

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN BIAYA
PERAWATAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT KHUSUS MATA
PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB**



**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
Welly Septania
0611 3080 1335**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- / *“Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya”. An-Najm ayat 39-40.*
- / *“Education is the most powerful weapon which you can use to change the world”. -Nelson Mandela.*
- / *“Aku akan berjalan bersama mereka yang berjalan karena aku tidak akan berdiri diam sebagai penonton yang menyaksikan perarakan berlalu”. -Khalil Gibran.*
- / *Pergunakan waktu untuk hal apapun dengan semaksimal mungkin karena waktu adalah hal yang paling berharga di dunia ini dan tak seorangpun bisa membeli waktu yang terpakai.*

Kupersembahkan Kepada:

- Q *Ibuku Tercinta (Marita)*
- Q *Ayahku Tercinta (Hasibuandi)*
- Q *Adik-adikku Tersayang (Ryan dan Tiara)*
- Q *Kedua Dosen Pembimbingku (Bapak Indra Satriadi S.T.,M.Kom dan Bapak Sony Oktapriandi S.Kom.,M.Kom)*
- Q *Firdha Adlina Zahara*
- Q *Teman-teman Seperjuangan di Badan Eksekutif Mahasiswa POLSRI 2011-2014*
- Q *Kelas 6 MIA*
- Q *Almamaterku*

ABSTRAK

Tujuan dari pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan adalah untuk mempermudah berbagai proses pada sistem pembayaran pasien agar bisa dilakukan dengan cepat dan akurat karena pencatatan data pembayaran biaya perawatan pasien saat ini masih dilakukan secara manual oleh bagian kasir. Metodologi penelitian yang dilakukan oleh penulis antara lain wawancara, pengamatan secara langsung dan studi pustaka. Pembangunan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman berbasis *WEB (PHP)* dan database *MySQL*. Model pengembangan sistem yang diterapkan pada aplikasi ini adalah model *waterfall* yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut mulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung atau pemeliharaan. Aplikasi ini mengolah data pembayaran biaya perawatan pasien, baik pasien rawat jalan maupun pasien rawat inap yang berbasis *WEB* sehingga mudah diakses oleh user dengan menggunakan internet atau jaringan lokal serta membantu dalam pembuatan laporan data pembayaran pasien.

ABSTRACT

Application Managing Data of Patients' Hospitality Payment at Eyes Center Hospital by Using Web in South Sumatera Provinsi has purpose to make all the payment process for patient easily, quickly, and accurately while the old system of payment process for patient has done manually by cashier. The writer use research methodology by interview, observation and reference. The development of this application is using programming language based on WEB and database MYSQL. This application has used system development model of waterfall model which provides the software life flow approach with sequential begin to analysis, design, coding, testing and also support or maintenance system. This application is managing payment data for patient, both outpatient and inpatient based on WEB that easily accessible by people using on the internet and also it help in making report payment data.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbilalamin, puji syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “**Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan**” dengan tepat waktu.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma III jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini belum tentu dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Robinson, S.Kom, M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan laporan akhir ini.

9. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan laporan akhir ini.
10. Seluruh Dosen dan *Staff* Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Kepala Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan.
12. Seluruh pegawai Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan.
13. Ibu, Ayah dan keluarga saya yang telah memberikan kepercayaan dan selalu memberi dukungan baik moril maupun materil.
14. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadi referensi yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan maupun bagi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1. Tujuan Penulisan	3
1.4.2. Manfaat Penulisan	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Penelitian	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Aplikasi	7
2.1.2. Pengertian Data	7
2.1.3. Pengertian Pengolahan Data.....	7
2.1.4. Pengertian Pembayaran	8
2.1.5. Pengertian Biaya	8

