

**ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI TERHADAP  
PIUTANG USAHA BERDASARKAN PSAK NO. 71  
PADA PT MUARA DUA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh:  
Widi Astuti  
061830500970**

**Jurusan Akuntansi  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya dengan data diri di bawah ini:

Nama : Widi Astuti  
NIM : 061830500970  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perlakuan Akuntansi Terhadap  
Piutang Usaha Berdasarkan PSAK No. 71 pada  
PT Muara Dua Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat menyatakan,

Widi Astuti

NIM 061830500970



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Widi Astuti  
NIM : 061830500970  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perlakuan Akuntansi Terhadap  
Piutang Usaha Berdasarkan PSAK No. 71 pada  
PT Muara Dua Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 28 Juli 2021  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi Program Studi DIII Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang,

Menyetujui,  
Pembimbing I,

Drs. Ardiyan Natoen, M.Si.  
NIP 195608011987031002

Pembimbing II,

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.  
NIP 196707171997022001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widi Astuti  
NIM : 061830500970  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perlakuan Akuntansi Terhadap  
Piutang Usaha Berdasarkan PSAK No. 71 pada  
PT Muara Dua Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 28 bulan Juli tahun 2021. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Data perusahaan	Nelly Masnila, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 196810141996012001	10/08/21	
2	Fenomena, rumusan masalah dan data perusahaan	Dr. Drs. M. Thoyib, M. Si. NIP 195803201988031001	12/08/21	
3	Kesimpulan dan saran	Yuli Antina Aryani, S.E., M. Si. NIP 197807152002122003	17/8	
4	Rumusan masalah, kesimpulan dan saran	Eka Jumarni Fithri, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197410182008012008	6/9 21	

Palembang,

Ketua Tim Penguji,

Dr. Drs. M. Thoyib, M. Si.  
NIP 195803201988031001



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.  
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

**(QS. Al-Insyirah: Ayat 5-6)**

“Be joyful, be sad, laugh, cry and live everyday to it’s fullest.  
Let your emotions remind your mind that you are alive.”

**(Park Jaehyung – Day6)**

“The journey is never ending. There is always gonna be growth, improvement,  
adversity; you just gotta take it all in and do what’s right, continue to grow,  
continue to live in the moment.”

**(Antonio Brown)**

“Learning by doing and finish what you started.”

**(Penulis)**

Atas rahmat Allah SWT,

Laporan Akhir ini kupersembahkan untuk:

- Kedua Orang Tuaku
- Adikku
- Keluargaku
- Sahabat – Sahabatku
- Aginawa Production
- Almamaterku

## ABSTRAK

**Analisis Perlakuan Akuntansi Terhadap Piutang Usaha Berdasarkan PSAK No. 71 pada PT Muara Dua Palembang**  
**Widi Astuti, 2021 (xiv + 66 halaman)**  
**Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya**  
**Email: [widiasst@gmail.com](mailto:widiasst@gmail.com)**

---

Laporan Akhir ini ditulis dengan tujuan untuk mengetahui perlakuan akuntansi terhadap piutang usaha dan untuk mengetahui nilai bersih terhadap piutang usaha dengan memperhitungkan cadangan piutang tak tertagih dalam laporan posisi keuangan serta untuk mengetahui nilai laba bersih yang sebenarnya diperoleh dengan memperhitungkan beban piutang tak tertagih dalam laporan laba rugi perusahaan. Penulis mengumpulkan data - data tertulis berupa laporan keuangan dan daftar piutang tahun 2016, 2017, 2018, 2019 dan 2020 yang dibuat oleh PT Muara Dua Palembang dan melakukan wawancara dengan salah satu pegawai perusahaan. Diketahui bahwa perusahaan belum menyajikan piutang bersih pada laporan posisi keuangan sehingga nilai piutang tersebut terlalu besar dan belum menunjukkan nilai piutang yang sesungguhnya serta perusahaan belum membebaskan piutang tak tertagih pada laporan laba rugi sehingga laba perusahaan belum menunjukkan hasil sesungguhnya yang mengakibatkan laba menjadi lebih besar. Sesuai dengan hasil analisis yang dilakukan oleh penulis, maka penulis memberikan saran sebagai bahan masukan bagi perusahaan, yaitu perusahaan sebaiknya memperhitungkan cadangan piutang tak tertagih dalam laporan posisi keuangan dengan menggunakan metode analisis umur piutang serta sebaiknya perusahaan lebih memperhatikan lagi beban – beban yang masih berkaitan dengan kegiatan operasional perusahaan.

