

5754

13/8 2021

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Izin Pengambilan Data

Palembang, 2 Agustus 2021

Yth. Pembantu Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester VI (enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan dibawah ini:

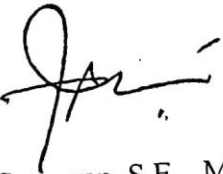
Nama : Sarmilah
NPM : 061830600488
Semester/Kelas : VI/ 6 NA
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang Diambil : Manajemen Pemasaran

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat kami melaksanakan penelitian tersebut. Adapun Surat Pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir
Ditujukan : Pemilik
Alamat : Jl. Demang saleh No. 058 Tanjung Raja Utara Kecamatan
Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan

Besar harapan kami kiranya Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001

Hormat saya,



Sarmilah
NPM 061830600488



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 5754/PL6.3.1/SP/2021
Perihal : Izin Pengambilan Data

13 Agustus 2021

Yth. Pemilik

Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir
Jalan Demang Saleh No.058 Tanjung Raja Utara Kecamatan Tanjung Raja
Kabupaten Ogan Ilir

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Sarmilah	0618 3060 0488	6 NA	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003 ✓

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS.Word/D/AD/Dw





OLSHOP FASHFEB

Jl. Demang saleh No. 058 Tanjung Raja Utara Kecamatan Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan

Hal : Balasan

Kepada Yth:

**Kementrian Pendidikan, Kebudayaan Riset, Dan Teknologi
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jln Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139**

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Chintya Arnis
Jabatan : Pemilik Olshop

Menerangkan bahwa

Nama : Sarmilah
NPM : 061830600488
Kelas : 6 Na
Jurusan /Program: Administrasi Bisnis

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian pada Olshop Fashfeb kami dengan permasalahan dan judul

“Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Charless & Keith (Ck) Kw (Studi Kasus Pada Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir)”

Demikian yang dapat kami sampaikan atas kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Pemilik Olshop Fashfeb


Chintya Arnis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PRODI ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Sarmilah
NIM : 061830600488
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Lisnini, SE., M.Si
NIP : 195904211989102001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini hari Senin tanggal 8 Maret 2021 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin pukul 13.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Sarmilah

NIM 061830600488

Palembang, 2021

Pihak Kedua,

Lisnini, SE., M.Si

NIP 195904211989102001

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Sarmilah
NIM : 061830600488
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Esya Alhadi, SE., MM
NIP : 196309191990032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D III Administrasi Bisnis

Pada hari ini hari Selasa tanggal 2 Maret 2021 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Sabtu pukul 10.00 WIB, tempat di Kampung Wisata Almunawar. Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Sarmilah
NIM 061830600490

Palembang, 2021
Pihak Kedua,

Esya Alhadi, SE., MM
NIP 196309191990032002

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP 1976 02222002121001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sarmilah
NIM : 061830600488
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Charless & Keith (CK) KW (Studi Kasus Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir)
Pembimbing I : Lisnini, SE.,M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	2 Maret 2021	Perbaikan Proposal	
2	3 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
3	14 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
4	15 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
5	20 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
6	24 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
7	30 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
8	4 Agustus 2021	Perbaikan Proposal, masuk bab 1-3	
9	6 Agustus 2021	Perbaikan bab 1-3	
10	8 Agustus 2021	Perbaikan bab 1-3, masuk bab IV, V	
11	11 Agustus 2021	Perbaikan bab IV, V	
12	12 Agustus 2021	Minta Ujian	

Palembang.....2021
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE.,M.AB
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PRODI ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sarmilah
NIM : 061830600488
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Charless & Keith (CK) KW (Studi Kasus Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir)
Pembimbing I : Esya Alhadi, SE., MM

No.	Tanggal	Uraiaan Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	2 Maret 2021	Perbaikan Proposal	
2	17 Maret 2021	Perbaikan Proposal	
3	26 Juni 2021	Perbaikan Proposal	
4	3 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
5	10 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
6	17 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
7	24 Juli 2021	Perbaikan Proposal	
8	31 Juli 2021	Perbaikan Proposal, masuk bab 1-3	
9	2 Agustus 2021	Perbaikan bab 1-3	
10	7 Agustus 2021	Perbaikan bab 1-3, masuk bab IV, V	
11	11 Agustus 2021	Perbaikan bab IV, V	
12	12 Agustus 2021	Acc bab I-V	

Palembang.....2021
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP. 1976 02222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Sarmilah
NPM : 061830600488
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Charless & Keith (CK) KW (Studi Kasus Pada Olshop Fasheb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir).

