

**ANALISIS KONTRIBUSI PENERIMAAN PAJAK RESTORAN KOTA
PALEMBANG TAHUN 2018-2020 DENGAN PENDEKATAN
FENOMENOLOGI**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan / Program Studi Akuntansi**

Oleh :

Audri Selly Kusuma Putri

061830500331

POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA

PALEMBANG

2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : <http://www.polisriwijaya.ac.id>, E-mail: info@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audri Selly Kusuma Putri
NIM : 061830500331
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020 dengan Pendekatan Fenomenologi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Audri Selly Kusuma Putri
NIM 061830500331



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : <http://www.polisriwijaya.ac.id>, E-mail: info@polsriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Audri Selly Kusuma Putri
NIM : 061830500331
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020 Dengan Pendekatan Fenomenologi

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 26 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Pembimbing I

Zulkifli, S.E., M.M

NIP 196205271989031002

Pembimbing II

Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 197802282005012003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M. Si., Ak., CA., CMA

NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : <http://www.polisriwijaya.ac.id>, E-mail: info@polsriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Audri Selly Kusuma Putri
NIM : 061830500331
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020 Dengan Pendekatan Fenomenologi

Telah melakukan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin 26 Juli 2021. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Rumusan Masalah	Zulkifli, S.E., M.M NIP 196205271989031002	6-8-2021	
2.	Rumusan Masalah dan RLP diperjelas	Drs. Darul Amri, M.M NIP 196005201988111001	6-8-2021	
3.	Judul, Rumusan Masalah, Tata Tulis	Yuliana Sari., S.E., MBA., Ak., CA NIP 197707292008012015	16/8-2021	
4.	Judul, Rumusan Masalah dan Pembahasan disesuaikan	M. Husni Mubarak, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197903162005011002	16/8-2021	

Palembang, Agustus 2021

Ketua Penguji,

Zulkifli, S.E., M.M

NIP 196205271989031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Habis gelap terbitlah terang” (R.A Kartini)

(R.A Kartini)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)”.

(H.R. Muslim)

“Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”

(Penulis)

Kupersembahkan Kepada:

- *Allah SWT*
- *Keluargaku Tersayang*
- *Para Dosen yang Ku Hormati*
- *Sahabatku*
- *Kelas 6 AB*
- *Almamaterku*

ABSTRAK

Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020 dengan Pendekatan Fenomenologi

Audri Selly Kusuma Putri, 2021 (xiv + 49 Halaman)

E-mail : audrisellykusumaputri@gmail.com

Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

Laporan Akhir ini berjudul “Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020 dengan Pendekatan Fenomenologi”. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui besarnya kontribusi penerimaan Pajak Restoran terhadap pendapatan asli daerah kota Palembang yang potensial dan untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan oleh BPPD untuk meningkatkan penerimaan Pajak Restoran di kota Palembang. Penulisan ini dilakukan di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil penulisan bahwa sebaiknya BPPD memaksimalkan kembali dalam sosialisasi agar pencapaian dalam pemutahiran data baik dari objek pajak dan subjek pajak agar berdampak baik pada sistem administrasi pajak yang berlaku dan melakukan evaluasi dan disesuaikan dengan peraturan Walikota Nomor 33 Tahun 2016.

Kata Kunci : Pajak Restoran, Pendekatan Fenomenologi

ABSTRACT

Analysis of the Contribution of Palembang City Restaurant Tax Revenue in 2018-2020 with a Phenomenological Approach

Audri Selly Kusuma Putri, 2021 (xiv + 49 Pages)

E-mail : audrisellykusumaputri@gmail.com

Sriwijaya State Polytechnic Accounting Department

This Final Report is entitled "Analysis of the Contribution of Palembang City Restaurant Tax Revenue in 2018-2020 with a Phenomenological Approach". This writing aims to determine the contribution of restaurant tax revenue to the potential local revenue of the city of Palembang and to find out the efforts made by BPPD to increase restaurant tax revenues in the city of Palembang. This writing was carried out at the Regional Tax Management Agency (BPPD) of Palembang City. Data collection techniques were carried out by interview and observation. Based on the results of the writing that BPPD should maximize again in socialization so that achievements in updating data both from tax objects and tax subjects have a good impact on the applicable tax administration system and evaluates and is adjusted to the Mayor's regulation Number 33 of 2016.

Key Word: Restaurant Tax, Phenomenological Approach

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala kelimpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020 Dengan Pendekatan Fenomenologi”**, tepat pada waktunya. Penyusunan Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan akhir ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran serta motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT karena atas restu dan kehendak-Nya lah penulis mampu menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.,Ak., selaku sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Bainil Yulina, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik kelas 6 AB.
6. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan, masukan, serta saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Nurhasanah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan, masukan, serta saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politenik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan penulis selama proses belajar mengajar di Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kedua orang tua tercinta, kakak tersayang serta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
10. Sahabatku dan teman-teman seperjuangan kelas 6 AB yang selalu memberikan dukungan, terima kasih atas semangat, nasihat, dukungan, dan yang telah memberikan banyak warna serta kenangan indah selama masa perkuliahan.
11. Muhammad Abdur Razzaq yang telah memberikan semangat, perhatian, dan bantuan selama penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan masukan selama penyusunan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini dan kiranya semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi penelitian selanjutnya terhadap masalah yang berkaitan.

Palembang, Juli 2021

Penulis

Audri Selly Kusuma Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	6
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Penggolongan Pajak	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	14
2.1.6 Cara Pemungutan Pajak	15
2.1.7 Syarat Pemungutan Pajak	16
2.2 Pajak Daerah	16
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah	16
2.2.2 Jenis Pajak Daerah.....	17
2.2.3 Tahapan dan Prosedur Pajak Daerah	18
2.2.4 Tingkat Pengetahuan Masyarakat	20
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	22

2.2.6 Pendapatan Asli Daerah.....	23
2.3 Pajak Restoran	24
2.3.1 Pengertian Pajak Restoran	24
2.3.2 Subjek dan Wajib Pajak Restoran	25
2.3.3 Objek Pajak Restoran	25
2.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Restoran	25
2.3.5 Tarif Pajak Restoran	26
2.3.6 Kontribusi Pajak Restoran	26
2.4 Fenomenologi	27
2.4.1 Pengertian Fenomenologi	27
2.4.2 Karakteristik Fenomenologi.....	27
2.4.3 Prinsip Fenomenologi.....	28

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat BPPD Kota Palembang	29
3.2 Visi dan Misi BPPD	29
3.2.1 Visi	29
3.2.2 Misi.....	29
3.3 Ruang Lingkup Kerja BPPD Kota Palembang	30
3.4 Struktur Organisasi.....	30
3.4.1 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi BPPD.....	30
3.4.2 Susunan Organisasi	31
3.5 Tugas dan Fungsi	33
3.6 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran.....	42

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang	44
4.2 Analisis Upaya-Upaya yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Restoran	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Rumusan Kontribusi Pajak Restoran.....	26
3.1 Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1.1 Penerimaan Pajak Restoran Target dan Realisasi Kota Palembang	4
1.2 Survei Pendahuluan.....	5
2.1 Kriteria Tingkat Kontribusi Pajak.....	26
3.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang Tahun 2018-2020.....	42
4.1 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD Kota Palembang Tahun 2018-2020.....	44
4.2 Persentase Kontribusi Pajak Restoran.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
3. Surat Balasan Pengambilan Data dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa