

**ANALISIS PERHITUNGAN ANGGARAN PENJUALAN TIKET PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**



LAPORAN AKHIR

Laporan Akhir ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi

OLEH :

WIDYA MAYANG SARI

061830500349

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara Palembang 30139

Telp.0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polsri.ac.id> E-mail: info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan data diri di bawah ini :

Nama : Widya Mayang Sari
NPM : 061830500349
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ D3 Akuntansi
Mata kuliah : Akuntansi Penganggaran
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinal yang saya susun sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 9 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Widya Mayang Sari
NPM 061830500349





KEMENTERIAN, PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Widya Mayang Sari
NIM : 061830500349
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Penganggaran
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 9 Agustus 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197104121998022001

Palembang, 2021
Pembimbing II,

Choiruddin, S.E., M.Si
NIP 197011052003121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp. (0711) 353414

Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El: info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Mayang Sari
NIM : 061830500349
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Penganggaran
Judul Laporan : Analisis Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)

Telah melaksanakan revisian Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 4 Agustus 2021. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

| No. | Uraian Revisi | Nama Dosen Penguji | Tanggal | Tanda Tangan |
|-----|---|--|----------|--------------|
| 1. | Perbaikan rumusan masalah dan kesimpulan | Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA. NIP 196810141996012001 | 06/09/21 | |
| 2. | Perbaikan rumusan masalah, analisa data mana yang benar dan kesimpulan | Drs. Ardiyan Natoen, M.Si. NIP 1956080011987031002 | 06/09/21 | |
| 3. | | Henny Yulsiati, S.E., M. Ak., CA. NIP 196707171997022001 | 06/09/21 | |
| 4 | Perbaikan struktur organisasi, tata tulis tabel & gambar, rumusan masalah, tujuan penulisan, pembahasan dan kesimpulan / perbaiki semua | Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc. NIP 198205232014042001 | 14/09/21 | |

Palembang, Agustus 2021

Ketua Penguji,

Henny Yulsiati, S.E., M. Ak., CA.
NIP 196707171997022001



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

- “Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”
(Qs. Al Baqarah: 216)

- “Sesunguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(Qs. Al-Insyirah: 5-6)

Kupersembahkan Untuk :

- **Allah SWT Yang Memberikan Kedua Orang Tua yang aku sayangi.**
- **Ayah & Ibu Yang Telah melahirkan ku, membesarkan ku serta mendidik ku hingga saat ini.**
- **Dosen Pembimbing**
- **Teman – teman yang selalu memberikan dukungan.**
- **Almamaterku yang kubanggakan.**

ABSTRAK

Analisis Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)

Widya Mayang Sari , 2021 (xii+78Halaman)

Email: wmayangsari108@gmail.com

Laporan akhir ini berjudul “Analisis Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”. Perusahaan ini berlokasi di Jalan. Stasiun No.02 Palembang. Penulisan laporan ini bertujuan untuk membantu perusahaan agar dapat menyusun anggaran penjualan untuk tahun-tahun berikutnya. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis menemukan beberapa permasalahan yaitu, perusahaan belum membuat anggaran sendiri sehingga mengakibatkan tidak tercapainya target dan dalam melakukan penyusunan anggaran tidak diadakannya evaluasi terhadap kemampuan daerah operasi di PT. Kereta Api Indonesia(Persero) Palembang. Dalam penyusunan anggaran penjualan, penulis menyarankan agar perusahaan menggunakan Analisa Trend Bukan Garis Lurus dengan metode Trend Parabola Kuadrat, agar tujuan yang telah direalisasikan dapat tercapai. Dari hasil pengamatan dan setelah dianalisis berdasarkan teori ternyata anggaran di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) belum begitu baik. Untuk itu dalam analisis data penulis melakukan pembahasan dan perhitungan mengenai cara menganalisis anggaran penjualan yang baik untuk PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang tentunya didasarkan pada teori. Pada akhirnya penulis membuat kesimpulan dan saran perbaikan pada pihak perusahaan yaitu mengenai perhitungan analisa anggaran penjualan yang baik dan mengevaluasinya.