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2021.

Pembimbing I,

Lisnini, SE., M.Si
NIP 195904211989102001

Palembang, Agustus 2021
Pembimbing II,

Esya Alhadi, SE., MM
NIP 196309191990032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Sarmilah
NPM : 061830600488
Jurusan/Program Studi: DIII Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Bidang Studi : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Charless & Keith (CK) KW (Studi Kasus Pada Olshop Fasfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir)
Pembimbing I : Lisnini, S.E., M.Si
Pembimbing II : Esya Alhadi, SE., M.M

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	5 Mei 2021	Pengambilan Data Awal	
2	16 Juni 2021	Pengambilan Data	
3	19 Juni 2021	Kelengkapan Data	

Pembimbing I,

Lisnini, S.E., M.Si
NIP195904211989102001

Palembang,
Pembimbing II,

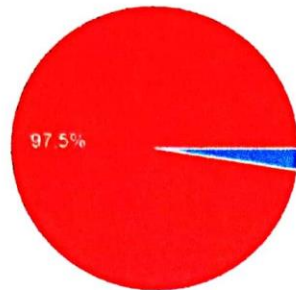
2021

Esya Alhadi, SE., M.M
NIP 196309191990032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

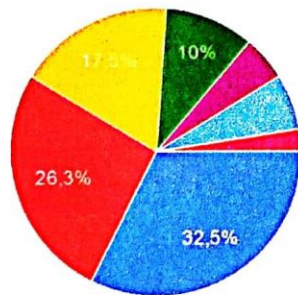
Heri Setiawan, S.E., M. AB
NIP 1976 02222002121001

Jenis Kelamin
80 jawaban



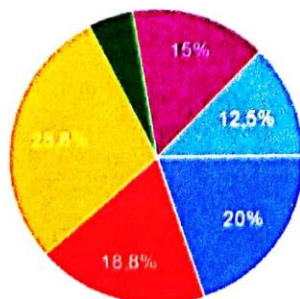
- Laki-laki
- Perempuan

Umur
80 jawaban



- 17-23
- 24-30
- 31-37
- 38-44
- 45-51
- 52-58
- 59-65

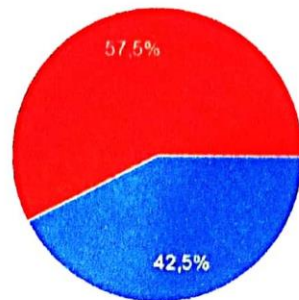
Pekerjaan
80 jawaban



- PNS
- Swasta
- Mahasiswa
- TNI/POLRI
- Wraswasta
- Lainnya

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb mampu memberikan kenyamanan secara maksimal ?

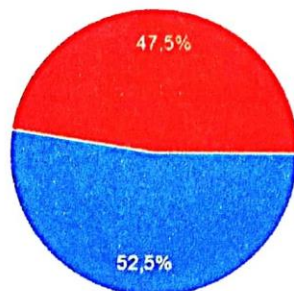
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki produk yang berkualitas?

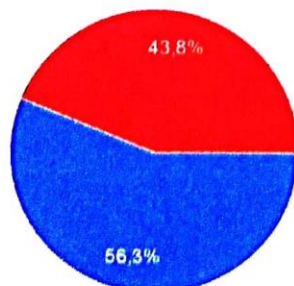
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki jenis bahan yang berkualitas yang tidak mudah rusak?

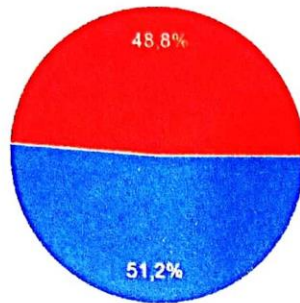
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb dapat digunakan lebih dari 2 tahun?

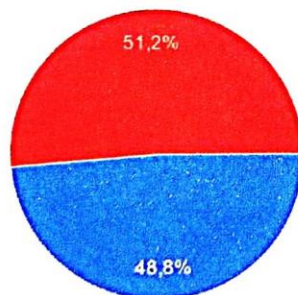
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb yang memiliki tali tidak mudah putus meski membawa barang berat?

