

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS INFORMASI
LAPORAN KEUANGAN PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Fildzah Rahmah Satirah

0617405118758

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2021

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fildzah Rahmah Satirah
NIM : 061740511875
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2021

Yang Membuat Pernyataan




Fildzah Rahmah Satirah

NIM 061740511875



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fildzah Rahmah Satirah
NIM : 061740511875
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Analisis Laporan Keuangan Sektor Publik
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi
Laporan Keuangan pada Sekretariat Daerah Kota
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 30 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Prodi Akuntansi Sektor Publik

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2021

Pembimbing I,

Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., M.Ak., CA
NIP 196503121990032001

Pembimbing II,

Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197802282005012003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001






 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	

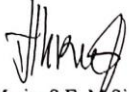
Mahasiswa berikut:

Nama : Fildzah Rahmah Satirah
 NIM : 061740511875
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
 Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari jumat tanggal 30 Juli 2021. Pelaksanaan tervisi skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	- Pastikan L/K Kota Palembang atau L/K Setda Kota Palembang. - Unit analisis (Kabag, Kasubag dan Bendahara Pembantu). - Penerapan SAP, masukkan PSAP No. 14 pada variabel X ₃ (tabel, hal 36). - Gunakan PP No 71 Thn 2010 (Daftar Pustaka).	Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196611181997022001	17/09/21	
2	- Aturan ketikan dipakai. - Aturan kutipan dipakai. - Perbaiki populasi dan sampel.	Dra. Faridah, M.S NIP 195907081988112001	13/09/21	
3	- Latar belakang jangan terlalu luas. - Kerangka pemikiran diperbaiki. - Pindahkan hasil ke bab IV. - Masukkan penelitian terdahulu.	Eka Jumami, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197410182008012008	22/09/21	

Palembang, 2021
Ketua Penguji


Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196611181997022001

Catatan:

- *) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian skripsi.
 - ***) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat skripsi.
- Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam skripsi.



MOTTO

Nilai akhir dari proses pendidikan, sejatinya terekapitulasi dari keberhasilannya menciptakan perubahan pada dirinya dan lingkungan. Itulah fungsi dari pada pendidikan yang sesungguhnya.

(Lenang Manggala)

Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan.

(Najwa Shihab)

The whole purpose of education is to turn mirrors into windows.

(Sydney J. Harris)

Kedua orang tua kita adalah motivasi terbesar yang abadi.

(Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- ✓ Kedua Orang Tuaku Tersayang, Bapak Iskandar dan Ibu Rodiah
- ✓ Kakak tersayang, M. Ghiffari Akif
- ✓ Keluarga besar yang selalu memotivasi
- ✓ Sahabat-sahabatku "MENOMKE CREW"
- ✓ Teman seperjuanganku ASP 2017
- ✓ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang**. Pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu Aplikasi SPSS versi 24.0.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dan dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si. Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Rita Martini, S.E., M. Si., Ak., CA sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan, dan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Nurhasanah, S.E. M. Si., Ak., CA sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan, dan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Teman-teman se-Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman kelas 8 AP.C 2017 yang telah memberikan banyak warna, pelajaran hidup dan kenangan selama masa-masa kuliah.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, do'a, masukan serta dorongan selama penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa proposal skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan tidak sempurna. Hal ini disebabkan karena kemampuan penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bisa disampaikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak yang sifatnya dapat membangun demi kebaikan penulisan yang akan datang. Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata dan kekurangan hanya milik manusia.

Palembang,

2021

Penulis

ABSTRAK

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang

Fildzah Rahmah Satirah,2021

Email: fildzah983@gmail.com

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui pengaruh SPI terhadap kualitas laporan keuangan, kompetensi SDM terhadap kualitas laporan keuangan, penerapan SAP terhadap kualitas laporan keuangan dan secara simultan untuk mengetahui pengaruh penerapan SPI, kompetensi SDM dan penerapan SAP terhadap kualitas laporan keuangan pada Sekratriat Daerah Kota Palembang. Populasi pada penelitian ini adalah staf yang ada di 12 Bagian pada Sekretariat Daerah Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada staf di di 12 Bagian pada Sekretariat Daerah Kota Palembang. Total 60 kuesioner yang telah disebar dan dikembalikan 60 kuesioner. Teknik Pemilihan sampel yaitu sensus/sampling total. Metode analisis di dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis pada penelitian ini bahwa SPI, kompetensi SDM, dan penerapan SAP secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang dan secara simultan penerapan SPI, kompetensi SDM, dan penerapan SAP berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan pada Sekretariat Daerah Kota Palembang.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Intern, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah, Kualitas Informasi Laporan Keuangan.

