

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
DI DANAU EMBUNG SENJA
MUSI BANYUASIN**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Nama : Adilah Farahdita Aflah
NPM : 0619 4061 2970

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2021**

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
DI DANAU EMBUNG SENJA
MUSI BANYUASIN**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Adilah Farahdita Aflah
NPM : 0619 4061 2970**

Menyetujui,

**Palembang, September 2021
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Lisnini, S.E., M.Si
NIP 195904211989102001**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PENGESAHAN


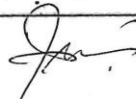

Nama : Adilah Farahdita Aflah
NPM : 061940612970
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Pemasaran Pariwisata
Judul Skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan
Berkunjung Wisatawan Di Danau Embung Senja
Musi Banyuasin

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D		25/08/21
2	Heri Setiawan, S.E., M.AB		25/08/21
3	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M		25/08/21

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adilah Farahdita Aflah
NPM : 061940612970
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan
Berkunjung Wisatawan di Danau Embung Senja

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulis skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia menanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2021

Penulis



Adilah
Adilah Farahdita Aflah

NPM 061940612970

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Belajarla dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk besok”.

“Dan yang paling penting adalah tidak berhenti untuk bertanya”

(Albert Einstein)

Saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan
2. Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendoakan
3. Para dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama ini, terutama dosen pembimbing
4. Kakak dan adikku (Diniar, Andhika, Yudi, dan Atha)
5. Teman-teman ku
6. Rekan seperjuangan UPW 2019
7. Almamater kebanggaan saya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari skripsi ini yaitu **“Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Di Danau Embung Senja Musi Banyuasin”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negri Sriwijaya.

Daya tarik wisata merupakan segala sesuatu yang memiliki keunikan, keindahan, dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya dan hasil buatan manusia yang menjadi sasaran atau kunjungan wisatawan. Penulisan skripsi ini membahas mengenai daya tarik wisata yang tersedia sehingga dapat berdampak pada keputusan berkunjung wisatawan di Danau Embung Senja Musi Banyuasin. Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa variabel independen yaitu daya tarik wisata dan variabel dependen yaitu keputusan berkunjung sebesar 59,9% dan sisanya 40,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Berdasarkan uji t diketahui bahwa atraksi wisata dan *ancillary service* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan di Danau Embung Senja Musi Banyuasin, sedangkan amenitas wisata dan aksesibilitas wisata tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan di Danau Embung Senja Musi Banyuasin.

Selain itu, penulis juga memberikan gambaran mengenai kawasan Danau Embung Senja melalui sejarah singkat dan dokumentasi, serta menjelaskan daya tarik wisata yang tersedia ataupun daya tarik wisata yang ditingkatkan lagi agar pengunjung dapat merasa puas dan ingin berkunjung ke Danau Embung Senja Musi Banyuasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ini mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I, M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Lisnini, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, saran, penulisan dan pengarahan di dalam skripsi penulis.
6. Ibu Ummasyroh selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan di dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan saudara-saudara penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan dan dukungan serta mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Nurjaya selaku Ketua Pengelola Objek Wisata Danau Embung Senja yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
10. Teman hidupku yang telah memberikan semangat dan doa dalam proses penyelesaian skripsi (Ahmad Riefki, A.Md.Par)

11. Teman seperjuangan terbaik yang selalu memberikan semangat, dukungan, canda tawa dalam proses skripsi penulisan (Della, Anita, Rika, Yuni, Ibu Trisna)
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, motivasi serta dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap, semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan penulis juga memohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2021

Penulis

ABSTRAK

Daya tarik wisata merupakan segala sesuatu yang memiliki keunikan, keindahan dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya, dan hasil buatan manusia yang menjadi sasaran atau kunjungan wisatawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh daya tarik wisata yang terdiri dari indikator atraksi wisata, amenitas wisata, aksesibilitas wisata dan *ancillary service* terhadap keputusan berkunjung wisatawan di Danau Embung Senja Musi Banyuasin dan factor dominan yang mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan di Danau Embung Senja Musi Banyuasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan sekunder. Sampel dalam penelitian ini yaitu pengunjung dari Danau Embung Senja sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa atraksi wisata dan *ancillary service* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan, sedangkan amenitas wisata dan aksesibilitas wisata tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan. Berdasarkan uji F diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara atraksi wisata, amenitas wisata, aksesibilitas wisata dan *ancillary service* secara simultan terhadap keputusan berkunjung wisatawan. Semakin baik daya tarik wisata maka semakin besar keputusan berkunjung wisatawan di Danau Embung Senja Musi Banyuasin.

Kata Kunci: Daya Tarik Wisata, Keputusan Berkunjung, Danau Embung Senja

ABSTRACT

A tourist attraction is anything that has uniqueness, beauty and value in the form of a diversity of natural, cultural, and man-made wealth that is the target or visit of tourists. This study aims to determine and explain the influence of tourist attractions which consist of indicators of tourist attractions, tourist amenities, tourist accessibility and ancillary service on the decision to visit tourists at Lake Embung Senja Musi Banyuasin and the dominant factors that influence the decision to visit tourists at Lake Embung Senja Musi Banyuasin. . This research uses a quantitative descriptive approach. Data collection techniques used in this study were primary and secondary data. The sample in this study were visitors from Lake Embung Senja as many as 100 respondents. This study uses descriptive analysis and multiple linear regression analysis. Based on the results of the t test, it is known that tourist attractions and ancillary service have a positive and significant effect on the decision to visit tourists, while tourist amenities and tourist accessibility do not have a positive and significant effect on the decision to visit tourists. Based on the F test, it is known that there is a significant influence between tourist attractions, tourist amenities, tourist accessibility and ancillary service simultaneously on the decision to visit tourists. The better the tourist attraction, the greater the decision to visit tourists at Lake Embung Senja Musi Banyuasin. Keywords: Tourist Attraction, Decision to Visit, Embung Senja Lake

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pariwisata.....	7
2.2 Pengertian Daya Tarik Wisata	8
2.3 Keputusan Berkunjung.....	11
2.4 Wisatawan	12
2.5 Penelitian Pendahulu.....	13
2.6 Kerangka Berpikir	19

2.7 Hipotesis Penelitian.....	19
-------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.6 Populasi dan Sampel	27
3.7 Skala Pengukuran Penelitian.....	28
3.8 Teknik Analisa Data	29
3.9 Uji Instrumen Penelitian	29
3.10 Uji Hipotesis	30
3.11 Uji Parsial (Uji t).....	31
3.12 Uji Simultan (Uji F)	31
3.13 Uji Koefisien Determinasi	32
3.14 Uji Asumsi Klasik	33
3.15 Analisis Regresi Linier Berganda	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Karakteristik Responden	41
4.3 Uji Instrumen Penelitian	44
4.4 Uji Hipotesis	47
4.5 Uji Parsial (Uji t).....	47
4.6 Uji Simultan (Uji F)	49
4.7 Uji Koefisien Determinasi	50
4.8 Uji Asumsi Klasik	52
4.9 Uji Regresi Linier Berganda	54
4.10 Pembahasan dan Hasil Penelitian	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 62
5.2 Saran 64

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel	24
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Penelitian.....	29
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji t (Parsial)	48
Tabel 4.4 Hasil Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1 Atraksi Pemandangan Wisata	37
Gambar 4.2 Fasilitas Objek Wisata.....	38
Gambar 4.3 Aksesibilitas Objek Wisata	38
Gambar 4.4 Pemandu Objek Wisata	39
Gambar 4.5 Lokasi Danau Embung Senja	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan	43
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas	52
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Hasil Wawancara
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16 Hasil Uji T dan F