

**Pengaruh Kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian  
intern dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas  
laporan keuangan dinas pemerdayaan perempuan perlindungan  
anak dan permberdayaan masyarkat kota palembang**



**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Sarjana Terapan  
(D-IV) Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**WINDI PERMATA SARI**

**061740511890**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2021**



Nama : Windi Permata Sari  
NPM : 061740511890  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengedalian Intern dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 05 Agustus 2021

Dihadapkan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Prodi Akuntansi Sektor Publik

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Pembimbing I,

Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si  
NIP 195904131989031002

Pembimbing II,

Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si.AK., CA  
NIP 197410182008012008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP 197806222003122001

## ***ABSTRACT***

**INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES COMPETENCE, SYSTEM INTERNAL CONTROL AND USE OF TECHNOLOGY INFORMATION ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS. (case study oh the office of women's empowerment, chilid protection and palembang city empowerment)**

*Windi Permata Sari, 2021 (LV+ 65 Pages)*

*Email : windiperma@gmail.com*

---

This study alms to determine the effect of resource competence human internal control system, and utilization of information technology on the quality of the financial statements of the women's empowerment office, protection children and empowerment of the people of palembang city. This research uses quantitative method using primary data obtained from questionnaire. The population in this study are employees at the city of palembang. The method of determining the sample used is the purposive sampling method. Data collection is done by distributing questionnaires to the agency distributed to all responndents at the women's empowerment office, child protection and empowerment of the city of palembang. Number of samples in this research is 50 respondents. Based on the results of the analysis obtained that competence of human resouces, internal control system, and utilization information technology has a significant and significant effect on the quality of the report finance at the office of women's empowerment, chils protection and empowerment of the people of palembang city.

***Keywords:*** *human resource completnce, internal control system, utililization of information technology on report quality finance.*

## **ABSTRAK**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN.  
(Studi Kasus Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Kota Palembang)**

**Windi Permata Sari, 2021 (LV+ 65 Halaman)**

**Email : windipermata1212@gmail.com**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Sistem Pengendalian Intern, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kualitas laporan keuangan dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah metode purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner pada dinas tersebut yang dibagikan kepada seluruh responden pada dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak dan pemberdayaan kota palembang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 50 responden. Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa kompetensi sumber daya manusia sistem pengendalian intern, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang.

**Kata Kunci:** kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

*"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."*

*(Q.S Al-Insyirah: 5-6)*

*"siapapun bisa menghadapi kemenangan tapi hanya orang hebatlah yang bisa menghadapi kekalahan."*

*(Ichsan Pratama)*

*"lakukanlah yang terbaik untuk setiap langkah yang diambil, irangi usaha dengan sholat dan doa, serahkan sisanya kepada Allah karena pemberian dan pertolongannya tak akan pernah membuat kecewa."*

*(Windi Permata Sari)*

*Kupersembahkan untuk:*

- *Kedua orang tuaku  
tersayang*
- *Kakak dan adikku*
- *Keluarga besarku*
- *Kedua dosen pembimbing  
dan para dosen*
- *Teman-teman  
seperjuangan AP.C 2017*
- *Sahabat-sahabat  
terbaikku*
- *Almamater kebanggaanku*

## **ABSTRACT**

**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang**

*Windi Permata Sari, 2021 (LV+ 65 Pages)*

*Email : windipermata@gmail.com*

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kapasitas sumber daya manusia, sistem pengendalian intern dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan dinas pemberdayaan perempuan perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah semua pihak yang ada di dinas pemberdayaan perempuan perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang. Variabel dalam penelitian ini adalah kapasitas sumber daya manusia, sistem pengendalian intern pemerintah, pemanfaatan teknologi informasi sebagai variabel bebas, serta kualitas laporan keuangan dinas pemberdayaan perempuan perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang sebagai variabel terikat. Analisis data menggunakan metode statistik analisis regresi berganda.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan terhadap kualitas laporan keuangan dinas pemberdayaan perempuan perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang.

**Kata kunci :** kualitas laporan keuangan dinas pemberdayaan perempuan perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota palembang, kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern dan pemanfaatan teknologi informasi.

