

**PENGARUH AMENITAS, ATRAKSI, DAN AKSESSIBILITAS  
TERHADAP MINAT KUNJUNG KEMBALI DI TAMAN  
WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Luthfia Renalda Tania  
0619 4061 2978**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2021**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
OLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 07  
11-353414 Fax. 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail: info@polsri.ac.id



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. JUDUL SKRIPSI : PENGARUH AMENITAS, ATRAKSI, DAN AKSESSIBILITAS TERHADAP MINAT KUNJUNG KEMBALI DI TAMAN WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA
2. JENIS SKRIPSI : PENELITIAN
3. BIDANG STUDI : PEMASARAN PARIWISATA
4. IDENTITAS MAHASISWA :  
NAMA : LUTHFIA RENALDA TANIA  
NPM : 06194061262978  
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing I,

**Rini, S.E., MAB**  
NIP.196012281990032002

Pembimbing II,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB**  
NIP.197602222002121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB**  
NIP.197602222002121001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Usaha Perjalanan  
Wisata,

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si**  
NIP.198602262015042003

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luthfia Renalda Tania  
NPM : 061640612978  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengaruh Amenitas, Atraksi, dan  
Aksesibilitas Terhadap Minat Kunjung  
Kembali di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dengan seluruh ide, materi-materi, dan pendapat yang saya buat ditambah dari sumber yang telah saya kutip dengan penulisan refrensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bertanggung jawab sekaligus menerima konsekuensi berdasar kan sanksi dan aturan yang berlaku pada tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

**Palembang, Juli 2021**  
**Penulis**

**Luthfia Renalda Tania**

**PENGARUH AMENITAS, ATRAKSI, DAN AKSESSIBILITAS  
TERHADAP MINAT KUNJUNG KEMBALI DI TAMAN  
WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**


**Disusun Oleh:**


**Nama : Luthfia Renalda Tania  
NPM : 0619 4061 2978**

**Menyetujui,**

**Palembang, Juli 2021  
Pembimbing II,**

**Pembimbing I,**

  
**Rini, S.E., MAB  
NIP.196012281990032002**

  
**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP.197602222002121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

  
**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP.197602222002121001**

**Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata,**

  
**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si  
NIP.198602262015042003**

## LEMBAR PENGESAHAN



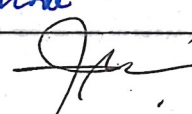
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luthfia Renalda Tania  
NPM : 061940612978  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengaruh Amenitas, Atraksi, Dan Aksesibilitas Terhadap Minat Kunjung Kembali di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat  
Tanggal : 6 Agustus 2021

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	JUSMAWI BUSTAN, SE., M.Si.		
2.	Dr. DEWI FADILA, SE., M.M.		09/08/2021
3.	HERI SETIAWAN, S.E., M.AB.		

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Sebanyak apapun jam terbang anda tidak akan cukup jika tidak di lengkapi dengan *Attitude, Skill, dan knowledge*”**

### **Saya Persembahkan Kepada :**

1. Papa dan Mama tercinta
2. Para Dosen yang telah membimbing saya selama ini
3. Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Teman-teman 8 BPC Alih Jenjang

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Amenitas, Atraksi Dan Aksesibilitas terhadap minat kunjung kembali di taman wisata kerajaan sriwijaya. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 100 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan bantuan perangkat lunak IBM SPSS statistic 22 (*Statistical Product and Service Solution*). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh nilai Adjust R square sebesar 0,419. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 41,9% Minat Kunjung Kembali dipengaruhi oleh ketiga variabel independen yaitu, Amenitas, Atraksi dan Aksesibilitas, sedangkan sisanya 58,1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Kunjung Kembali. Namun pada variabel Amenitas tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan, untuk variabel Atraksi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Minat Kunjung Kembali. Secara simultan variabel Amenitas, Atraksi dan Aksesibilitas berpengaruh terhadap variabel Minat Kunjung Kembali.

**Kata Kunci :Amenitas, Atraksi, Aksesibilitas, Minat Kunjung Kembali.**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to determine the effect of amenities, attractions and accessibility on interest in revisiting the Park Kingdom of Srivijaya. This type of research is descriptive quantitative with a sample of 100 respondents and using purposive sampling. Data was collected by means of questionnaires, observation, documentation, and literature study. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression analysis using IBM SPSS statistic 22 software (Statistical Product and Service Solution). Results Based on the research, the Adjust R square value was 0.419. This shows that 41.9% of revisit interest is influenced by the third variable, namely, Attractions and Accessibility, while the remaining 58.1% is influenced by other variables not examined. The results showed that the Accessibility variable had a positive and significant effect on Return Visit Interest. However, the Amenities variable has no positive and insignificant effect, for the Attraction variable it has a negative and insignificant effect on Return Visit Interest. Simultaneously, the variables of Amenities, Attraction and Accessibility have an effect on the variable of VisitingInterest.*

**Keywords: Amenities, Attractions, Accessibility, Interest in Returning.**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Adapun judul laporan akhir ini adalah **PENGARUH AMENITAS, ATRAKSI, DAN AKSESSIBILITAS TERHADAP MINAT KUNJUNG KEMBALI DI TAMAN WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA**. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner atau daftar pernyataan kepada 100 responden. Responden dalam penelitian ini ialah wisatawan yang pernah mengunjungi Taman Wisata kerajaan Sriwijaya minimal satu kali berkunjung.