2.1.6. Pengertian Perawatan	8
2.1.7. Pengertian Pasien	8
2.1.8. Pengertian Rumah Sakit	8
2.1.9. Pengertian <i>WEB</i>	8
2.1.10. Pengertian Internet	9
2.1.11. Pengertian Judul Secara Keseluruhan	9
2.1.12. Metodologi Pengembangan Sistem	9
2.1.12.1. Analisis.....	10
2.1.12.2. Desain.....	10
2.1.12.3. Pembuatan Kode Program	10
2.1.12.4. Pengujian.....	10
2.1.12.5. Pemeliharaan	11
2.1.13. Studi Kelayakan	11
2.1.14. Analisis PIECES	12
2.2. Teori Khusus	13
2.2.1. <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	13
2.2.2. Jenis-Jenis Diagram <i>UML</i>	14
2.2.2.1. <i>Use Case Diagram</i>	14
2.2.2.2. <i>Class Diagram</i>	15
2.2.2.3. <i>Activity Diagram</i>	16
2.2.2.4. <i>Sequence Diagram</i>	17
2.3. Teori Program	18
2.3.1. Basis Data (<i>Database</i>).....	18
2.3.2. <i>PHP</i>	19
2.3.2.1. Pengertian <i>PHP</i>	19
2.3.2.2. <i>Script PHP</i>	19
2.3.2.3. Teknik Penulisan <i>PHP</i>	20
2.3.3. <i>MySQL</i>	23
2.3.4. Fungsi-fungsi <i>MySQL</i>	24
2.3.5. <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	26

BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
	3.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Khusus Mata.....	32
	3.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Khusus Mata.....	32
	3.2.1. Visi Rumah Sakit Khusus Mata.....	32
	3.2.2. Misi Rumah Sakit Khusus Mata.....	32
	3.3. Tujuan Rumah Sakit Khusus Mata.....	33
	3.3.1. Tujuan Umum.....	33
	3.3.2. Tujuan Khusus.....	33
	3.4. Peranan Rumah Sakit Khusus Mata.....	33
	3.5. Struktur Rumah Sakit Khusus Mata.....	34
	3.6. Uraian Tugas dan Fungsi.....	35
	3.7. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
	4.1. Hasil.....	40
	4.1.1. Tahapan Analisis.....	40
	4.1.1.1. Identifikasi Masalah.....	40
	4.1.1.2. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	41
	4.1.1.3. Alat Bantu Perancangan.....	42
	4.1.1.4. Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	43
	4.1.1.5. Studi Kelayakan.....	44
	4.1.1.6. Analisis Perancangan.....	45
	4.1.1.5.1. <i>Use Case Diagram</i>	45
	4.1.1.5.2. <i>Class Diagram</i>	55
	4.1.1.5.3. <i>Activity Diagram</i>	56
	4.1.1.5.4. <i>Sequence Diagram</i>	66
	4.1.2. Tahapan Desain.....	75
	4.1.2.1. Desain <i>Database</i>	75
	4.1.2.2. Desain Tampilan.....	78
	4.1.3. Pembuatan Kode Program.....	85
	4.1.3.1. Pengodean Database.....	85

4.2. Pembahasan.....	100
4.2.1. Pengujian.....	100
4.2.1.1. Pengujian Sistem Secara Umum.....	100
4.2.1.2. <i>Functional Testing</i>	101
4.2.2. Pemeliharaan.....	116
4.2.3. Kesimpulan Program.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1. Kesimpulan.....	118
5.2. Saran.....	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Analisis PIECES	12
Tabel 2.2. Tipe Diagram <i>UML</i>	14
Tabel 2.3. Simbol-simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	15
Tabel 2.4. Simbol-simbol <i>Class</i> Diagram	16
Tabel 2.5. Simbol-simbol <i>Activity</i> Diagram.....	17
Tabel 2.6. Simbol-simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	18
Tabel 2.7. Fungsi-fungsi <i>MySQL</i>	24
Tabel 4.1. Deskripsi Aktor	46
Tabel 4.2. Skenario <i>Use Case Login</i>	46
Tabel 4.3. Skenario <i>Use Case</i> Mengolah Data <i>User</i>	47
Tabel 4.4. Skenario <i>Use Case</i> Mengolah Tarif Retribusi	47
Tabel 4.5. Skenario <i>Use Case</i> Mengolah Data Dokter	48
Tabel 4.6. Skenario <i>Use Case</i> Mengolah Data Pendaftaran Rawat Jalan.....	48
Tabel 4.7. Skenario <i>Use Case</i> Mengolah Data Pendaftaran Rawat Inap	48
Tabel 4.8. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Pembayaran Rawat Jalan.....	49
Tabel 4.9. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Pembayaran Rawat Inap	49
Tabel 4.10. Skenario <i>Use Case</i> Menginput Data Pendaftaran Rawat Jalan.....	49
Tabel 4.11. Skenario <i>Use Case</i> Menginput Data Pendaftaran Rawat Inap.....	50
Tabel 4.12. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Tarif Retribusi	51
Tabel 4.13. Skenario <i>Use Case</i> Menginput Tindakan yang diterima Pasien...	51
Tabel 4.14. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Dokter	52
Tabel 4.15. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Tindakan Pasien Rawat Inap.....	53
Tabel 4.16. Skenario <i>Use Case</i> Menginput Pembayaran Rawat Jalan	53
Tabel 4.17. Skenario <i>Use Case</i> Menginput Pembayaran Rawat Inap.....	54
Tabel 4.18. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Pembayaran Rawat Jalan ...	55
Tabel 4.19. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Pembayaran Rawat Inap	55
Tabel 4.20. <i>Field User</i>	75
Tabel 4.21. <i>Field Dokter</i>	75

