

**ANALISIS POTENSI WISATA RELIGI
DI KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh:

Nama : AHMAD RIEFKI

NPM : 061940612971

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG**

2021

**ANALISIS POTENSI WISATA RELIGI DI KOTA
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Ahmad Riefki
NPM : 0619 4061 2971**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.M
NIP 196008061989101001**

**Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., PhD
NIP 195901011989031006**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP.197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP.198602262015042003**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Riefki
NPM : 06194061271
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Potensi Wisata Religi di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dengan seluruh ide, materi-materi, dan pendapat yang saya buat ditambah dari sumber yang telah saya kutip dengan penulisan refrensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bertanggung jawab sekaligus menerima konsekuensi berdasarkan sanksi dan aturan yang berlaku pada tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, Juli 2021


Ahmad Riefki

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Riefki
NPM : 06194061271
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Potensi Wisata Religi di Kota Palembang

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi



Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari : Jum'at

Tanggal : 06 Agustus 2021

TIM PENGUJI

| No. | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|---|--|---------|
| 1. | Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE |  | |
| 2. | Dra. Esya Alhadi, M.M |  | |

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Hidup ini Seperti Bersepeda. Agar Tetap Seimbang,
Kau Harus Terus Bergerak”
(Albert Einstein)

Saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan
2. Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendoakan
3. Para dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama ini, terutama dosen pembimbing
4. Kakak dan adikku (Sakinah, kak alam dan Syaima)
5. Teman-teman ku
6. Rekan seperjuangan UPW 2019
7. Rekan seperjuangan Poltekpar
8. Almamater kebanggaan saya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari skripsi ini yaitu **“Analisis Potensi Wisata Religi di Kota Palembang”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penelitian ini mendapatkan hasil mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman potensi wisata religi di kota Palembang melalui matrik swot dan mendapatkan rumusan strategi yang dapat digunakan.

Selain itu, penulis juga memberikan gambaran mengenai kawasan Bukit Siguntang dan Pulau Kemaro melalui sejarah singkat dan dokumentasi, serta menjelaskan daya tarik wisata yang tersedia ataupun daya tarik wisata yang perlu ditingkatkan lagi agar pengunjung dapat merasa puas dan ingin berkunjung ke dua objek wisata tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ini mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini khususnya kepada:

1. Kedua orang tua dan saudara-saudara penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan dan dukungan serta mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I, M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak A.Jalaludin Sayuti, S.E.,MHumRes.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, saran, penulisan dan pengarahan di dalam skripsi penulis.
7. Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S.,PhD selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan di dalam penulisan skripsi.

8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Pak Burhan selaku Ketua Pengelola Objek Wisata Pulau Kemaro yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
10. Pak Khairul Sahri selaku Kasi Objek Wisata Bukit Siguntang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
11. Teman hidupku yang telah memberikan semangat dan doa dalam proses penyelesaian skripsi (Adilah Farahdita Aflah, A.Md.Par)
12. Teman seperjuangan terbaik yang selalu memberikan semangat, dukungan, canda tawa dalam proses penulisan skripsi yaitu les semongko dan Melehoy.
13. Temen-temen mahasiswa UPW regular khususnya Siti Nurhaliza dan Geri Ronaldo yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini.
14. Seluruh keluarga Poltekpar Palembang yang telah mensupport kami terima kasih banyak.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, motivasi serta dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap, semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan penulis juga memohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan potensi wisata religi yang ada di kota Palembang yang bisa menjadi daya Tarik dan dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan ke Bukit siguntang dan Pulau kemaro. Teknik analisis yang peneliti gunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT. Peneliti menggunakan rumus Roscoe sebagai Teknik pengambilan sampel dengan jumlah 30 responden yang dilakukan secara *Purposive Sampling*. Hasil dari analisis SWOT pada Bukit Siguntang dan Pulau Kemaro berada pada posisi mendukung kebijakan strategi agresif, yaitu kekuatan dan peluang sehingga mampu memaksimalkan peluang yang ada. Strategi yang peneliti pilih pada Bukti Siguntang yaitu strategi S-O yaitu: Perlunya promosi yang intens melalui atraksi pendukung seperti café, perkumpulan pramuka dengan aksesibilitas yang strategis seharusnya dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan. Butuhnya penambahan replika patung-patung atau arca-arca yang pernah ditemukan di Bukit Siguntang selain pengunjung berziarah maupun berwisata religi pengunjung dapat mengetahui sejarah serta belajar sejarah. Perlunya *maintenance* pada fasilitas pemenuhan kebutuhan pada Bukit Siguntang. Selain itu untuk Pulau Kemaro peneliti menggunakan strategi yang sama yaitu S-O, Diharapkan pihak pengelola maupun pemerintah Bekerjasama dengan tukang getek dalam menentukan tarif menyebrang ke Pulau Kemaro. yang dapat membantu perekonomian masyarakat dan juga memudahkan pengunjung yang ingin sembahyang maupun berwisata. Perlunya dukungan pemerintah dalam mempromosikan Pulau Kemaro setelah di bangunnya atraksi-atraksi pendukung seperti kampung warna-warni dengan memanfaatkan peluang kondisi objek wisata Pulau Kemaro yang unik yaitu berada ditengah-tengah sungai Musi. legenda cerita cinta yang menjadi daya Tarik utama pengunjung dan Dibukanya akses melalui jalan darat sehingga dapat memudahkan pengunjung. legenda cerita cinta yang menjadi daya Tarik utama pengunjung dan Dibukanya akses melalui jalan darat sehingga dapat memudahkan pengunjung.

