

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI PIUTANG  
PADA PDAM TIRTA MUSI UNIT PELAYANAN RAMBUTAN  
PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Akuntansi**

**OLEH  
VALINGGA DWI KIRANTI  
NIM 061830500370**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valingga Dwi Kiranti  
NIM : 061830500370  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D-III Akuntansi  
Mata Kuliah : Sistem Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari  
Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan  
Rambutan Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir orang lain, maka Saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Valingga Dwi Kiranti

NIM 061830500370



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



### TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Valingga Dwi Kiranti  
NIM : 061830500370  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : D-III Akuntansi  
Mata Kuliah : Sistem Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari  
Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan  
Rambutan Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 26 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Tim Pembimbing,

Pembimbing I,

Pembimbing I,

Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP 19721116199931001

Rosy Armayani, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A  
NIP 197708242006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si. Ak., CA. CMA.  
NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Mahasiswi berikut,

Nama : Valingga Dwi Kiranti  
NIM : 061830500370  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D-III Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari  
Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan  
Rambutan Palembang.

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 26 Juli 2021. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Arahkan judul ke Sistem Akuntansi	Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA.	6/8/21	
2.	SOP pindah BAB III	Drs. Ardiyan Natoen, M.Si.	23/08/21	
3.	Sesuaikan antara rumusan masalah dengan simpulan, judul fokuskan ke Sistem Akuntansi	Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.	24/08/21	
4.	Perbaiki kutipan, fokuskan judul ke Sistem Akuntansi.	Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc.	23/08/21	

Palembang, 6 Agustus 2021  
Ketua Penguji.

**Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
NIP 196810141996012001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Adapun jika dia yang mati itu termasuk orang-orang yang didekatkan kepada Allah karena ketaatan dan amal baiknya, maka dia memperoleh ketenteraman dan rezeki serta surga (yang penuh) kenikmatan”*

*(Q.S Al-Waqiah: 88-89)*

*“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”*

*(Q.S Ali Imran: 139)*

*“Bila kau tak tahan menanggung lelahnya belajar, maka kau harus menahan perihnya kebodohan”*

*(Imam Syafi'i)*

*Atas Rahmat Allah SWT*

*Laporan Akhir ini Kupersembahkan Untuk:*

- ♥ *Papa dan Mama yang selalu mendoakan dan memberi semangat*
- ♥ *Ayuk, Adek, dan Abang tersayang*
- ♥ *Keluarga BesarKu*
- ♥ *SahabatKu*
- ♥ *AlmamaterKu*

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI PIUTANG PADA PDAM TIRTA MUSI UNIT PELAYANAN RAMBUTAN PALEMBANG**

**Valingga Dwi Kiranti, 2021 (xv + 59 Halaman)**

**Email: [valingga@gmail.com](mailto:valingga@gmail.com)**

---

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Laporan Akhir pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Analisis yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir berupa analisis sistem akuntansi penerimaan kas dari piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang. Hasil analisis data menunjukkan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas dari piutang yang diterapkan oleh PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang belum terlaksana dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan masih adanya perangkapan tugas oleh fungsi kas terhadap fungsi akuntansi serta penagih perusahaan dan pelaksana kas (petugas loket) yang belum diasuransikan. Penulis menyarankan pemisahan terhadap perangkapan tugas oleh fungsi kas terhadap fungsi akuntansi yang dimana seharusnya fungsi kas berfokus terhadap penerimaan kas dan fungsi akuntansi berfokus terhadap pembuatan laporan keuangan serta sebaiknya karyawan yang berkaitan langsung dengan uang harus diasuransikan guna menghindari kecurangan.

Kata Kunci: Analisis, Penerimaan Kas, Piutang.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS ACCOUNTING SYSTEM OF CASH RECEIPTS FROM RECEIVABLES IN PDAM TIRTA MUSI SERVICE UNIT RAMBUTAN PALEMBANG**

***Valingga Dwi Kiranti, 2021 (xv + 59 Pages)***

***Email: [valingga@gmail.com](mailto:valingga@gmail.com)***

---

*This report was made to fulfill one of the requirements in completing the Final Report at State Polytechnic of Sriwijaya in Accounting Department. The analysis by the author in completing the Final Report is an analysis accounting system of cash receipts from receivables on PDAM Tirta Musi Service Unit Rambutan Palembang. The results of data analysis indicate that the accounting system for cash receipts from receivables who implemented by PDAM Tirta Musi Sevice Unit Rambutan Palembang has not been implemented properly. This is evidenced by the existence of double duty by the cash function to the accounting function as well as company collectors and cash implementers (cashier) who have not been insured. Therefore, the authors suggest the separation of dual duties by the cash function from the accounting function where the cash function should focus on cash receipts and the accounting function should focus on making financial reports and employees who are directly related to money should be insured to avoid fraud.*

*Keywords: Analysis, Cash Receipts, Receivables.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan umatnya kelak hingga akhir zaman, aamiin.

Penulisan Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah **“Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang”**.

Dalam penyusunan dan penulisan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Pembimbing Akademik Penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini dengan keikhlasan hati dan kesabaran dalam memberikan ilmu dan pengetahuan kepada kami.
6. Pimpinan dan seluruh staff pegawai PDAM Tirta Musi Palembang yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengambilan data untuk Laporan Akhir ini.
7. Kedua Orang Tua, Kakak, Adik, Abang dan Keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis serta memberikan dorongan semangat baik moral maupun materil.



8. Teman – teman seperjuangan Angkatan 2018 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini mungkin masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala masukan, kritik dan saran yang diberikan dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya sangat dibutuhkan untuk membangun. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan bagi kita semua

Palembang, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAN REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Sistem Akuntansi.....	7
2.2 Unsur Sistem Akuntansi .....	7
2.3 Tujuan Sistem Akuntansi.....	9
2.4 Sistem Penerimaan Kas dari Piutang.....	9
2.4.1 Pengertian Sistem Penerimaan Kas dari Piutang.....	9
2.4.2 Fungsi yang terkait .....	9
2.4.3 Dokumen yang digunakan .....	10
2.4.4 Catatan Akuntansi yang digunakan .....	11

2.4.5 Jaringan Prosedur yang membentuk Sistem Penerimaan Kas dari Piutang .....	11
2.5 Bagan alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang Melalui penagih Perusahaan.....	12
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Sejarah Perusahaan .....	17
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	21
3.2.1 Visi .....	21
3.2.2 Misi.....	22
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Unit Pelayanan Rambutan.....	22
3.3.1 Struktur Organisasi .....	23
3.3.2 Uraian Tugas .....	24
3.4 Kegiatan Umum Perusahaan .....	25
3.5 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PDAM Tirta Musi Palembang .....	28
3.5.1 Struktur Organisasi .....	28
3.5.2 Uraian Tugas .....	30
3.6 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang .....	37
3.7 Standar Operasional Prosedur Pencatatan Penerimaan Kas pada PDAM Tirta Musi Palembang .....	39
3.8 Standar Operasional Prosedur Penagihan Rekening Air .....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Fungsi yang terkait .....	44
4.1.1 Fungsi yang terkait menurut teori.....	44
4.1.2 Fungsi yang terkait di perusahaan .....	44
4.1.3 Analisis terhadap fungsi yang terkait pada Perusahaan...	45
4.2 Dokumen yang digunakan .....	46
4.2.1 Dokumen yang digunakan menurut teori .....	46
4.2.2 Dokumen yang digunakan di Perusahaan.....	46

4.2.3 Analisis terhadap Dokumen yang digunakan pada Perusahaan.....	48
4.3 Catatan yang digunakan.....	48
4.3.1 Catatan yang digunakan menurut teori.....	48
4.3.2 Catatan yang digunakan pada Perusahaan.....	48
4.3.3 Analisis terhadap catatan yang digunakan oleh Perusahaan.....	49
4.4 Jaringan Prosedur yang membentuk Sistem Penerimaan Kas dari Piutang.....	49
4.4.1 Jaringan Prosedur yang membentuk Sistem Penerimaan Kas dari Piutang menurut teori.....	49
4.4.2 Jaringan Prosedur yang membentuk Sistem Penerimaan Kas dari Piutang menurut Perusahaan .....	50
4.4.3 Analisis terhadap Jaringan Prosedur yang membentuk Sistem Penerimaan Kas dari Piutang pada Perusahaan ...	52
4.5 Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang ( <i>flowchart</i> ) .....	52
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
2.1	Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan .....	13
2.2	Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan (Lanjutan) .....	14
2.3	Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan (Lanjutan) .....	15
2.4	Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan (Lanjutan) .....	16
3.1	Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang.....	23
3.2	Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Palembang Tahun 2020.....	29
3.3	Flowchart SOP Penerimaan Kas PDAM Tirta Musi Palembang.....	40
3.4	Flowchart Penagihan Rekening Air PDAM Tirta Musi Palembang.....	42
4.1	Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang.....	53
4.2	Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang.....	54
4.3	Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang.....	55
4.4	Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang.....	56

4.5	Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Rambutan Palembang.....	57
-----	--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran:

1. Surat Pengumpulan Data Laporan Akhir
2. Surat Izin Pengambilan Data
3. Kartu Kunjungan Mahasiswa
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
8. SOP Flowchart Penagihan Rekening Air
9. Laporan Harian Kas (LHK) Oktober 2020
10. Laporan Harian Kas (LHK) November 2020
11. Laporan Harian Kas (LHK) Desember 2020
12. Laporan Penerimaan Harian (LPH) Oktober 2020
13. Laporan Penerimaan Harian (LPH) November 2020
14. Laporan Penerimaan Harian (LPH) Desember 2020
15. Daftar Tarif Air Minum PDAM Tirta Musi Palembang
16. Bukti Pembayaran Pasang Baru
17. Aplikasi Informasi
18. Program SIPR