Tabel 4.22. <i>Field</i> Tarif Retribusi.....	75
Tabel 4.23. <i>Field</i> Pendaftaran Rawat Jalan.....	76
Tabel 4.24. <i>Field</i> Pendaftaran Rawat Inap.....	76
Tabel 4.25. <i>Field</i> Transaksi Rawat Jalan	77
Tabel 4.26. <i>Field</i> Transaksi Rawat Inap	77
Tabel 4.27. Tabel <i>PIECES</i>	117

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan Logo <i>UML</i>	13
Gambar 2.2 Tampilan Logo <i>PHP</i>	19
Gambar 2.3. Contoh <i>Script PHP</i>	20
Gambar 2.4. Logo <i>Dreamweaver CS5</i>	26
Gambar 2.5. Tampilan Ruang Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	26
Gambar 2.6. Tampilan <i>Application Bar</i>	27
Gambar 2.7.Tampilan <i>Toolbar Document</i>	27
Gambar 2.8. Jendela Dokumen	27
Gambar 2.9. Tampilan <i>Workspace Switcher</i>	27
Gambar 2.10. Tampilan <i>Panel Groups</i>	28
Gambar 2.11. <i>Tag Selector</i>	28
Gambar 2.12. Tampilan Jendela <i>Properties</i>	28
Gambar 2.13. Tampilan <i>Toolbar Coding</i>	29
Gambar 2.14. Tampilan <i>Panel Insert</i>	29
Gambar 2.15. Tampilan <i>Panel Groups</i>	30
Gambar 2.16. Tampilan <i>Panel Files</i>	30
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Khusus Mata.....	34
Gambar 3.2. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan pada Rumah Sakit	38
Gambar 4.1. <i>Use case Diagram</i>	45
Gambar 4.2. <i>Class Diagram</i> Keseluruhan.....	56
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data User	57
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Mengolah Tarif Retribusi.....	57
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Dokter.....	58
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Pendaftaran Rawat Jalan	58
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Pendaftaran Rawat Inap	59
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Pembayaran Rawat Jalan	59
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Pembayaran Rawat Inap.....	60
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Menginput Data Pendaftaran Rawat Jalan	60

Gambar 4.11. <i>Activity</i> Diagram Menginput Data Pendaftaran Rawat Inap	61
Gambar 4.12. <i>Activity</i> Diagram Menginput Tindakan Yang Diterima Pasien.	61
Gambar 4.13. <i>Activity</i> Diagram Melihat Tarif Retribusi Halaman Perawat	62
Gambar 4.14. <i>Activity</i> Diagram Melihat Data Dokter.....	62
Gambar 4.15. <i>Activity</i> Diagram Menginput Pembayaran Rawat Jalan.....	63
Gambar 4.16. <i>Activity</i> Diagram Melihat Tarif Retribusi Halaman Kasir Rawat Jalan.....	63
Gambar 4.17. <i>Activity</i> Diagram Melihat Tindakan Pasien Rawat Inap	64
Gambar 4.18. <i>Activity</i> Diagram Menginput Pembayaran Pasien Rawat Inap..	64
Gambar 4.19. <i>Activity</i> Diagram Melihat Laporan Pembayaran Rawat Jalan...	65
Gambar 4.20. <i>Activity</i> Diagram Melihat Laporan Pembayaran Rawat Inap....	65
Gambar 4.21. <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	66
Gambar 4.22. <i>Sequence</i> Diagram Mengolah Data User	66
Gambar 4.23. <i>Sequence</i> Diagram Mengolah Tarif Retribusi.....	67
Gambar 4.24. <i>Sequence</i> Diagram Mengolah Data Dokter.....	67
Gambar 4.25. <i>Sequence</i> Diagram Mengolah Data Pendaftaran Rawat Jalan ..	68
Gambar 4.26. <i>Sequence</i> Diagram Mengolah Data Pendaftaran Rawat Inap....	68
Gambar 4.27. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pembayaran Rawat Jalan.....	69
Gambar 4.28. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pembayaran Rawat Inap.....	69
Gambar 4.29. <i>Sequence</i> Diagram Menginput Data Pendaftaran Rawat Jalan .	70
Gambar 4.30. <i>Sequence</i> Diagram Menginput Data Pendaftaran Rawat Inap ..	70
Gambar 4.31. <i>Sequence</i> Diagram Menginput Tindakan yang diterima Pasien	71
Gambar 4.32. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Dokter.....	71
Gambar 4.33. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Tarif Retribusi.....	72
Gambar 4.34. <i>Sequence</i> Diagram Menginput Pembayaran Rawat Jalan.....	72
Gambar 4.35. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Tindakan Pasien Rawat Inap	73
Gambar 4.36. <i>Sequence</i> Diagram Menginput Pembayaran Rawat Inap	73
Gambar 4.37. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan Pembayaran Rawat Jalan	74
Gambar 4.38. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan Pembayaran Rawat Inap.	74
Gambar 4.39. Desain Halaman Login User	78
Gambar 4.40. Desain Halaman Index Admin	79