Pengerjaan skripsi ini telah banyak melibatkan pihak yang membantu, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih. Selain itu dalam penelitian skripsi ini penulis juga sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran untuk penulis melakukan penelitian di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah Robbil ‘Aalamiin,

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya serta Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Rini S.E., M.A.B selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terimakasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
7. Bapak Nur Yasin, SE selaku kepala UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti di TWKS
8. Seluruh pengelola data di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya yang telah memberikan informasi.
9. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam membantu pengisian kuesioner selama penelitian ini berlangsung
10. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.

11. Bapak Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE yang sudah memberikan kesempatan untuk penulis mengikuti program beasiswa Alih Jenjang di Politeknik Negeri Sriwijaya
12. Teman-teman 8 BPC Alih Jenjang sekaligus alumni 20 Terbaik Poltekpar Palembang
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca mahasiswa, masyarakat dan pihak-pihak terkait. Segala bentuk kekurangan yang mungkin ada mudah-mudahan dapat direvisi dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2021

Luthfia Renalda Tania

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto dan Persembahan .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>Abstract</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Ucapan Terimakasih.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar tabel .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Praktis. ....	5
1.5.1 Manfaat Praktis .....	5
1.5.2 Manfaat Teoritis .....	5
1.5.3 Manfaat Akademis .....	5
<b>BAB II Landasan Teori.....</b>	<b>6</b>
2.1 Definisi Kepariwisataaan.....	6
2.1.1 Pembangunan Kepariwisataaan .....	6

2.1.2 Jenis-Jenis Pariwisata .....	7
2.1.3 Produk Wisata .....	8
2.1.4 Benda Cagar Budaya Sebagai Potensi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif .....	9
2.2 Konsep Dasar Pariwisata.....	10
2.2.1 Atraksi .....	10
2.2.2 Amenitas atau Fasilitas .....	11
2.2.3 Aksesibilitas.....	12
2.3 Minat Kunjung Ulang. ....	12
2.4 Kerangka Berpikir dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.4.1 Kerangka Berpikir .....	13
5.4.2 Penelitian Terdahulu.....	15
<b>BAB III. Metodologi Penelitian.....</b>	<b>17</b>
3.1 Pendekatan Penelitian. ....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Jenis dan Sumber data.....	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5 Skala Pengukuran .....	19
3.6 Perhitungan Instrumen Penelitian .....	19
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.8 Populasi dan Sampel .....	22
3.9 Analisis Data .....	23
3.9.1 Uji Validitas. ....	23
3.9.2 Reliabilitas.....	23
3.10 Uji Hipotesis.....	24

3.10.1 Uji Simultan (F).....	24
3.10.2 Uji Parsial (Uji t).....	24
3.10.3 Koefisien Determinasi.....	25
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	25
<b>BAB IV. Hasil dan Pembahasan</b> .....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian. ....	26
4.1.1 Gambaran Umum Kota Palembang.....	27
4.1.2 Gambaran Umum Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya .....	27
4.1.3 Struktur Organisasi UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya .....	29
4.1.4 Jadwal Operasional .....	30
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	30
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.2.2 Karakteristik reponden berdasarkan usia .....	31
4.2.3. Karakteristik reponden berdasarkan Latar belakang pendidikan .....	32
4.2.4 Karakteristik rresponden berdasarkan berapakali Berkunjung.....	32
4.3 Deskripsi Variabel penelitian.....	33
4.3.1 Variabel Independen.....	33
4.3.2 Variabel Dependen.....	41
4.4 Uji Validitas dan Reliablitas .....	44
4.4.1 Uji Validitas .....	44
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	48

4.7 Uji Hipotesis.....	49
4.7.1 Uji T (Parsial).....	49
4.4.2 Uji F (Simultan).....	51
4.8 Pembahas.....	51
4.8.1 Pengaruh Amenitas terhadap minat kunjung kembali.....	52
4.8.2 Pengaruh Atraksi terhadap minat kunjung kembali .....	53
4.8.3 Pengaruh Aksesibilitas terhadap minat kunjung kembali ...	53
4.8.4 Pengaruh Amenitas, Atraksi, Aksesibilitas terhadap minat kunjung kembali .....	54
<b>BAB V. Kesimpulan dan Saran</b> .....	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan. ....	55
5.2 Saran.....	56
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>57</b>
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Pada Tahun 2016-2020.....	3
Tabel 2.4.2 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Skala Likert.....	19
Tabel 3.2 Skor Ideal .....	20
Tabel 3.3 Interpretasi Skor Angka .....	20
Tabel 3.4 Interpretasi koefisien Korelasi .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	30
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis Usia.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Latar belakang pendidikan .....	32
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan berapakali berkunjung .....	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Amenitas (X1).....	34
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Atraksi (X2) .....	36
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Aksesibilitas (X3).....	39
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Minat Kunjung Kembali (Y).....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji f.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	14
------------------------------------	----