi rumusan masalahnya adalah “Bagaimana membuat sistem informasi penyediaan jasa keamanan pada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang dengan menggunakan aplikasi pemrograman *web PHP (Hypertext Propocessor)?*”

## 1.3. Batasan Masalah

Penulisan Laporan Akhir ini akan lebih terarah dan tidak terjadi penyimpangan dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi laporan hanya pada:

1. Sistem Informasi Penyediaan Jasa Keamanan mencakup data pendaftar, data hasil seleksi (data personil), data personil kerja, data perusahaan dan data rotasi. Data personil adalah data seluruh personil yang ada di PT. Tansatrisna Maju Bersama, data personil kerja yaitu data-data personil *outsourching*, data perusahaan adalah data perusahaan penyalur, dan data rotasi adalah data mengenai pertukaran personil dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya.
2. Pada sistem informasi ini tidak membahas bagaimana proses tes (baik itu tes tertulis maupun wawancara) untuk mengikuti pelatihan di PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang.
3. Pada sistem informasi ini tidak membahas proses pelatihan tenaga kerja karena proses pelatihan itu sendiri dilakukan oleh pihak PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang.
4. *Form input* yang akan dibuat adalah: *input* data pendaftar, *input* data penyalur, *input user ID* dan *password* untuk calon anggota, anggota, admin dan perusahaan penyalur serta *input* data rotasi tenaga kerja.



## **1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi penyediaan jasa keamanan pada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang yang nantinya dapat membantu proses pendaftaran, seleksi, rotasi personil dan penyaluran tenaga kerja dengan lebih cepat, efisiensi dan lebih baik secara *online*.
2. Memenuhi persyaratan penyusunan Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Meningkatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari penulisan ini, antara lain:

1. Bagi perusahaan yaitu dapat meningkatkan citra perusahaan dengan terwujudnya Sistem Informasi Penyediaan Jasa Keamanan pada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang yang mencakup proses pendaftaran, personil, personil kerja, rotasi personil dan penyaluran tenaga kerja yang lebih cepat, transparan dan lebih baik.
2. Bagi Penulis adalah menambah wawasan dan ilmu pengetahuan di bidang Informatika, pengalaman dalam bidang penelitian, serta bermanfaat bagi studi banding antara teori yang dipelajari pada perkuliahan dengan langsung melakukan observasi ke tempat atau objek permasalahan.
3. Bagi pihak lain dapat membantu dalam menjadikan laporan ini sebagai referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



---

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan oleh penulis di PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang yang beralamatkan di Jl. R. Sukanto No. 88 Palembang Sumatera Selatan. Telp 0711-372182 Fax. 0711-372184. E-mail: [tangkas88@gmail.com](mailto:tangkas88@gmail.com).

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Mursid (2014:61), Penyusunan penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data. Sumber pengumpulan data yang digunakan yaitu, menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder.

#### **a. Data Primer**

Data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti atau petugas-petugasnya dari sumber pertamanya dan memberikan data kepada pengumpul data.

Metode pengumpulan data primer antara lain:

##### **1. Observasi**

Dilakukan dengan mengamati faktor-faktor yang relevan. Metode observasi biasanya menggunakan alat perekam dan lembaran catatan. Salah satu teknik adalah dengan mengamati proses yang ada. Dalam mengumpulkan data yang penulis butuhkan, penulis mengamati instansi pada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang.

##### **2. Wawancara**

Teknik ini menghasilkan informasi yang lebih banyak dan lebih efektif dari observasi. Wawancara secara langsung pada kelompok yang diutamakan adalah cara pelaksanaan yang terbaik. Wawancara yang penulis lakukan yaitu membuat daftar pertanyaan dan *interview* (wawancara) langsung kepada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang khususnya bagian Pemasaran dan SDM (Sumber Daya Manusia).

**b. Data Sekunder**

Data sekunder biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen. Penulis mencatat data-data yang dibutuhkan dengan cara meminjam buku, mempelajari buku pengetahuan, buku laporan, buku-buku lainnya serta jurnal yang terkait dengan penelitian yang penulis buat mengenai sistem informasi penyediaan jasa keamanan berupa proses pendaftaran, seleksi menjadi anggota, rotasi sampai proses penyaluran di PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang serta melihat langsung apa yang dikerjakan oleh staf-staf yang terkait.

**1.5.3. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah para pembaca dalam memahami Laporan Akhir ini secara lengkap dan jelas, maka penulis memberikan uraian secara singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas pada beberapa bagian utama dari masing-masing bab yaitu:

**BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan secara terperinci mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, metode pengumpulan data, teknik pengumpulan data dan sistematika penulisan.

**BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian mengenai teori-teori pendukung yang akan digunakan dalam pembuatan program sistem informasi yang akan dibuat, terdiri dari 4 sub bab yaitu teori terdiri dari beberapa pengertian, seperti: pengertian komputer, pengertian program, pengertian data dan sebagainya. Teori khusus yang akan menjelaskan mengenai sistem yang akan penulis buat meliputi pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Diagram Entity*

---



*Relationship (ERD), Flowchart, Blockchart, Kamus Data (Data Dictionary).* Teori judul meliputi pengertian dari judul yang diangkat, seperti: sistem, informasi, sistem informasi, penyediaan dan sebagainya. Terakhir adalah teori program yang akan menjelaskan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang penulis gunakan yaitu: sekilas tentang *PHP* dan *MySQL*, yaitu tipe data, variabel, operator pada *PHP* dan lain sebagainya.

### **BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan gambaran umum sejarah singkat PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang, visi dan misi perusahaan, motto perusahaan, makna logo perusahaan, tugas dan tanggung jawab setiap unit pada PT. Tansatrisna Maju Bersama Palembang beserta struktur organisasi dan prosedur sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menampilkan tentang hasil yang telah dicapai dan pembahasan meliputi sistem informasi yang akan dibuat, perancangan aplikasi, hasil yang telah dicapai dari proses pembuatan program sistem informasi penyediaan jasa keamanan dan membuat rancangan *Data Dictionary* (Kamus Data), *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Flowchart* dan *Blockchart*.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan Laporan Akhir yang penulis buat. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.