

**PENGARUH KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH,PENGENDALIAN
INTERN DAN SISTEM PELAPORAN TERHADAP AKUNTABILITAS
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (AKIP)**

(Studi pada Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir)



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Indah Miftahuljannah
061740511565**

**PROGRAM STUDI DIV AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**



POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711)353414 Fax. (0711)355918

Website: www.polsri.ac.id Email: akuntansi@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Indah Miftahuljannah
NIM : 061740511565
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah, Pengendalian Intern Dan Sistem Pelaporan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP). (Studi Pada Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir).

Dengan Ini menyatakan :

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2021
Yang Membuat Pernyataan

Indah Miftahuljannah
NPM 061740511565

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp (0711)353414 Fax (0711)355918 Website: www.polsri.ac.id Email: Info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Miftahuljannah
NIM : 061740511565
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Sistem Perencanaan dan Penganggaran Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Apartur Pemerintah, Pengendalian Intern dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP). (Studi pada Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 30 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Prodi Akuntansi Sektor Publik

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Ardiyan Natoen, M.Si
NIP 195608011987031002

Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak., CA
NIP 197007182001121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197806222003122001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI



POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp (0711)353414 Fax (0711)355918 Website: www.polsri.ac.id Email: Info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama : Indah Miftahuljannah
NIM : 061740511565
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah, Pengendalian Intern dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah(AKIP). (Studi pada Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir).

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Jumat tanggal 30 bulan Juli tahun 2021. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tata Tulis, Ubah redaksi judul, Rumusan Masalah, Kutipan, Uraikan kriteria Sampel, Perbaiki analisis regresi linier berganda	Bainil Yulina, S.E., M.Si. NIP 196107011989032001	18/8/2021	
2.	Bab II & Bab IV ganti kata kesimpulan dengan kata lain, Kesimpulan.	Sopiyan AR, S.E.,M.M NIP 196306021988031015	16/8/2021	
3.	Abstrak,Tambahkan penelitian terdahulu, Tambahkan grand theory, Masukkan hasil uji SPSS yang asli, tambahkan tahun pada penelitian terdahulu ,tata tulis.	Siska Aprianti, S.E., M.Si.,Ak.,CA NIP 197804102005012020	5/8/2021	

Palembang, 18 / 8 / 2021

Ketua Penguji,

Bainil Yulina, S.E., M.Si.
NIP 196107011989032001



MOTTO

Motto:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri.”
(QS Ar Ra’d 11)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”
(QS Al Baqarah 216)

“Jangan menyerah, karena menyerah hanya untuk yang lemah.” (penulis)

Kami Persembahkan Untuk:

- ✓ *Baba dan Umakku* tercinta
- ✓ *Saudara-saudaraku* yang Tercinta
- ✓ *Semua Dosen Dan Staf Akuntansi*
- ✓ *Teman Seperjuanganku 8APA 2017*
- ✓ *Sahabat Seperjuangan*
- ✓ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah , Pengendalian Intern Dan Sistem Pelaporan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP). (Studi Pada Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir.)” tepat pada waktunya. Skripsi adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Dipl.Ing.Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Evada Dewata,S.E.,M.Si.,Ak.,CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA,.Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada kami.

8. Kedua orang tua ku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mendoakan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Saudara-saudara ku yang telah memberikan motivasi dan doa.
10. Teman-teman di kelas 8 APA yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material, terima kasih atas semangat dan waktunya dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar besarnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepad mereka dan membalas segala kebaikan dan pengrobanan yang diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang,

2021

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH, PENGENDALIAN INTERN DAN SISTEM PELAPORAN TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (AKIP) (Studi pada Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir)

Indah Miftahuljannah, 2021 (xvi + 69 Halaman)

Email : indahmj7@gmail.com

Penilaian Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah BPPD mengalami peningkatan pada tahun 2017 sampai dengan tahun 2019. Pada tahun 2017 dan 2018 memperoleh kategori CC cukup, akuntabilitas kinerjanya cukup baik, taat kebijakan, memiliki sistem yang dapat digunakan untuk memproduksi informasi kinerja untuk pertanggungjawaban, perlu banyak perbaikan yang tidak mendasar. Dan pada tahun 2019 memperoleh kategori B Baik, akuntabilitas kinerjanya sudah baik, memiliki sistem yang dapat digunakan untuk manajemen kinerja dan perlu sedikit perbaikan. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pengelola Pajak Daerah kabupaten organ komering ilir dan yang menjadi sampel yaitu pegawai negeri sipil yang tersebar di lima bagian pada Badan Pengelola Pajak Daerah yang berjumlah 42 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan diolah menggunakan bantuan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial seluruh variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Sedangkan secara silmultan variabel independen sama-sama berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

Kata Kunci : Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Pengendalian Intern, Sistem Pelaporan , Kompetensi Aparatur Pemerintah.