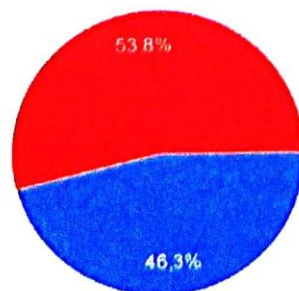
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

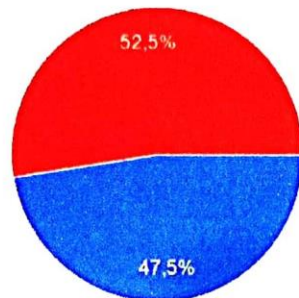
Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb tidak ada kecacatan?

80 jawaban



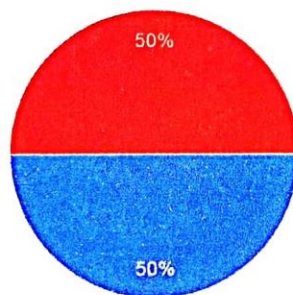
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW sesuai dengan standart dan kualitas yang ditawarkan?
80 jawaban



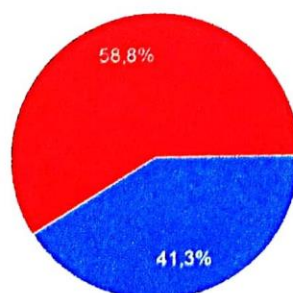
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb sesuai dengan kebutuhan konsumen?
80 jawaban



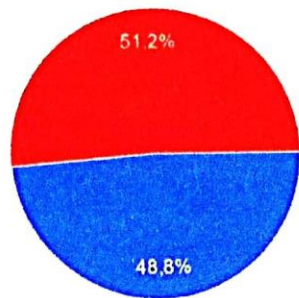
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk yang ditawarkan dapat menarik perhatian?
80 jawaban



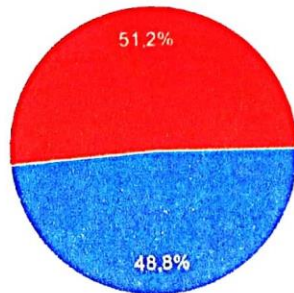
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb sesuai dengan kebutuhan?
80 jawaban



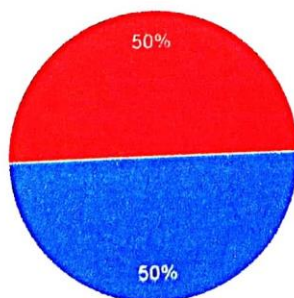
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb sesuai dengan yang diharapkan?
80 jawaban



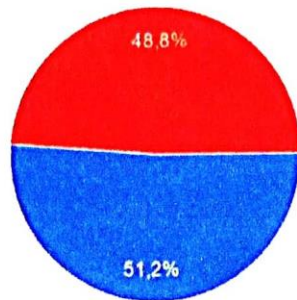
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk yang ditawarkan sesuai dengan produk handal?
80 jawaban



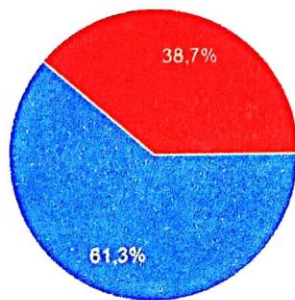
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb tidak mudah rusak?
80 jawaban



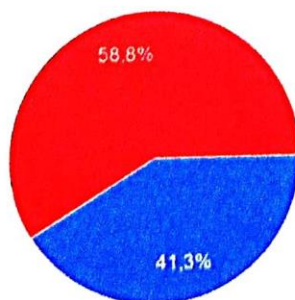
- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb dapat awet dalam jangka waktu lama?
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

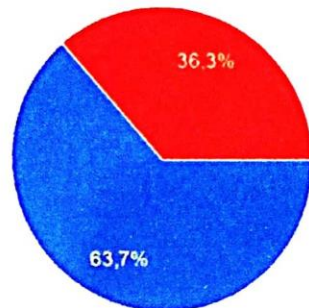
Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki desain yang menarik?
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Tampilan produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki daya tarik yang dapat mempengaruhi daya beli konsumen?

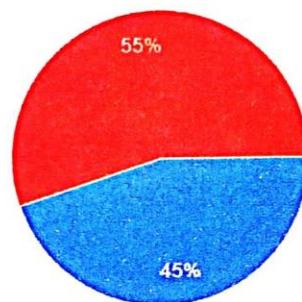
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb mengikuti trend masa kini?

