

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA LAYANAN UMUM PADA
PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK**



Laporan Akhir

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Manajemen Informatika**

Oleh :

**Deri Pramudia
(0611 3080 0630)**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

MOTTO :

"Hidup itu bagaikan mimpi jadi kita harus melakukan perbuatan baik jika ingin terbangun di tempat yang indah"

"Langkahkan, Lakukan, Coba, Gagal, Bangkit, dan MENANG!"

"No Matter what people think of you, always keep smiling and walk away!."

KAMI PERSEMBAHKAN KEPADA :

- Keluarga yang mejadi penyemangat hidup saya
- Dosen - dosen yang saya hormati
- Teman - teman dan Sahabat seperjuangan
- Almamater POLSRI

ABSTRAK

Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum pada PT. Bukit Asam (persero) Tbk merupakan Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum yang dibangun untuk memproses permohonan karyawan yang tujuan untuk memenuhi kebutuhan. Karyawan sebagai user dapat menginputkan permohonan Layanan Umum yang sesuai dibutuhkan karyawan. Aplikasi pengolahan data ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL. Aplikasi yang telah dibangun ini dapat membantu meringankan kinerja Layanan Umum dalam memproses permohonan karyawan.

ABSTRACT

Data Processing Applications Public Service at PT. Bukit Asam (Persero) Tbk is a Layanan Umum Data Processing Applications built for employees processing applications that aim to meet the needs. Employees as the user can input the proper application required of employees. This data processing applications built using the programming language PHP with MySQL database. Applications that have been built are expected to help alleviate the performance in processing an application for Layanan Umum employees.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat dan Hidayah-nya. Dia telah mencurahkan beragam nikmat yang tidak terhitung jumlahnya. Dialah yang berkehendak sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Dalam penyusunan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian laporan kerja praktek ini :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnaidi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M. Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Sriwijaya.
7. Bapak Robinson, S.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ir. Zulkarnaini, M.T. selaku Pembimbing I Laporan Akhir.
9. Devi Sartika, S.Kom.,MAB. selaku Pembimbing II Laporan Akhir

10. Bapak Supaimin selaku Manajer di Layanan Umum.
11. Ibu Umiati selaku narasumber Laporan Akhir di Layanan Umum.
12. Bapak Budi selaku pengarah dalam mengumpulkan data di Layanan Umum.
13. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan yang besar, senantiasa selalu mendoakan dan yang telah banyak memberikan dukungan.
14. “Teman terbaikku” yang selalu memberi semangat, yang selalu mendoakan, dan selalu ada buat kami.
15. Teman-teman seperjuangan MI B 2011.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Manusia berbeda dengan makhluk lainnya karena memiliki akal yang digunakan untuk selalu melakukan perbaikan diri. Manusia pun tak pernah lepas dari kesalahan dan terkadang kesalahan itu tak dapat dilihat oleh mata manusia itu sendiri. Penulis juga merupakan manusia dan Laporan Akhir ini adalah hasil pemikiran seorang manusia yang di yakini masih memiliki kekurangan. Penulis berharap akan ada saran dan kritik tentang Laporan Akhir ini agar penulis dapat melakukan perbaikan.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Pengumpulan Data	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Aplikasi	7
2.1.2. Pengertian Pengolahan	7
3.1.3. Pengertian Data	7

2.1.4. Pengertian Pengolahan Data	7
2.1.5. Pengertian Layanan	8
2.1.6. Pengertian Umum.....	8
2.1.7. Pengertian PT	8
2.1.7. Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum pada PT Bukit Asa, (Persero) Tbk.....	8
2.2. Teori Khusus	9
2.2.1. Pengertian Database	9
3.2.2. Kamus Data	9
2.2.3. Diagram Konteks	10
2.2.4. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	10
2.2.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	15
3.2.7. <i>Flowchart</i>	16
3.2.8. <i>Blockchart</i>	19
2.3. Teori Program	21
2.3.1. Pengenalan <i>PHP</i>	21
2.3.1.2. Dasar Perintah <i>PHP</i>	22
2.3.2.3. Alasan Menggunakan <i>PHP</i>	22
2.3.2. Pengenalan XAMPP	22
2.3.3.1. Memahami Folder <i>XAMPP</i>	22
2.3.3.2. Alasan Menggunakan <i>XAMPP</i>	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Profil PT. Bukit Asam (Persero) Tbk	25
3.1.1. Sejarah PT Bukit Asam (Persero) Tbk	25
3.1.2. Visi, Misi dan Strategi PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	29
3.1.2.1. Visi	29
3.1.2.2. Misi dan Nilai.....	29
3.1.3. Logo Perusahaan	30