Gambar 4.41. Desain Halaman Index Bagian Loker Pendaftaran	79
Gambar 4.42. Desain Halaman Index Bagian Sal.....	80
Gambar 4.43. Desain Halaman Index Kasir Rawat Jalan	80
Gambar 4.44. Desain Halaman Index Kasir Rawat Inap	81
Gambar 4.45. Desain Halaman Index Kepala Rumah Sakit	81
Gambar 4.46. Desain Halaman Departments	82
Gambar 4.47. Desain Halaman Calender	82
Gambar 4.48. Desain Halaman Input Data	83
Gambar 4.49. Desain Halaman View Data	83
Gambar 4.50. Desain Halaman Laporan	84
Gambar 4.51. Desain Halaman Detail Laporan	84
Gambar 4.52. Tampilan Halaman <i>Login</i>	101
Gambar 4.53. Tampilan Halaman Admin	102
Gambar 4.54. Tampilan Halaman Bagian Loker Pendaftaran	103
Gambar 4.55. Tampilan Halaman Bagian Sal.....	104
Gambar 4.56. Tampilan Kasir Rawat Jalan	105
Gambar 4.57. Tampilan Halaman Kasir Rawat Inap	105
Gambar 4.58. Tampilan Halaman Kepala Rumah Sakit	106
Gambar 4.59. Tampilan Halaman <i>Departments</i>	107
Gambar 4.60. Tampilan Halaman <i>Calender</i>	107
Gambar 4.61. Tampilan <i>Input Data User</i>	108
Gambar 4.62. Tampilan Tabel <i>User</i>	108
Gambar 4.63. Tampilan <i>Input Data Tarif Retribusi</i>	109
Gambar 4.64. Tampilan Tabel Tarif Retribusi.....	109
Gambar 4.65. Tampilan <i>Input Data Dokter</i>	110
Gambar 4.66. Tampilan Tabel Dokter	110
Gambar 4.67. Tampilan <i>Input Pendaftaran Pasien Rawat Jalan</i>	111
Gambar 4.68. Tampilan Tabel Pasien Rawat Jalan.....	111
Gambar 4.69. Tampilan <i>Input Pendaftaran Pasien Rawat Inap</i>	112
Gambar 4.70. Tampilan Tabel Pasien Rawat Inap.....	112
Gambar 4.71. Tampilan <i>Input Transaksi Pembayaran Pasien Rawat Jalan</i>	113

Gambar 4.72. Tampilan <i>Input</i> Transaksi Pembayaran Pasien Rawat Inap	114
Gambar 4.73. Tampilan Input Tanggal Lap. Pembayaran Rawat Jalan.....	114
Gambar 4.74. Tampilan Laporan Pembayaran Pasien Rawat Jalan.....	115
Gambar 4.75. Tampilan Input Tanggal Lap. Pembayaran Rawat Inap.....	115
Gambar 4.76. Tampilan Laporan Pembayaran Pasien Rawat Inap.....	116