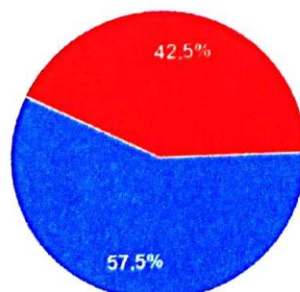
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memberikan rasa puas tersendiri setelah menggunakannya?

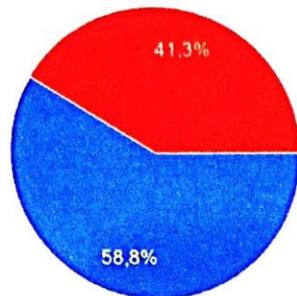
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb merupakan produk yang berkualitas?

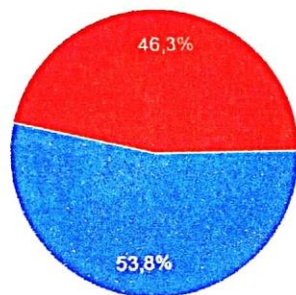
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb mempunyai berbagai macam gaya dan desain?

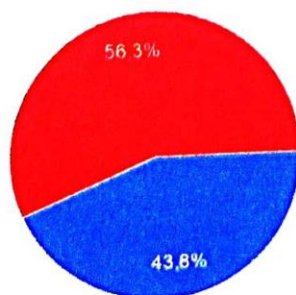
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menanyakan informasi produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir kepada orang yang sudah menggunakannya?

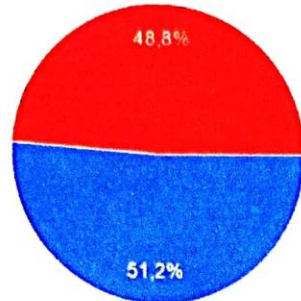
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir menarik perhatian Anda?

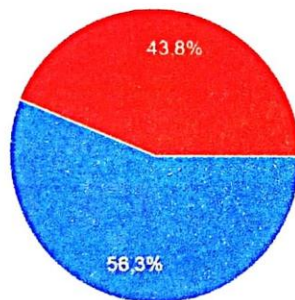
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Membeli Produk tas Merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir karena ada bujukan atau rekomendasi dari orang lain?

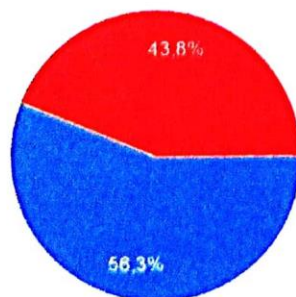
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

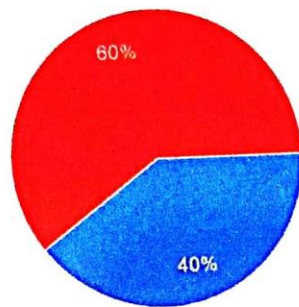
Memilih produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir untuk memenuhi kebutuhan fashion Anda?

80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Memilih produk fashion tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb karena tersedia
banyaknya warna ?
80 jawaban



- Setuju
- Sangat Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

54	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
55	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
56	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
57	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
58	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	
59	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	
60	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	
61	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	
62	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
63	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	
64	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	
65	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	
66	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	
67	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
68	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
69	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
70	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
71	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
72	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
73	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
74	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
75	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
76	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
77	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
78	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
79	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
80	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	

Keterangan

Setuju (S) = 5

Sangat Setuju (SS) = 4

Cukup Setuju (CS) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

IDENTITAS RESPONDEN

Nama	
Jenis Kelamin	
Umur	
Pekerjaan	

Berikan tanda titik (.) pada pendapat yang anda anggap sesuai.

Keterangan.

- S = Setuju (5)
 SS = Sangat Setuju (4)
 CS = Cukup Setuju (3)
 TS = Tidak Setuju (2)
 STS = Sangat Tidak Setuju(1)

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		S	SS	CS	TS	STS
DIMENSI KUALITAS PRODUK (X1)	Kinerja:					
	1. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb mampu memberikan kenyamanan secara maksimal ?					
	2. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki produk yang berkualitas?					