**Kata Kunci :** Perlakuan Akuntansi, Piutang Usaha, Cadangan Piutang Tak Tertagih, Beban Piutang Tak Tertagih.

## **ABSTRACT**

***The Analysis of Accounting Treatment for Account Receivable Based on PSAK 71 at PT Muara Dua Palembang***

**Widi Astuti, 2021 (xiv + 66 pages)**

**Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Email: [widiasstt@gmail.com](mailto:widiasstt@gmail.com)**

---

*The purpose of this final report is to know the accounting treatment of account receivable and to know the net value of account receivable by calculating allowance for bad debt on statement of financial position and to know the actual value of net income obtained by calculating bad debt expense on company's income statement. The author collected written data in the form of financial statement and accounts receivable in 2016, 2017, 2018, 2019 and 2020 made by PT Muara Dua Palembang and conduct interviews with the company's employee. It is known that the company has not presented net receivables on statement of financial position so the value of receivables is too large and does not show the true value of receivables and the company has not charged bad debts on the income statement so the company's profit has not shown actual results which resulted in greater profits. According to the result of the analysis, the author gives advice that the company should take into account the reserve for bad debts in the statement of financial position using the receivable age analysis method and the company should pay more attention to expenses that are still related to company operational activities.*

**Keywords :** *Accounting Treatment, Account Receivable, Allowance for Bad Debt, Bad Debt Expense.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penyusunan laporan akhir yang berjudul **“Analisis Perlakuan Akuntansi Terhadap Piutang Usaha Berdasarkan PSAK No. 71 pada PT Muara Dua Palembang”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi DIII Akuntansi di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam setiap proses penulisan laporan akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, saran dan petunjuk dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Drs. Ardiyan Natoen, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Henny Yulsiati, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan penulis selama proses belajar mengajar di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Direktur dan seluruh pegawai PT Muara Dua Palembang yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk Laporan Akhir ini.



8. Kedua orang tua, saudaraku, beserta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
9. Teman – teman AGINAWA yang telah kebersamai melewati berbagai kisah selama di dunia perkuliahan.
10. Teman – teman seperjuangan 6 AF yang selama tiga tahun menemani masa perkuliahan.
11. Pihak – pihak lain di luar sana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan permintaan maaf yang sebesar – besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan kerendahan hati. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sumber Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Piutang .....	8
2.2 Penggolongan Piutang.....	8
2.3 Pengakuan dan Pencatatan Piutang.....	10
2.4 Penyajian dan Pelaporan Piutang.....	12
2.5 Piutang Tak Tertagih.....	13
<b>BAB III   GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Sejarah Singkat PT Muara Dua Palembang.....	18
3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	18
3.2.1 Struktur Organisasi .....	18
3.2.2 Uraian Tugas.....	21

3.3 Bidang Usaha .....	26
3.4 Perlakuan Akuntansi terhadap Piutang Usaha Perusahaan .....	27
3.5 Laporan Keuangan Perusahaan .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Analisis Pengakuan dan Pencatatan Piutang Usaha pada PT Muara Dua Palembang .....	40
4.1.1 Analisis Pengakuan Piutang .....	40
4.1.2 Analisis Pencatatan Piutang.....	40
4.2 Analisis Estimasi dalam Menentukan Cadangan Piutang Tak Tertagih .....	41
4.3 Analisis Pengaruh Pengakuan Piutang Tak Tertagih.....	62
4.3.1 Analisis Pengaruh Pengakuan Piutang Tak Tertagih terhadap Laporan Posisi Keuangan Perusahaan .....	62
4.3.2 Analisis Pengaruh Pengakuan Piutang Tak Tertagih terhadap Laporan Laba Rugi Perusahaan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	65

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
2.1	Tingkat Penagihan Piutang .....	17
4.1	Daftar Taksiran Piutang Tak Tertagih Tahun 2016 .....	43
4.2	Daftar Taksiran Piutang Tak Tertagih Tahun 2017 .....	46
4.3	Daftar Taksiran Piutang Tak Tertagih Tahun 2018 .....	50
4.4	Daftar Taksiran Piutang Tak Tertagih Tahun 2019 .....	54
4.5	Daftar Taksiran Piutang Tak Tertagih Tahun 2020 .....	58
4.6	Ringkasan Perbandingan antara Nilai Laporan Posisi Keuangan Menurut Perusahaan dengan Analisis Penulis .....	63
4.7	Ringkasan Perbandingan antara Nilai Laba Bersih Menurut Perusahaan dengan Analisis Penulis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Struktur Organisasi PT Muara Dua Palembang .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir dari Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Surat Persetujuan Pengambilan Data Laporan Akhir dari PT Muara Dua Palembang
4. Kartu Kunjungan Mahasiswa
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
6. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
9. Kuesioner Perlakuan Akuntansi Terhadap Piutang Usaha pada PT Muara Dua Palembang