## ***ABSTRACT***

**INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES COMPETENCE, SYSTEM INTERNAL CONTROL AND USE OF TECHNOLOGY INFORMATION ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS. (case study oh the office of women's empowerment, child protection and palembang city empowerment)**

*Windu Permata Sari, 2021 (LV+ 65 Pages)*

*Email : windiperma@gmail.com*

---

This study aims to determine the effect of resource competence human internal control system, and utilization of information technology on the quality of the financial statements of the women's empowerment office, protection children and empowerment of the people of palembang city. This

research uses quantitative method using primary data obtained from questionnaire. The population in this study are employees at the city of palembang. The method of determining the sample used is the purposive sampling method. Data collection is done by distributing questionnaires to the agency distributed to all respondents at the women's empowerment office, child protection and empowerment of the city of palembang. Number of samples in this research is 50 respondents. Based on the results of the analysis obtained that competence of human resources, internal control system, and utilization information technology has a significant and significant effect on the quality of the report finance at the office of women's empowerment, children protection and empowerment of the people of palembang city.

**Keywords:** *human resource competence, internal control system, utilization of information technology on report quality finance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komponen Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang”**, tepat pada waktunya. Proposal Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana Terapan (Diploma IV) Akuntansi sektor publik jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan proposal skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,AK.,CA.,CMA. Selaku ketua jurusan akuntansi politeknik negeri sriwijaya
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,M.BA.,AK.,CA. Selaku sekretaris jurusan akuntansi Politeknik negeri Sriwijaya.

4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E.,M.Si.,AK.,CA. Selaku ketua program sarjana terapan akuntansi sektor publik politeknik negeri sriwijaya.
5. Bapak Kiagus Zainal Arifin,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Eka Jumarni Fithri,S.E.,M.Si.,AK.,CA. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu dosen serta para staf jurusan akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
8. Kedua orangtua ku tercinta (Hermansyah dan Rosita Asmidar), serta saudara-saudara ku (Aristoteles S.IP) dan adik ku (Billy Rilles) yang tersayang yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat baik moral maupun material.
9. Sahabat-sahabat terbaik ku,beauty and the beat, Juni Menanti, cocokeras, ghibabin mata kuliah, skripsi santuy, yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, terimakasih
10. Teman-teman Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang khususnya teman-teman 8 APC.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, Junil 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN .....</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>
<b>LEMBAR PERSYARATAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>
<b>LEMBAR PELAKSANAAN REVISI.....</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>
<b>ABSTRAK .....</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	10
2.1.3 Sistem Pengendalian Intern.....	11
2.1.4 Laporan Keuangan .....	11
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Laporan Keuangan.....	11

2.1.4.2 Tujuan Laporan Keuangan.....	13
2.1.4.3 Kompenen Laporan Keuangan .....	14
2.1.4.4 Fungsi Pelaporan Keuangan.....	14
2.2 Penelitian Terdaulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
2.4.1 Pengaruh Kompenen Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	23
2.4.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	24
2.4.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3 Variabel Penelitian.....	27
3.3.1 Variabel Independen .....	27
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.6.1.1 Uji Validitas .....	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.6.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	35
3.6.3 Uji Signifikan .....	36
3.6.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.6.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	36
3.6.3.3 Uji Simultan (Uji F) .....	37
3.6.3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Karakteristik Responden .....	39
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	40
4.1.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	41

4.1.3 Uji Kualitas Data .....	41
4.1.3.1 Uji Validitas .....	41
4.1.3.2 Uji Realibitas.....	46
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	48
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	49
4.1.5.2 Uji Multikolonieritas .....	53
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	53
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.1.6.1 Koefisien Regresi Berganda.....	55
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis .....	56
4.1.6.1 Hasil Uji Signifikansi parsial (Uji t) .....	56
4.1.6.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	58
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	60
4.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	61
4.2.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	62

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1     Kesimpulan .....	64
5.2     Saran.....	64

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar:</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
4.1 Diagram Histogram.....	46
4.1 Diagram <i>Normal P-P Plot of regression standardized residual</i> .....	47
4.2 Diagram Scatterplot Heteroskedastisita.....	51

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian	
Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	
Penelitian.....	25

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan.....	40
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	43
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Variabel Sistem Pengendalian Intern.....	43
Tabel 4.10 Uji Reabilitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	44
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	44
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskripsi.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	54

Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-f).....	55
Tabel 4.19 Dasil Uji Koefisien Determinasi (AdjustedR <sup>2</sup> ).....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 5	Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
Lampiran 6	Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan (KESBANGPOL)
Lampiran 8	surat izin pengambilan data di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Hasil Tabulasi Data
Lampiran 11	Hasil Pengolahan Data dengan SPSS 24
Lampiran 12	t Tabel, f Tabel, r Tabel.