DIMENSI KUALITAS PRODUK (X2)	Daya Tahan:				
	3. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki jenis bahan yang berkualitas yang tidak mudah rusak?				
	4. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb dapat digunakan lebih dari 2 tahun?				
	5. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb yangb memiliki tali tidak mudah putus meski membawa barang berat?				
Kesesuaian Dengan Spesifikasi:					
DIMENSI KUALITAS PRODUK (X3)	6. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb tidak ada kecacatan?				
	7. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW sesuai dengan standart dan kualitas yang ditawarkan?				
	8. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb sesuai dengan kebutuhan konsumen?				

	Fitur				
DIMENSI KUALITAS PRODUK (X4)	9. Produk yang ditawarkan dapat menarik perhatian?				
	10. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb sesuai dengan kebutuhan?				
	11. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb sesuai dengan yang diharapkan?				
	Reliabilitas				
DIMENSI KUALITAS PRODUK (X5)	12. Produk yang ditawarkan sesuai dengan produk handal?				
	13. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb tidak mudah rusak?				
	14. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb dapat awet dalam jangka waktu lama?				
	Estetika				
	15. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki desain yang menarik?				
	16. Tampilan produk tas merek				

DIMENSI KUALITAS PRODUK (X6)	Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memiliki daya tarik yang dapat mempengaruhi daya beli konsumen?					
	17. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb mengikuti trend masa kini?					
Kesan Kualitas						
DIMENSI KUALITAS PRODUK (X7)	18. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb memberikan rasa puas tersendiri setelah menggunakannya?					
	19. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb merupakan produk yang berkualitas?					
	20. Produk tas merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb mempunyai berbagai macam gaya dan desain?					
Keputusan Pembelian						
	21. Menanyakan informasi produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten					

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)	Ogan Ilir kepada orang yang sudah menggunakannya?					
	22. Produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir menarik perhatian Anda?					
	23. Membeli Produk tas Merek Charless & Keith (CK) KW pada Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir karena ada bujukan atau rekomendasi dari orang lain?					
	24. Memilih produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir untuk memenuhi kebutuhan fashion Anda?					
	25. Memilih produk Olshop Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir untuk memenuhi kebutuhan fashion Anda?					

IDENTITAS RESPONDEN

No	Nama	Jenis Kelamin		Umur	Pekerjaan
		L	P		
1	Yusnani		✓	17-23	PNS
2	Yulita		✓	38-44	PNS
3	Vio Picha		✓	17-23	Mahasiswa
4	Lina		✓	38-44	TNI/POLRI
5	Fedry Gustiar	✓		17-23	TNI/POLRI
6	Marmiati		✓	45-51	Swasta
7	Miska		✓	24-30	Wiraswasta
8	Ita		✓	24-30	Lainya
9	Aurelia		✓	17-23	Mahasiswa
10	Feluciya		✓	17-23	PNS
11	Satriyanti		✓	24-30	PNS
12	Rina		✓	38-44	Wiraswasta
13	Chintya		✓	17-23	Mahasiswa
14	Vino		✓	17-23	Mahasiswa
15	Mezty		✓	24-30	PNS
16	Tenti		✓	24-30	TNI/POLRI
17	Cika		✓	17-23	Mahasiswa
18	Rati		✓	52-58	Lainya
19	Bunga		✓	17-23	Swasta
20	Della Disawaliyah		✓	17-23	Mahasiswa
21	Natasya		✓	24-30	Wiraswasta
22	Erika		✓	24-30	Lainya
23	Camelia		✓	24-30	Lainya
24	Alika		✓	31-37	Swasta
25	Carla		✓	45	Lainya
26	Sonia		✓	45	Wiraswasta
27	Sandra		✓	17	Mahasiswa
28	Sartika Ulandari		✓	24-30	PNS
29	Bambang	✓		31-37	PNS
30	Sinta		✓	24-30	PNS
31	Mika		✓	17-23	Mahasiswa
32	Yati		✓	52-58	Lainya
33	Veronika		✓	17-23	PNS
34	Salsabila		✓	17-23	Mahasiswa
35	Dara		✓	24-30	TNI/POLRI
36	Mika		✓	17-23	PNS