ABSTRACT

THE EFFECT OF GOVERNMENT APPARATUS COMPETENCE, CONTROLINTERNAL AND REPORTING SYSTEM ONACCOUNTABILITY GOVERNMENT INSTITUTION PERFORMANCE (AKIP)

**(Study at the Regional Tax Management Agency of Ogan Komering Ilir
Regency)**

Indah Miftahuljannah, 2021 (xvi + 69 Pages)

Email : indahmj7@gmail.com

The Performance Accountability Assessment of BPPD Government Agencies has increased from 2017 to 2019. In 2017 and 2018 the CC category was sufficient, the performance accountability was quite good, complied with policies, had a system that could be used to produce performance information for accountability, needed a lot of improvement. not basic. And in 2019 it obtained category B Good, its performance accountability is already good, has a system that can be used to manage performance and needs a little improvement. The research method uses quantitative methods with a questionnaire as a data collection technique. The population in this study are employees of the Regional Tax Management Agency of Ogan Komering Ilir Regency and the sample is civil servants who are spread over five sections of the Regional Tax Management Agency, totaling 42 respondents. The type of data used in this study is primary data. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and processed using SPSS version 25 software. The results showed that partially all independent variables had an effect on the dependent variable. Meanwhile, simultaneously, the independent variables have the same effect on the performance accountability of government agencies.

Keywords :*Performance Accountability of Government Agencies, Internal Control, Reporting System, Competence of Government Apparatus.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL MUKA	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Teori Keagenan	9
2.1.2 Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	10
2.1.1.1 Prinsip-prinsip Akuntabilitas Publik	10
2.1.1.2 Siklus Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	11
2.1.3 Kompetensi Aparatur Pemerintah	13
2.1.2.1 Standar Kompetensi Aparatur Pemerintah	13
2.1.2.2 Indeks Profesionalitas aparatur pemerintah ASN.....	16
2.1.2.3 Alat ukur Indeks Profesionalitas aparatur pemerintah ASN	18
2.1.4 Pengendalian Intern	19

2.1.3.1 Struktur Pengendalian Intern	19
2.1.3.2 Unsur-unsur Pengendalian Intern	20
2.1.5 Sistem Pelaporan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	25
2.4.2 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	26
2.4.3 Pengaruh Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	27
2.4.4 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah, Pengendalian Intern dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian.....	30
3.3.1 Variabel Dependen (Y)	30
3.3.2 Variabel Independen (X)	30
3.3.3 Definisi Operasional Variabel	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Sumber Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	37
3.7.1.1 Uji Validitas.....	37
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.7.2.1 Uji Normalitas	38
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas	38
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas	38
3.7.3 Uji Signifikan	39
3.7.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.7.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.7.4 Uji Hipotesis.....	40
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t)	40
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Karakteristik Data.....	42

4.1.2 Karakteristik Responden	43
4.1.3 Deskriptif Data	45
4.1.4 Pengujian Kualitas Data	49
4.1.4.1 Uji Validitas.....	50
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	53
4.1.5.1 Uji Normalitas	53
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas	55
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.1.6 Uji Signifikan	58
4.1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.1.6.2 Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.1.7 Uji Hipotesis.....	60
4.1.7.1 Uji t (Parsial)	61
4.1.7.2 Uji F(Simultan).....	63
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	64
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	65
4.2.3 Pengaruh Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	66
4.2.4 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah, Pengendalian Intern dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Penilaian Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah BPPD 2017-2019	4
Tabel 1.2	Nilai Evaluasi AKIP	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i> dalam pernyataan Kuesioner.....	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.3	Lingkup BPPD Kabupaten Ogan Komering Ilir	34
Tabel 3.4	Sampel Penelitian BPPD Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	35
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R	40
Tabel 4.1	Pengumpul Data	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan lama menjabat.....	45
Tabel 4.6	Kategori Jawaban Responden	46
Tabel 4.7	Frekuensi Variabel Kompetensi Aparatur Pemerintah.....	46
Tabel 4.8	Frekuensi Variabel Pengendalian Intern	47
Tabel 4.9	Frekuensi Variabel Sistem Pelaporan	48
Tabel 4.10	Frekuensi Variabel Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas	53
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.17	Hasil Koefisiean Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.18	Hasil Uji t (Parsial).....	61
Tabel 4.19	Hasil Uji F(Simultan)	63

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Sisklus Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Diagram <i>Normal P-P Plot of regression standardized residual</i>	54
Gambar 4.2 Diagram Histogram.....	54
Gambar 4.2 Diagram <i>Scatterplot</i> Heterokedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Surat Pengantar Pengambilan Data Dari Jurusan Akuntansi
- Lampiran 6 Surat Pengantar Pengambilan Data Dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data di Badan Pengelola Pajak Daerah
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 9 Rekapitulasi jawaban Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Versi 25
- Lampiran 11 Tabel Nilai-nilai r Product Moment
- Lampiran 12 Tabel t
- Lampiran 13 Tabel F