ABSTRACT

The Factors That Quality Effect Information Financial Statements For Regional Secretariat In Palembang City

Fildzah Rahmah Satirah, 2021

Email: fildzah983@gmail.com

This research was conducted with the aim of knowing the effect of SPI on the quality of financial reports, the competence SDM on the quality of financial reports, application of SAP on the quality of financial reports and simultaneously to determine the effect from the application of SPI, the competence SDM and the application of SAP on quality of financial reports at the Regional Secretariat of Palembang City. The population in this study were staff in 12 sections of Palembang City Regional Secretariat. This study use primary data using questionnaires distributed to staff in 12 sections of Palembang City Regional Secretariat. Total of 60 questionnaires were distributed and 60 were returned. The sample selection technique is census or total sampling. The method of analysis in this study is the method of multiple linear regression analysis. The results of the hypothesis in this study that SPI, the competence SDM, and the application of SAP partially have a positive and significant effect on the quality of financial statement information at the Regional Secretariat of Palembang City and simultaneously the implementation of SPI, the competence SDM, and the application of SAP have a positive and significant effect on the quality of report information. finance at the Regional Secretariat of Palembang City.

Keywords : SAP, the competence SDM, the application of SAP and the quality of financial reports.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 <i>Agency Theory</i>	6
2.1.2 Teori <i>Stakeholder</i>	7
2.1.3 Kualitas Informasi Laporan Keuangan	7
2.1.3.1 Laporan Keuangan.....	7
2.1.3.2 Kualitas Informasi	8
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan	11
2.1.4.1 SPI	11
2.1.4.2 Kompetensi SDM.....	14
2.1.4.3 Penerapan SAP.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.3 Penelitian Terdahulu.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1 Pengaruh SPI terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	26
2.4.2 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	27
2.4.3 Pengaruh Penerapan SAP terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	28

2.4.4 Pengaruh SPI, Kompetensi SDM dan Penerapan SAP terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	29
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Penelitian.....	32
3.3.1 Variabel Penelitian.....	32
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.2.1 Variabel Independen.....	32
3.3.2.2 Variabel Dependen.....	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1.1 Uji Validitas.....	38
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	39
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas.....	39
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.6.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	41
3.6.4.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.1.2.1 Uji Validitas.....	47
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	51
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	54
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.1.5 Uji Hipotesis.....	57
4.1.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	57
4.1.5.3 Uji Parsial (Uji T).....	58
4.2 Pembahasan.....	60

4.2.1 Pengaruh SPI terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	60
4.2.2 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	61
4.2.3 Pengaruh Penerapan SAP terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	63
4.2.4 Pengaruh SPI, Kompetensi SDM, dan Penerapan SAP terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2	Skala Likert pada pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner	36
Tabel 3.3	Populasi Penelitian	36
Tabel 3.4	Sampel Penelitian	37
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4.2	Distribusi Kuesioner	45
Tabel 4.3	Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 4.4	Jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	46
Tabel 4.5	Jumlah responden berdasarkan latar belakang pendidikan	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel SPI (X_1).....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel SDM (X_2).....	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel SAP (X_3)	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Setda Kota Palembang (Y).....	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel SPI (X_1)	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel SDM (X_2).....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel SAP (X_3).....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan pada Setda Kota Palembang (Y).....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Sminorv</i>	53
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedasitas	54
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	58
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Diagram <i>Normal P-P of regression standardized residual</i>	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data Skripsi dari Jurusan Akuntansi
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data Skripsi dari PD I
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data Skripsi dari Kesbangpol
- Lampiran 8 Surat Balasan Pengambilan Data dari Sekretariat Daerah Kota Palembang
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 11 Data Output SPSS
- Lampiran 12 Tabel r
- Lampiran 13 Tabel f
- Lampiran 14 Tabel t