37	Vika		✓	17-23	Mahasiswa
38	Nia		✓	17-23	Mahasiswa
39	Sintia		✓	24-30	Wiraswasta
40	Tia		✓	52-58	Lainya
41	Savira		✓	31-37	PNS
42	Ririn		✓	17-23	Mahasiswa
43	Senta		✓	17-23	Mahasiswa
44	Fitri Cahaya		✓	17-23	Mahasiswa
45	Silvia		✓	31-37	Wiraswasta
46	Zahra		✓	17-23	Swasta
47	Gempita		✓	17-23	Mahasiswa
48	Putri		✓	31-37	Mahasiswa
49	Winda		✓	24-30	PNS
50	Anita		✓	17-23	PNS
51	Nelda		✓	24-30	Mahasiswa
52	Slaika		✓	52-58	Lainya
53	Haziva		✓	31-37	Swasta
54	Samia		✓	52-58	Wiraswasta
55	Wiwit		✓	38-41	PNS
56	Maya		✓	31-37	PNS
57	Ayu		✓	24-30	Mahasiswa
58	Indah		✓	31-37	Swasta
59	Kartika Putri		✓	31-37	Swasta
60	Yuliana		✓	31-37	Swasta
61	Widia		✓	17-23	Mahasiswa
62	Karmila		✓	38-44	Swasta
63	Siska		✓	24-30	Swasta
64	Miska		✓	24-30	Mahasiswa
65	Marliana		✓	17-23	Mahasiswa
66	Sonia		✓	24-30	Mahasiswa
67	Mardiana		✓	59-65	Lainya
68	Novia		✓	24-30	Swasta
69	Karina		✓	17-23	Swasta
70	Rita		✓	31-37	Wiraswasta
71	Rita		✓	24-30	Swasta
71	Popy		✓	38-44	Wiraswasta
72	Dewi		✓	59-65	Lainya
73	Maya Puspita		✓	38-44	PNS
74	Bela		✓	45-51	Wiraswasta
75	Sumina		✓	38-44	Wiraswasta
76	Yeni		✓	31-37	Swasta
77	Yuni		✓	31-37	Swasta

78	Mutiara		✓	24-30	Mahasiswa
79	Tari		✓	31-37	Wiraswasta
80	Ainun		✓	31-37	Swasta

Sumber: Data Primer diolah 2021



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
NOMOR INDUK BERUSAHA: 1308210017933

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada:

- | | |
|--|---|
| 1. Nama Pelaku Usaha | : CHINTYA ARNIS |
| 2. Alamat Kantor | : TANJUNG RAJA UTARA RT. 002 RW. 000, Kel. Tanjung Raja Utara, Kec. Tanjung Raja, Kab. Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan |
| No. Telepon | : +62895604932907 |
| Email | : chintya_arnis@yahoo.com |
| 3. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) | : Lihat Lampiran |
| 4. Skala Usaha | : Usaha Mikro |

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama menjalankan kegiatan usaha dan berlaku sebagai Angka Pengenal Impor (API-P), hak akses kepabeanan, serta pendaftaran kepesertaan jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan.

Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terlampir dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan di Jakarta, tanggal: 13 Agustus 2021

Menteri Investasi/
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 13 Agustus 2021

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR-E-BSSN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.



Balai
Sertifikasi
Elektronik



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA
PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
LAMPIRAN
NOMOR INDUK BERUSAHA: 1308210017933

Lampiran berikut ini memuat daftar bidang usaha untuk:

No.	Kode KBLI	Judul KBLI	Lokasi Usaha	Klasifikasi Risiko	Perizinan Berusaha	
					Jenis	Legalitas
1	47714	Perdagangan Eceran Tas, Dompot, Koper, Ransel Dan Sejenisnya	JL. DEMANG SALEH No. 058, Kel. Tanjung Raja Utara, Kec. Tanjung Raja, Kab. Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos: 30663	Rendah	NIB	Untuk persiapan, operasional, dan/atau komersial kegiatan usaha
2	47912	Perdagangan Eceran Melalui Media Untuk Komoditi Tekstil, Pakaian, Alas Kaki Dan Barang Keperluan Pribadi	JL. DEMANG SALEH No. 058, Kel. Tanjung Raja Utara, Kec. Tanjung Raja, Kab. Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos: 30663	Rendah	NIB	Untuk persiapan, operasional, dan/atau komersial kegiatan usaha

1. Dengan ketentuan bahwa NIB tersebut hanya berlaku untuk Kode dan Judul KBLI yang tercantum dalam lampiran ini.
2. Pelaku Usaha wajib memenuhi persyaratan dan/atau kewajiban sesuai Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) Kementerian/Lembaga (K/L).
3. Pengawasan pemenuhan persyaratan dan/atau kewajiban Pelaku Usaha dilakukan oleh Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah terkait.
4. Lampiran ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen NIB tersebut.

