



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan peradaban kehidupan manusia hingga saat ini, komputer menjadi perangkat yang sangat penting dalam suatu instansi atau perusahaan untuk mengolah data. Komputer saat ini bukanlah sebuah barang yang asing dan mahal lagi, hampir disegala bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu karena memiliki kelebihan dari segi kecepatan dan ketelitian dibandingkan dengan proses manual.

Salah satu bagian dari kemajuan teknologi dan informasi dengan menggunakan komputer adalah internet (*interconnection networking*). Internet merupakan jaringan tingkat global yang menghubungkan antara satu komputer dengan komputer yang lainnya. Dengan menggunakan internet, data-data bisa disimpan, diambil dan dikirim dengan mudah ke seluruh penjuru dunia sehingga banyak instansi atau perusahaan yang memanfaatkan fasilitas internet sebagai sarana untuk melakukan pengumpulan data secara *online* ataupun sekedar memberikan informasi mengenai instansi atau perusahaan tersebut.

Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan yang beralamatkan di jalan Kolonel Haji Burlian KM. 5,5 Palembang merupakan Unit Pelaksana Tehnis Dinas (UPTD) Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan di bidang pelayanan kesehatan mata masyarakat. Dalam menjalankan kegiatannya, pihak rumah sakit sangat membutuhkan komputer sebagai alat bantu untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien yang berobat.

Meningkatnya jumlah pasien yang berobat saat ini, menyebabkan Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan sering mengalami hambatan dalam memberikan pelayanan kepada pasien khususnya pada saat proses pembayaran. Rumah sakit ini membutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu dalam pengolahan data pembayaran biaya perawatan pasien agar transaksi bisa dilakukan secara cepat dan akurat. Pencatatan data pembayaran biaya perawatan pasien masih dilakukan dengan cara manual oleh bagian kasir, baik kasir rawat jalan



maupun kasir rawat inap. Setiap pasien yang ingin berobat harus mendaftar terlebih dahulu dibagian loket pendaftaran, setelah itu pasien akan mendapatkan kartu berobat dan kartu kunjungan. Kartu kunjungan berfungsi untuk mencatat hasil pemeriksaan pasien setelah mendapatkan pelayanan medis, baik di poli umum maupun poli spesialis. Pasien yang sudah melakukan pemeriksaan dan tidak dianjurkan untuk operasi atau rawat inap akan langsung menemui bagian kasir rawat jalan untuk melakukan pembayaran. Kasir akan mengecek kartu kunjungan pasien untuk mengetahui pelayanan medis yang diberikan dan menghitung total biaya perawatan pasien, lalu mencatatnya secara manual pada buku pembantu harian rawat jalan. Sedangkan pasien yang hasil pemeriksaannya dinyatakan operasi akan dirawat inap pada kelas yang ada sesuai dengan pilihan dan kemampuan ekonomi pasien. Petugas bagian sal, yaitu petugas tempat pasien yang dirawat akan mencatat semua jenis tindakan/pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap secara manual pada kertas retribusi pelayanan kesehatan. Selanjutnya petugas bagian sal akan memberikan kertas retribusi pelayanan kesehatan tersebut kepada kasir rawat inap, dan kasir akan menghitung total biaya yang harus dibayar oleh pasien rawat inap berdasarkan keterangan yang ada pada kertas retribusi pelayanan kesehatan pasien. Pencatatan yang masih dilakukan secara manual tersebut memungkinkan terjadinya kehilangan ataupun kerusakan data dan juga kesulitan dalam mencari data yang telah diarsipkan pada lemari dokumen saat dibutuhkan.

Sehubungan dengan hal di atas, penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan yaitu melalui Bahasa Pemrograman Berbasis *WEB (PHP)* yang menggunakan database *MySQL* dan nantinya akan dijadikan laporan akhir dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *WEB***”.



1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan, adapun permasalahan yang ditemukan yaitu:

1. Pencatatan data pembayaran biaya perawatan pasien masih dilakukan secara manual pada buku pembantu harian rawat jalan untuk pasien rawat jalan dan kertas retribusi pelayanan pasien untuk pasien rawat inap sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data.
2. Kesulitan dalam melakukan pencarian data yang dibutuhkan karena harus mencari data yang telah diarsipkan pada lemari dokumen.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien pada Rumah sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Berbasis *WEB (PHP)* ?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya mencakup pada pendaftaran pasien, pembayaran biaya tindakan/pelayanan pasien rawat inap dan rawat jalan umum, serta pembuatan laporan data pembayaran pasien rawat inap dan rawat jalan pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun suatu aplikasi berbasis *WEB* yang dapat membantu pengolahan data pembayaran biaya perawatan pasien pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.



- c. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Dapat mempermudah berbagai proses dalam sistem pembayaran pasien secara cepat dan akurat, baik saat pembayaran maupun saat pengecekan data dengan aplikasi yang dihasilkan.
- b. Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diterima penulis selama di bangku perkuliahan, baik itu teori maupun praktek yang berhubungan dengan sistem pengolahan data.
- c. Dapat mengetahui tolak ukur kemampuan mahasiswa/i Manajemen Informatika dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III terutama mengenai kemampuan bahasa pemrograman dan sistem pengolahan data.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan yang beralamatkan di jalan Kolonel Haji Burlian KM. 5,5 Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Pratama (2010:55) data dapat dikelompokkan berdasarkan sumbernya, yaitu data primer dan data sekunder. Adapun data primer dan data sekunder yang digunakan pada penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Untuk memperoleh data primer secara langsung, penulis menggunakan dua metode, yaitu metode survei dan metode observasi.

1. Metode Survei

Metode survei merupakan cara pengumpulan data melalui permintaan keterangan kepada pihak tertentu. Metode survei sering dikenal sebagai



metode interview (wawancara) baik secara langsung antara peneliti dengan responden, atau secara tidak langsung dengan menggunakan angket. Untuk memperoleh keterangan yang jelas, penulis mengadakan wawancara dengan Ibu Erni di bagian diklat, Ibu Uttami A. Suca di bagian rekam medis, Bapak Ujang di bagian kasir rawat jalan dan Bapak Suherman di bagian kasir rawat inap pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan.

2. Metode Observasi

Metode observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung pada bulan April 2014 hingga bulan Mei 2014 di Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan khususnya pada bagian kasir rawat jalan dan rawat inap guna mendapatkan keterangan yang lengkap untuk mendukung pembuatan laporan akhir ini.

b. Data Sekunder

Ada dua kategori data sekunder yaitu sumber internal dan eksternal. Sumber internal adalah data yang tersedia dalam lokasi tempat penelitian, sedangkan sumber eksternal diperoleh dari sumber-sumber diluar dari lokasi penelitian. Adapun data internal yang penulis dapatkan dari lokasi tempat penelitian yang dapat mendukung dalam pembangunan aplikasi serta penyusunan laporan akhir ini adalah data tarif retribusi, data profil perusahaan, data pendaftaran pasien, dan data dokter. Sedangkan Pengumpulan data dan informasi dari sumber eksternal dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung serta referensi lainnya yang berkaitan dengan laporan akhir ini. Data dan informasi yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun meminjam pada perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir ini maka sistematika penulisan dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar adalah sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan uraian mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan akhir, seperti teori umum yang menjelaskan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian tentang judul laporan akhir, teori program yang berkaitan dengan program aplikasi yang digunakan, yaitu bahasa pemrograman *PHP MySQL* dan teori-teori khusus mengenai *UML (Unified Modeling Language)*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan, visi dan misi, struktur organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *WEB*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa oleh penulis. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas serta dapat berguna bagi semua pihak.