



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan salah satu dari enam Politeknik pertama di Indonesia. Politeknik Negeri Sriwijaya, dahulunya bernama Politeknik Universitas Sriwijaya diresmikan pada tanggal 20 September 1982. Saat ini Politeknik Negeri Sriwijaya memiliki 9 (sembilan) jurusan dan 20 (dua puluh) program studi dan terbagi menjadi 11 (sebelas) program Diploma III dan 9 (sembilan) program Diploma IV.

Jurusan Manajemen Informatika adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya yang berdiri pada tahun akademik 2002/2003 yang ditetapkan melalui Surat Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi No.2800/D/T/2001. Jurusan Manajemen Informatika mempunyai tujuan pendidikan yaitu menghasilkan tenaga pengelola tingkat menengah yang memiliki tingkat profesional yang tinggi menguasai pengetahuan dan keterampilan teknologi di bidang transformasi data melalui komputer.

Jurusan Manajemen Informatika dipimpin oleh seorang Ketua Jurusan yaitu Bapak Dedy Rusdyanto dan didampingi oleh Sekretaris Jurusan yaitu Bapak Robinson. Saat ini Jurusan Manajemen Informatika memiliki 24 (dua puluh empat) dosen dan 18 (delapan belas) kelas yang terbagi dua menjadi kelas pagi dan sore, dimana setiap kelas berisikan maksimal 24 (dua puluh empat) mahasiswa.

Proses belajar mengajar yang berlangsung di Jurusan Manajemen Informatika, yaitu dosen menyampaikan materi kuliah menggunakan proyektor. Materi yang sudah dipersiapkan oleh dosen ditampilkan dalam bentuk *powerpoint*, di samping itu di Politeknik Negeri Sriwijaya sudah terdapat sisfo kampus yang mengedepankan penerapan IT dalam pembelajaran dengan kelebihan/kekurangan yang masih perlu diperbaiki. Sistem pembelajaran dimulai dengan persiapan silabus, SAP (Satuan Acara Perkuliahan) tiap mata kuliah, diikuti dengan penggunaan buku-buku baru yang relevan dengan mata kuliah.



Walaupun dosen menyampaikan materi kuliah menggunakan proyektor, mahasiswa diharapkan mempunyai buku mata kuliah, sehingga mahasiswa dapat mengikuti apa yang dijelaskan oleh dosen. Dosen juga dapat memberikan *softcopy* materi mata kuliah kepada mahasiswa.

Selama pembelajaran, mahasiswa belajar secara teori dan praktikum. Pembelajaran teori dilakukan di kelas, sedangkan praktikum dilakukan di laboratorium komputer. Bobot nilai mata kuliah teori dan praktikum di Politeknik Negeri Sriwijaya menggunakan standar penilaian 40% teori dan 60% praktikum. Setiap mata kuliah skor nilai ditentukan dari 25% Ujian MID I, 25% Ujian MID II, dan 50% Ujian Semester. Total nilai MID I terdiri dari nilai tugas, kuis 1 dan mid 1, total nilai MID II terdiri dari nilai tugas, kuis 2 dan mid 2, dan untuk penilaian Ujian Semester terdiri dari nilai ujian semester teori dan praktikum.

Konsultasi Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir adalah proses bimbingan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen pembimbing selama penyusunan Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir. Proses konsultasi Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir yang dilakukan oleh mahasiswa masih manual. Adapun prosedur konsultasi laporan yang dilakukan yaitu dimulai dari mahasiswa mengajukan beberapa judul laporan ke dosen, lalu dosen menyetujui salah satu judul yang diajukan oleh mahasiswa. Setelah judul disetujui oleh dosen, mahasiswa dapat mengajukan proposal laporan kepada dosen, lalu dosen dapat memberikan revisi dan menyetujui proposal tersebut. Setelah proposal disetujui oleh dosen, mahasiswa dapat melakukan konsultasi BAB I sampai BAB V dan setelah itu mahasiswa mendapatkan rekomendasi untuk melakukan sidang laporan.

Saat melakukan proses konsultasi, mahasiswa harus menemui dosen pembimbing setidaknya satu kali dalam seminggu. Jika ada hari libur atau ketidakhadiran mahasiswa atau ketidakhadiran dosen pada satu minggu tertentu, maka proses konsultasi akan terganggu sehingga mahasiswa tidak bisa melakukan konsultasi. Begitu juga saat proses belajar mengajar, jika ada hari libur proses belajar mengajar akan terganggu karena mengurangi jadwal belajar dan dosen tidak dapat menyampaikan materi kuliahnya. Serta pelaksanaan kuis dan mid



dilakukan pada saat jam kuliah sehingga mengurangi waktu dalam penyampaian materi kuliah.