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR-E-BSSN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Validitas dan Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.654	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	235.05	31.643	.289	.641
VAR00002	234.96	31.201	.431	.634
VAR00003	235.06	31.452	.322	.638
VAR00004	235.03	31.063	.417	.633
VAR00005	234.85	32.787	.138	.651
VAR00006	234.95	32.251	.206	.647
VAR00007	234.95	31.694	.331	.640
VAR00008	234.95	31.441	.388	.636
VAR00009	234.98	32.025	.242	.644
VAR00010	234.93	31.969	.287	.643
VAR00011	234.90	32.395	.203	.647
VAR00012	235.01	32.114	.208	.646
VAR00013	235.05	31.896	.239	.644
VAR00014	234.93	32.577	.145	.650
VAR00015	234.95	32.858	.072	.654
VAR00016	234.94	33.350	-.033	.659
VAR00017	234.94	32.642	.124	.651

VAR00018	234.91	33.119	.023	.656
VAR00019	235.01	31.658	.301	.640
VAR00020	234.91	32.663	.130	.651
VAR00021	234.93	32.830	.086	.653
VAR00022	234.98	31.772	.297	.641
VAR00023	234.91	32.309	.215	.647
VAR00024	234.91	31.954	.301	.642
VAR00025	234.90	32.901	.079	.653
VAR00026	119.88	8.339	1.000	.535

Regresi, Uji t dan Uji F

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VAR00008, VAR00005, VAR00004, VAR00006, VAR00007, VAR00002, VAR00001, VAR00003 ^b		Enter

a. Dependent Variable: Abs_RES

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.789 ^a	.560	.649	.05000

a. Predictors: (Constant), VAR00008, VAR00005, VAR00004, VAR00006, VAR00007, VAR00002, VAR00001, VAR00003

b. Dependent Variable: Abs_RES

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.398	8	.550	3.271	.003 ^b
	Residual	11.932	71	.168		
	Total	16.330	79			

a. Dependent Variable: Abs_RES

b. Predictors: (Constant), VAR00008, VAR00005, VAR00004, VAR00006, VAR00007, VAR00002, VAR00001, VAR00003

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.791	2.118			1.993	.192
	VAR00001	.023	.085	.031		2.665	.005
	VAR00002	.010	.073	.017		2.050	.004
	VAR00003	.016	.076	.026		.205	.838
	VAR00004	.079	.069	.126		2.000	.007
	VAR00005	.141	.069	.230		2.112	.001
	VAR00006	.021	.073	.031		.290	.772
	VAR00007	.061	.070	-.093		2.666	.025
	VAR00008	-.217	.054	-.432		-3.984	.000

a. Dependent Variable: Abs_RES

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	.1837	1.2812	.7100	.23595	80
Residual	-.78068	.82782	.00000	.38863	80
Std. Predicted Value	-2.231	2.421	.000	1.000	80
Std. Residual	-1.904	2.019	.000	.948	80

a. Dependent Variable: Abs_RES

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.84686717
Most Extreme Differences	Absolute	.134
	Positive	.076
	Negative	-.134
Test Statistic		.134
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.101
Point Probability		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apa nama perusahaan Anda ?
2. Jelaskan sedikit latar belakang berdirinya perusahaan Anda ?
3. Kapan didirikannya usaha dan siapa saja yang mendirikannya ?
4. Apa motto dari usaha Anda ini ?
5. Bergerak dalam bidang apa usaha Anda , mengapa Anda memilih usaha ini ?
6. Produk apa saja yang dihasilkan dari usaha ini ?
7. Siapa saja mayoritas pelanggan usaha Anda ?
8. Berapakah jumlah karyawan anda saat ini ?
9. Berapa modal pertama yang Anda keluarkan pada saat memulai usaha ini ?
10. Apa pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian?

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Tas Merek Charless & Keith (CK) KW Pada Olshop Fashfeb

Narasumber : Chintya Arnis.

