



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam lingkup bisnis global saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk mampu bersaing dalam meningkatkan kinerja dan efisiensi dari suatu perusahaan dengan tujuan untuk memperebutkan pasar yang ada serta mempertahankan dan memperkuat posisi perusahaan dalam menghadapi pesaingnya, selain itu dunia teknologi yang semakin berkembang mengakibatkan semua kegiatan dituntut untuk lebih cepat dan tepat. Salah satu perkembangan teknologi tersebut yaitu di bidang komputersasi. Kemajuan teknologi yang berbasis komputer ini dimanfaatkan oleh perusahaan dengan menjadikan komputer sebagai alat untuk mengolah data menjadi suatu informasi yang cepat dan akurat, selain itu dengan sistem yang terkomputerisasi semua kegiatan dapat dilakukan lebih efektif dan efisien, termasuk juga aktivitas pengiriman barang.

CV.Mulya Karya Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspedisi barang melalui jalur darat khususnya wilayah sumatera, yang beralamat di Jl.H.Rojak Kelurahan Kalidoni Kecamatan Kalidoni Palembang. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 2009. CV.Mulya Karya Palembang telah memanfaatkan komputer dalam mengolah data ekspedisi barang dengan didukung oleh aplikasi komputer *Microsoft Word* sebagai alat untuk mengolah datanya. Walaupun perusahaan ini telah menggunakan komputer dalam mengolah datanya, tapi masih ditemukan adanya masalah seperti lambatnya proses penginputan data ekspedisi barang pada bagian administrasi, Dimana pada sistem tersebut masih terdapat beberapa kelemahan. Kelemahan tersebut antara lain bagian administrasi membutuhkan waktu yang lama dalam menginput dan mencari suatu data pengiriman barang sewaktu membuat laporan sehingga pengolahan data menjadi terhambat. Hal ini tentu akan mempengaruhi dalam pembuatan laporan, Karena dalam membuat suatu laporan dibutuhkan data yang cepat, tepat dan akurat untuk menghasilkan laporan yang berkualitas.



Untuk mendapatkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan informasi, dibutuhkan suatu aplikasi yang baik dan khusus dibuat untuk membantu dan memberikan pelayanan secara cepat yang mampu menghasilkan keluaran informasi yang berkualitas dan berguna bagi suatu perusahaan atau instansi serta semua pengguna aplikasi dan waktu dalam pengelolaan data dapat berjalan dengan baik.

Melihat situasi tersebut, maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi komputer yang memiliki kemampuan yang dapat melakukan pencatatan dan pengolahan data ekspedisi barang serta dapat membuat dan menyimpan laporan dengan cepat dan akurat. Dimana aplikasi ini diharapkan sebagai solusi alternatif dalam mengatasi kendala yang dihadapi dalam pengolahan data ekspedisi barang. Berdasarkan uraian diatas maka penulis membuat laporan akhir ini dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Ekspedisi Barang pada CV.Mulya Karya Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis akan membantu perusahaan untuk mempermudah bagian administrasi dalam melakukan proses penginputan data serta pencarian data yang dibutuhkan pimpinan sebagai laporan. Maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah **“Bagaimana cara membuat Aplikasi Pengolahan Data Ekspedisi Barang pada CV.Mulya Karya Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*)?”**.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas yakni mengenai data ekspedisi barang pada CV.Mulya Karya Palembang seperti barang elektronik, sparepart dan *furniture* dan pengirimannya hanya di wilayah Sumatera.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini:

1. Membuat suatu aplikasi pengolahan data ekspedisi barang pada CV.Mulya Karya Palembang.
2. Meningkatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan pemrograman berorientasi objek *Hypertext Preprocessor (PHP)*.
3. Memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini, antara lain:

1. Bagi CV.Mulya Karya Palembang aplikasi ini dapat membantu dalam pengolahan data ekspedisi barang.
2. Bagi penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan di jurusan Manajemen Informatika, khususnya mata kuliah Pemrograman Web.
3. Bagi pihak lain laporan ini dapat dijadikan referensi dalam penulisan laporan, khususnya Laporan Akhir selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengambilan Data

Penelitian dilakukan oleh penulis di CV.Mulya Karya Palembang yang beralamatkan di Jl.H.Rojak Kelurahan Kalidoni Kecamatan Kalidoni Palembang.

1.5.2 Metode Pengambilan Data.

Penyusunan Laporan Akhir ini menggunakan 2 (dua) teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu wawancara dan observasi.



1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti. Wawancara dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada pimpinan CV.Mulya Karya Palembang.

Adapun beberapa pertanyaan yang diajukan adalah sebagai berikut :

- a) Dalam proses pengolahan data ekspedisi barang, aplikasi pemograman apa yang sedang dipakai?
- b) Dengan pengolahan data yang masih menggunakan aplikasi sederhana, apa kendala atau kesalahan yang sering terjadi?

Berdasarkan jawaban dari pertanyaan-pertanyaan diatas, penulis menemukan permasalahan yang ada pada CV.Mulya Karya Palembang yaitu, pada proses penginputan data ekspedisi barang masih menggunakan aplikasi yang sederhana yaitu Microsoft Word. Hal ini menyebabkan kesulitan pada bagian administrasi karena membutuhkan waktu yang lama dalam menginput dan mencari suatu data pengiriman barang serta dalam pembuatan laporan.

2. Observasi (Pengamatan)

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, dimana teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara.

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Hal ini penting karena kadang-kadang admin dan pimpinan atau pengguna tidak dapat mengingat keseluruhan apa yang mereka lakukan dan menceritakan kembali ke analisis. Selain melakukan wawancara, penulis mengadakan pengamatan langsung selama pembuatan laporan akhir di CV.Mulya Karya Palembang, mengamati proses pengolahan data yang dilaksanakan di bagian admin pada CV.Mulya Karya Palembang.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan akhir ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penyusunan laporan, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan di buat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil permasalahan dan pembahasan yang menjadi topik utama dari laporan ini, yaitu mengenai Aplikasi Pengolahan Data Ekspedisi Barang pada CV.Mulya Karya Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini membahas kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.