



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat dan akurat dengan adanya kemajuan teknologi informasi. Bahkan hampir di setiap aspek kehidupan manusia menggunakan teknologi informasi seperti pencarian informasi, pengambilan keputusan, membuat penilaian, dimana semua orang dapat memperoleh informasi tersebut dengan menggunakan media, salah satunya ialah media komputer.

Komputer menjadi perangkat yang sangat penting dalam sebuah instansi atau perusahaan, dikarenakan dapat mengolah data dengan cepat, tepat, dan memperkecil tingkat kesalahan yang terjadi. Komputer berfungsi sebagai alat untuk mengolah data seperti pengolahan surat-menyurat, pengarsipan, dan juga untuk data keuangan, sehingga dapat menghasilkan suatu informasi yang penting bagi penggunaannya.

CV 2001 Motor Palembang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang-barang variasi untuk mobil seperti: ban, kulit jok mobil, *velg*, stir mobil, kaca film, dan lain-lain. Selain aksesoris mobil, CV 2001 Motor juga menyediakan produk lain seperti anti karat, produk 3M, dan *body repair*. CV 2001 Motor bekerja sama dengan PT Astra Internasional Auto 2000 sebagai tempat pemasangan aksesoris tambahan dari toyota. Selain itu, CV 2001 Motor selaku vendor resminya PT Astra Internasional Auto 2000 berkewajiban melayani seluruh *customer* toyota dalam pemasangan aksesoris.

Pemasangan aksesoris tersebut dinamakan *Order Pekerjaan Optional* atau sering disebut OPO, OPO merupakan aksesoris tambahan yang diberikan Toyota kepada *customer* yang nantinya dipasangkan oleh CV 2001 Motor. Biasanya Toyota memberikan sebuah memo atau Bukti Serah Terima Kendaraan (BSTB) kepada *customer* yang nantinya diberikan kepada CV 2001 Motor. Di dalam



BSTB tersebut terdapat keterangan bahwa *customer* tersebut mendapatkan aksesoris tambahan seperti : Alas Dasar Avanza Transparan, Jok Kulit Kijang Sintetis dll.

Pengolahan data *Order Pekerjaan Optional* pada CV 2001 Motor masih menggunakan *Microsoft Excel* sebagai media pengolahan dan penyimpanan data. Dengan begitu, masih banyak yang dikerjakan secara manual, maksudnya staf dari CV 2001 Motor tersebut masih mengerjakan beberapa pengolahan data secara manual seperti: mencari apakah data *Order Pekerjaan Optional* sudah tertagih atau masih *outstanding* di buku, harus melihat buku terlebih dahulu tentang jumlah *Order Pekerjaan Optional* yang ditagih serta ada beberapa data *Order Pekerjaan Optional* yang ditagih lebih dari satu kali. Dengan begitu masih menyulitkan staf dan kasir dalam melakukan pengolahan data *Order Pekerjaan Optional*. Permasalahan diatas dapat menimbulkan masalah baru yaitu bagian kasir tidak dapat membuat laporan dengan benar tentang data *Order Pekerjaan Optional* yang diolah.

Sehubungan dengan hal di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi pada CV 2001 Motor yaitu melalui *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* yang menggunakan database *MySQL* dan nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Order Pekerjaan Optional pada CV 2001 Motor Palembang**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan, maka masalah yang dihadapi oleh CV 2001 Motor Palembang, yaitu:

1. Ada beberapa pengolahan data yang dikerjakan secara manual, Seperti: harus melihat dibuku untuk mengetahui jumlah data *Order Pekerjaan Optional* yang sudah ditagih dan masih *outstanding* dengan menggunakan *Microsoft Excel*.
 2. Dengan begitu, sering terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan *Order Pekerjaan Optional*. Hal tersebut mengakibatkan tidak efektifnya kinerja
-



bagian administrasi dan bagian kasir dalam mengolah data *Order Pekerjaan Optional* serta tidak dapat memberikan laporan atau informasi dengan benar.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana membuat dan merancang suatu aplikasi pengolahan data *Order Pekerjaan Optional* pada CV 2001 Motor Palembang dengan menggunakan *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)*?”

1.3. Batasan Masalah

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Lokasi pengambilan data pada CV 2001 Motor Palembang.
2. Data yang akan digunakan adalah data pada tahun 2013 dan tidak mengolah proses tagihan dari data *Order Pekerjaan Optional*.
3. Aplikasi pengolahan data *Order Pekerjaan Optional* pada CV 2001 Motor Palembang dengan menggunakan *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)*.
4. Program yang dihasilkan hanya akan digunakan oleh pihak CV 2001 Motor Palembang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah :

- a. Untuk memperoleh suatu program aplikasi yang dapat membantu proses pencatatan dan pengecekan *Order Pekerjaan Optional* pada CV 2001 Motor Palembang.
- b. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, dapat mempermudah berbagai proses dalam aplikasi pengolahan data, baik saat pencatatan maupun saat pengecekan data *Order Pekerjaan Optional* dengan aplikasi yang dihasilkan.
- b. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.
- c. Bagi mahasiswa lain, diharapkan Laporan Akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam proses penulisan laporan.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah CV 2001 Motor Palembang yang beralamat di Jl. AKBP CEK AGUS no 9 Simpang Patal Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Pratama (2010:55--60), data dapat dikelompokkan berdasarkan sumbernya yaitu: data primer dan data sekunder.

Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Data ini menjadi data sekunder apabila dipergunakan oleh peneliti lain yang tidak berhubungan langsung dengan penelitian yang bersangkutan. Untuk memperoleh data primer secara langsung oleh peneliti dapat dipergunakan tiga metode, yaitu :

- **Metode Observasi**

Metode observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung. Dalam observasi tidak boleh ada pengaruh terhadap obyek. Dengan kata lain, peneliti hanya mengamati atau mengobservasi fenomena yang terjadi.



• Metode Survei

Metode survei merupakan cara pengumpulan data melalui permintaan keterangan kepada pihak tertentu,... Metode survei sering dikenal sebagai *interview* (wawancara) baik secara langsung antara peneliti dengan responden, atau secara tidak langsung dengan menggunakan angket. Wawancara diartikan sebagai komunikasi verbal antara peneliti dengan responden secara langsung. Kemampuan verbal ini tidak selalu dimiliki setiap orang, oleh karena itu peneliti perlu mempelajari cara komunikasi untuk memperoleh data yang diinginkan dari responden.

• Metode Eksperimen

Metode eksperimen digunakan untuk penelitian yang bersifat eksperimental. Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk pembuktian hipotesis.

Data Sekunder

Ada dua kategori data sekunder yaitu sumber internal dan eksternal. Sumber internal adalah data yang tersedia dalam lokasi tempat penelitian, sedangkan sumber eksternal diperoleh dari sumber-sumber di luar dari lokasi penelitian. Contoh data internal misalnya laporan penjualan atau pengiriman barang dalam lokasi penelitian (perusahaan tempat penelitian), dan contoh data eksternal dapat diperoleh dari Biro Pusat Statistik, majalah atau hasil sensus.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan *database MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum CV 2001 Motor Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan CV 2001 Motor Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan aplikasi pengolahan data *Order Pekerjaan Optional* pada CV 2001 Motor Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.