Jabatan : Pemilik Usaha

Hari/ Tanggal : Senin/ 13 Juni 2021.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa nama perusahaan Anda ?	Olshop Fashfeb
2.	Jelaskan sedikit latar belakang berdirinya perusahaan Anda ?	Awal mula penjualan saya membuka berbagai macam barang penjualan online seperti perlengkapan wanita melalui Facebook, banyaknya keputusan pembelian produk tas dibandingkan perlengkapan <i>fashion</i> wanita membuat saya terfokus pada tas yang bermerek Charless & Keith (CK) KW
3.	Kapan didirikannya usaha dan siapa saja yang mendirikannya ?	Sejak tahun 2015 membuka usaha namun untuk produk tas sejak tahun 2017 , saya selaku pemilik Chintya Arnis dan juga fatner saya Febriyansah.
4.	Apa motto dari usaha Anda ini	Tentunya ingin menjadi usaha rumahan yang bisa maju ke pasar nasional syukur-syukur mancanegara dan menghasilkan yang terbaik untuk kebutuhan para konsumen, membuat lapangan kerja khususnya masyarakat terdekat.

5.	Bergerak dalam bidang apa usaha Anda , mengapa Anda memilih usaha ini ?	Online Shop, karena banyaknya keputusan pembelian konsumen terhadap produk tas
6.	Produk apa saja yang dihasilkan dari usaha ini?	Hanya produk tas
7.	Siapa saja mayoritas pelanggan usaha Anda ?	Mahasiswa, PNS
8.	Berapakah jumlah karyawan anda saat ini ?	Tiga orang yaitu , Operasional , Keuangan, dan marketing
9.	Berapa modal pertama yang Anda keluarkan pada saat memulai usaha ini ?	Awal mula dengan modal 1jt
10.	Apa pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian	<p>7 dimensi Kualitas produk yaitu, kinerja, daya tahan, kesesuaian dengan spesifikasi, fitur, reabilitas, estetika, kesan kualitas.</p> <p>kinerja dari olshop fashfeb sangatlah berpengaruh karena banyaknya konsumen mengetahui Olshop Fashfeb melalui penjualan online facebook dan instagram selain itu daya tahan dari produk tas merek Charless & Keith KW yang dijual oleh Olshop Fashfeb bertahan melebihi 2 tahun fitur dari tas merek Charless & Keith KW memiliki daya tarik bagi konsumen karena produk tas Charless & Keith KW tidak jauh beda dengan produk asli”.</p>

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Tas Merek Charless & Keith (CK) KW Pada Olshop Fashfeb

Narasumber : Yunita

Jabatan : Konsumen

Hari/ Tanggal : Senin/ 3 Juni 2021.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah produk tas merek CK memiliki kualitas yang bagus pada Olshop Fashfeb?	Tas merek Charless & Keith yang kw memiliki kualitas produk yang tidak jauh beda dengan produk asli karena sama memiliki jahitan yang rapi
2	Mengapa anda memilih produk tas CK yang KW?	Memiliki kualitas harga yang sedikit lumayan untuk dikatong mahasiswa.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Sarmilah
NPM : 061830600488
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Charless & Keith (CK) KW (Studi Kasus Olshop Fasheeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir)

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari tanggal bulan tahun Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaikan Daftar Pustaka	Pridson Mandiangan, SE., MM	20/08/2021	
2.	Perbaikan Kuisoneir	Dr. Sari Lestari Zainal R, M.ec	23/08/2021	
3.	Perbaikan Abstrak	Rini, SE., M.AB	25/08/2021	

Palembang,

Ketua Penguji **),

(Esya Alhadi, SE., MM)
NIP 1963091990032002

Catatan:

- *) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.
 - ***) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.
- Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI (PERBAIKAN) LA

HARI : Senin
TANGGAL : 16 Agustus 2021
RUANG : 4 (Empat)

NAMA MAHASISWA : Sarmilah KELAS: 6 NA
NIM : 061830600488
JUDUL LAPORAN AKHIR : Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap
Keputusan Pembelian Tas Merek Charless &
Keith (CK) KW (Studi Kasus Pada Olshop
Fashfeb Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir)

DOSEN PENGUJI:

NO.	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Esya Alhadi, SE.,MM	1. _____
2.	Pridson Mandiangan, SE., MM	2. _____
3.	Rini, SE., M.AB	3. _____
4.	Dr. Sari Lestari Zainal R., SE., M.ec	4. _____

Palembang,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001