Jurusan Manajemen Informatika harus memiliki sistem komputerisasi berbasis internet yang dapat menunjang proses belajar mengajar, sehingga dosen dapat meng-*upload* materi kuliah melalui sistem dan mahasiswa dapat men-*download* materi kuliah, pengumpulan tugas, serta pelaksanaan kuis dan mid yang dilakukan secara *online* di luar jam kuliah sehingga tidak mengurangi waktu penyampaian materi kuliah. Selain itu mahasiswa dan dosen dapat melakukan proses konsultasi secara *online* sehingga mahasiswa dan dosen dapat berkonsultasi tanpa harus bertatap muka.

Sehubungan dengan uraian di atas, penulis bermaksud menerapkan *electronic consulting* untuk menunjang *e-learning* pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya untuk memudahkan mahasiswa mendapatkan materi kuliah, mengumpulkan tugas, kuis dan mid secara *online*, mendapatkan informasi nilai, dan berkonsultasi Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir dengan dosen pembimbing tanpa harus bertemu secara langsung. Maka dari penjelasan di atas, penulis membuat Laporan Akhir yang berjudul **“Penerapan *Electronic Consulting* untuk menunjang *E-Learning* pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya”** dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya adalah belum adanya penerapan *electronic consulting*. Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi untuk Penerapan *Electronic Consulting* untuk menunjang *E-Learning* pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”.



1.3. Batasan Masalah

Agar proses pembuatan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka batasan masalah hanya pada penerapan konsultasi bimbingan Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir secara *online*, sehingga mahasiswa dan dosen dapat melakukan proses bimbingan Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir tanpa harus tatap muka. Selain itu dengan adanya aplikasi ini dapat menunjang proses belajar mengajar, antara lain yaitu mahasiswa dapat mendapatkan materi kuliah, meng-*upload* tugas-tugas, serta kuis dan mid secara *online*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- a. Membuat Penerapan *Electronic Consulting* untuk menunjang *E-Learning* pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
- b. Pemanfaatan secara efektif fasilitas internet yang ada di lingkungan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Memberi pandangan baru terutama dalam cara berfikir dan cara pandang terhadap suatu masalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.
- d. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Jurusan Manajemen Informatika, mempermudah mahasiswa mendapatkan materi kuliah, mengumpulkan tugas, kuis dan mid secara *online*, mendapatkan informasi nilai, dan berkonsultasi Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir dengan dosen pembimbing tanpa harus bertemu secara langsung.



2. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta perluasan pengalaman.
3. Bagi orang lain, dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan akhir mereka.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode adalah suatu cara, teknik yang sistematis untuk mengerjakan sesuatu. Metodologi adalah kesatuan metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan, aturan-aturan dan postulat-postulat yang digunakan oleh suatu ilmu pengetahuan, seni atau disiplin yang lainnya (Jogiyanto).

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam menyelesaikan pembuatan Laporan Akhir ini, yang menjadi objek pengumpulan data adalah di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang beralamat di Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30319 Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Sutabri (2012:89) menjelaskan tentang metode pengumpulan data, yaitu:

a. Teknik Wawancara

Teknik wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data. Pewawancara dapat menanyakan langsung data yang dibutuhkan kepada narasumber.

Disini penulis melakukan wawancara dengan staf administrasi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun beberapa pertanyaan yang ditanyakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Berapa jumlah dosen di Jurusan Manajemen Informatika?
2. Berapa jumlah kelas beserta siswanya di Jurusan Manajemen Informatika?
3. Bagaimana prosedur pembelajaran di Jurusan Manajemen Informatika?
4. Bagaimana prosedur konsultasi Laporan Kerja Praktek dan Laporan Akhir?



b. Teknik Observasi

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kejadian yang dilakukan oleh *user*. Teknik observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Pada waktu melakukan observasi, sistem analis dapat ikut berpartisipasi atau hanya mengamati orang-orang yang sedang melakukan suatu kegiatan tertentu yang sedang diobservasi.

Penulis yang merupakan mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika melakukan observasi di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta melihat dan mengalami secara langsung keadaan dan kegiatan belajar mengajar dan proses konsultasi Laporan Kerja dan Laporan Akhir antara mahasiswa dan dosen pembimbing.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yaitu *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta



simbol-simbolnya. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL*, *Adobe Dreamweaver CS5* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan lembaga.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari Penerapan *Electronic Consulting* untuk menunjang *E-Learning* pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi nama buku-buku yang dijadikan referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir

**LISTING PROGRAM**

Bagian ini berisi kode-kode program yang terdapat dalam sistem yang dibuat oleh penulis.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.