Kata Kunci: Potensi Wisata Religi di Kota Palembang, Potensi Internal dan Eksternal, Analisis SWOT.

ABSTRACT

This study aims to develop the potential of religious tourism in the city of Palembang which can be an attraction and can increase the number of tourist visits to Siguntang Hill and Kemaro Island. The analytical technique used is descriptive qualitative using SWOT analysis. Researchers used the Roscoe formula as a sampling technique with a total of 30 respondents who were carried out by purposive sampling. The results of the SWOT analysis in Siguntang Hill and Kemaro Island are in a position to support aggressive aggressive policies, namely strengths and opportunities so that they are able to maximize existing opportunities. The strategy that the researcher chose on Evidence Siguntang is the S-O strategy, namely: The need for intense promotion through attractions such as cafes, scout associations with accessibility strategies must be able to increase the number of tourists. The need for the addition of replicas of statues or statues that have been found on Siguntang Hill in addition to pilgrimage visitors and religious visitors can know history and learn history. The need for maintenance on facilities to meet the needs of Siguntang Hill. In addition, for Kemaro Island, researchers use the same strategy, namely S-O. It is hoped that the manager and the government will cooperate with getek craftsmen in determining the tariff to Kemaro Island. which can help the community's economy and also make it easier for visitors who want to worship or travel. The need for government support in promoting Kemaro Island after the construction of supporting attractions such as colorful villages by taking advantage of the unique condition of Kemaro Island tourism objects in the middle of Musi. legend of love story which is the main attraction for visitors and access. Opened by road so that it can make it easier for visitors. legend of love story which is the main attraction for visitors and access. Opened by road so that it can make it easier for visitors.

Keywords: Religious Tourism Potential in Palembang City, Internal and External Potential, SWOT Analysis.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i. |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 10 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--------------------------------|----|
| 2.1 Pengertian Pariwisata..... | 11 |
| 2.2 Pengertian Potensi..... | 11 |
| 2.3 Daya Tarik Wisata | 13 |
| 2.4 Wisatawan Religi | 13 |
| 2.5 Penelitian Pendahulu..... | 14 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 19 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 20 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 20 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 20 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |

| | |
|---|----|
| 3.5 Variabel dan Indikator Peneliti | 23 |
| 3.6 Populasi dan Sampel | 23 |
| 3.8 Teknik Analisi Data | 25 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Bukit Siguntang dan Pulau Kemaro | 30 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 35 |
| 4.3 Analisis SWOT | 39 |
| 4.4 Pembahasan | 52 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Saran | 80 |

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Objek Wisata Religi di Kota Palembang | 3 |
| Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan di Bukit Siguntang | 4 |
| Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan di Pulau Kemaro | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 14 |
| Tabel 2.2 Kerangka Berpikir..... | 26 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 22 |
| Tabel 3.2 Indikator dan Variabel Peneliti | 23 |
| Tabel 3.3 Matrik IFAS | 26 |
| Tabel 3.4 Matrik EFAS | 27 |
| Tabel 3.4 Matrik EFAS | 27 |
| Tabel 4.1 Karakteristik responden jenis kelamin Bukit Siguntang | 35 |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden jenis kelamin Pulau Kemaro | 35 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden usia Bukit Siguntang | 36 |
| Tabel 4.4 Karakteristik responden usia Pulau Kemaro | 36 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.5 Karakteristik responden pekerjaan Bukit Siguntang..... | 37 |
| Tabel 4.6 Karakteristik responden pekerjaan Pulau Kemaro..... | 37 |
| Tabel 4.7 Karakteristik responden kunjungan Bukit Siguntang | 38 |
| Tabel 4.8 Karakteristik responden kunjungan Pulau Kemaro | 38 |
| Tabel 4.9 Matrik IFAS Bukit Siguntang | 54 |
| Tabel 4.10 Matrik IFAS Pulau Kemaro | 56 |
| Tabel 4.11 Matrik EFAS Bukit Siguntang..... | 59 |
| Tabel 4.12 Matrik EFAS Pulau Kemaro..... | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Matrik IFAS dan EFAS Bukit Siguntang..... | 64 |
| Tabel 4.14 Hasil Matrik IFAS dan EFAS Bukit Siguntang..... | 65 |
| Tabel 4.15 Matrik SWOT Bukit Siguntang | 66 |
| Tabel 4.16 Matrik SWOT Pulau Kemaro | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 3.1 Matrik <i>Grand Strategy</i> | 28 |
| Gambar 3.2 Matrik Analisis SWOT | 29 |
| Gambar 4.1 Bukti Siguntang | 30 |
| Gambar 4.2 Pulau Kemaro | 33 |
| Gambar 4.3 Matrik Grand Strategi Bukti Siguntang | 64 |
| Gambar 4.3 Matrik Grand Strategi Pulau Kemaro | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian KESBANGPOL
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian DISBUDPAR Prov Sumsel
- Lampiran 5 Surat Rekomendasi DISPAR Kota Palembang
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 13 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 14 Dokumentasi
- Lampiran 15 Hasil Wawancara
- Lampiran 16 Kuesioner
- Lampiran 17 Hasil Perhitungan Matrik IFAS dan EFAS