3.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3.2. Gambaran Umum Layanan Umum.....	33
3.2.1. Satuan Kerja Layanan Umum.....	33
3.2.2. Uraian Tugas dan Wewenang Layanan Umum	34
3.2.2.1. Manajer Layanan Umum.....	34
3.2.2.2. Asisten Manajer Layanan Perkantoran dan Sarana Olahraga	34
3.2.2.3. Asisten Manajer Layanan Pemukiman.....	34
3.2.2.4. Asisten Manajer Layanan Perkantoran dan Sarana Umum Tambang.....	35
3.2.2.5. Asisten Manajer Layanan Perkantoran dan Sarana Umum Tambang.....	35
3.3. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan di Layanan Umum	
PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	35
3.3.1. Layanan Umum Gues House	35
3.3.2. Prosedur Sistem Gues House	36
3.3.3. Layanan Umum Transportasi	36
3.3.4. Prosedur Sistem Transportasi	37
3.3.5. Layanan Umum Ruang Rapat	37
3.3.7. Prosedur Sistem Ruang Rapat	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Tahap-tahap Investigasi	38
4.1.1. Defenisi Masalah	38
4.1.2. Studi Kelayakan.....	38
4.2. Analisa Sistem	39
4.2.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
4.2.2. Alat dan Bahan	40
4.3. Rancangan Sistem.....	40

4.3.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	41
4.3.2. Block Chart	46
4.3.3. Flow Chart	47
4.3.4. Entity Relationship Diagram	48
4.3.5. Kamus Data	49
4.4. Detail Sistem	52
4.4.1. Spesifikasi File	52
4.4.2. Rancangan Masukan.....	56
4.4.2.1. Rancangan Masukan Login Admin.....	56
4.4.2.2. Rancangan Menu Utama.....	56
4.4.2.3. Rancangan Form Entry Permohonan Ruang Rapat	57
4.4.2.4. Rancangan Form Entry Permohonan Transportasi	58
4.4.2.5. Rancangan Form Entry Permohonan Gues House.....	58
4.5. Penerapan.....	59
4.5.1. Pra Program	59
4.5.2. Pemrograman.....	59
4.5.3. Pengujian	59
4.6. Pemeliharaan dan Evaluasi	60
4.6.1. Pemeliharaan	60
4.6.2. Evaluasi	60
4.7. Hasil Rancangan Aplikasi	60
4.8. Pembahasan	61
4.8.1. <i>Form Login Admin</i>	61
4.8.2. <i>Form Halaman Utama</i>	62
4.8.3. <i>Form Entry</i> Permohonan Transportasi	62
4.8.4. <i>Form Entry</i> Permohonan Ruang Rapat	63
4.8.5. <i>Form Entry</i> Permohonan Gues House.....	63
4.8.6. PDF Tanda Terima Permohonan	64

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan65

5.2. Saran65

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol Dalam Kamus Data.....	9
Tabel 2.2. Simbol-Simbol Diagram Konteks	10
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	12
Tabel 2.4. Simbol-Simbol <i>Entitiy Relationship Diagram (ERD)</i>	15
Tabel 3.5. Simbol-Simbol <i>flowchart</i>	16
Tabel 3.6. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	19
Tabel 4.1. Desain Table Permohonan Gues House.....	52
Tabel 4.2. Desain Table Permohonan Ruang Rapat	53
Tabel 4.3. Desain Table Permohonan Transportasi	53
Tabel 4.4. Desain Tabel Penginapan.....	54
Tabel 4.5. Desain Tabel Transportasi	54
Tabel 4.6. Desain Tabel Ruang Rapat.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Simbol <i>Entry</i> Luar.....	11
Gambar 2.2. Simbol Aliran <i>Data</i>	11
Gambar 2.3. Simbol Proses.....	11
Gambar 2.4. Simbol Berkas	12
Gambar 2.5. <i>XAMPP control panel application</i>	24
Gambar 3.1. Logo PT. Bukit Asam (Persero) Tbk	30
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	32
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Layanan Umum.....	33
Gambar 3.4. Prosedur Sistem Gues House	35
Gambar 3.5. Prosedur sistem Transportasi	36
Gambar 3.6. Prosedur sistem Ruang Rapat	37
Gambar 4.1. Diagram <i>Konteks</i>	42
Gambar 4.2. Diagram Zero Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum.....	44
Gambar 4.3. Diagram Level 1 Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum ..	45
Gambar 4.4. Blockchart Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk	46
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Aplikasi Pengolahan Data Layanan Umum Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk	47
Gambar 4.6. Entity Relationship Diagram Aplikasi Pengolahan Data Pada Layanan Umum Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	48
Gambar 4.7. Rancangan Halaman Login.....	56
Gambar 4.8. Rancangan Menu Utama	57
Gambar 4.9. Rancangan Entry Permohonan Ruang Rapat	57
Gambar 4.10. Rancangan Entry Permohonan Transportasi.....	58
Gambar 4.11. Rancangan Permohonan Gues House	58
Gambar 4.12. <i>Form</i> Menu Login.....	61

Gambar 4.13. <i>Form</i> konfirmasi <i>Password</i>	61
Gambar 4.14. <i>Form</i> Halaman Utama.....	62
Gambar 4.15. <i>Form</i> Halaman Entry Permohonan Transportasi	62
Gambar 4.16. <i>Form</i> Halaman Entry Permohonan Gedung.....	63
Gambar 4.17. <i>Form</i> Entry Halaman Permohonan Gues House	63
Gambar 4.18. <i>PDF</i> Tanda Terima Permohonan	64