Kata kunci : Analisa dan Anggaran Penjualan

ABSTRACT

Analysis of Budget Calculation Ticket Sales at PT. Indonesian Railways (Limited)

Widya Mayang Sari, 2021 (xii+78pages)

Email: wmayangsari108@gmail.com

The final report is titled "Analysis of Budget Calculation Ticket Sales at PT. Indonesian Railways (Limited) ". The company is located at Jalan. Station No.02 Palembang. This report aims to help companies to draw up the sales budget for the following years. In writing this final report the authors found several problems, namely, the company has not made its own budget, resulting in not achieving the target and in doing budgeting is not the holding of an evaluation of the ability of local operators in PT. Indonesian Railways (Limited) Palembang. In the preparation of the sales budget, the authors suggested that the company uses Trend Analysis Not a Straight Line Trend Parabola Squares method, which has been realized that the goals can be achieved. From the observation and then analyzed based on the theory of the budget is in the PT. Indonesian Railways (Limited) has not been so good. For that the authors performed data analysis and calculation of the discussion on how to analyze the sales budget for PT. Indonesian Railways (Limited) which is based on the theory. In the end the author makes conclusions and suggestions for improvement on the part of the company, namely the calculation of good sales budget analysis and evaluation.

Keywords: Analysis and Sales Budgets

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada allah swt, atas rahmat dan kurnianyalah penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini berjudul “Analisis Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)” Laporan akhir adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya .

Dalam rangka menyelesaikan Laporan akhir ini penulis telah berusaha Semaksimal untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, Laporan ini dapat diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.ing Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. Selaku Seketaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri sriwijaya Palembang.
4. Ibu Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si. Ak.,CA. Selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan Laporan akhir ini.
5. Bapak Choiruddin, S.E., M.Si. Selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan Laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan kepada kami
7. Direktur dan seluruh Karyawan PT.Kereta Api Indonesia yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.

8. Kedua orang tua ku yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
9. M Giri atmaja putra yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian laporan akhir ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama mengerjakan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya. Akhir kata penulis menyampaikan maaf apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini. Segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/I Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, 9 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR | iii |
| LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBERAHAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan..... | 3 |
| 1.4.1 Tujuan Penulisan | 3 |
| 1.4.2 Manfaat Penulisan | 4 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Pengertian Anggaran..... | 7 |
| 2.2 Pengertian Anggaran Penjualan | 7 |
| 2.3 Penyusunan Anggrana Penjualan..... | 8 |
| 2.4 Tujuan dan Anggaran Penjualan..... | 9 |
| 2.4.1 Tujuan Anggaran..... | 9 |
| 2.4.2 Manfaat Anggaran..... | 10 |
| 2.5 Fungsi dan Kegunaan Anggaran..... | 11 |
| 2.6 Metode Penyusunan Anggaran Penjualan..... | 11 |
| 2.7 Metode Perkiraan Penjualan..... | 13 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.7.1 | Analisis Trend Garis Lurus..... | 13 |
| 2.7.1.1 | Metode Kuadrat Terkecil..... | 14 |
| 2.7.1.2 | Metode Moment..... | 14 |
| 2.7.2 | Analisa Trend Bukan Garis Lurus..... | 15 |
| 2.7.2.1 | Trend Parabola Kuadrat..... | 15 |
| 2.7.2.2 | Trend Eksponensial..... | 16 |
| 2.7.2.3 | Trend Eksploitasi yang diubah..... | 16 |
| 2.7.3 | Standar Kesalahan Perkiraan..... | 17 |
| 2.8 | Kelemahan Anggaran Penjualan | 17 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 18 | |
| 3.1 | Sejarah Perusahaan | 18 |
| 3.2 | Visi dan Misi Perusahaan | 19 |
| 3.2.1 | Visi Perusahaan | 19 |
| 3.2.2 | Misi Perusahaan | 20 |
| 3.3 | Tujuan dan Sasaran Perusahaan..... | 20 |
| 3.3.1 | Tujuan Perusahaan | 20 |
| 3.3.2 | Sasaran Perusahaan | 20 |
| 3.4 | Struktur Organisasi | 21 |
| 3.4.1 | Struktur Organisasi..... | 21 |
| 3.4.2 | Uraian Tugas dan Tanggung Jawab | 23 |
| 3.5 | Aktivitas Perusahaan..... | 24 |
| 3.5.1 | Produk..... | 24 |
| 3.5.2 | Prosedur Perhitungan Anggaran Penjualan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) | 26 |
| 3.5.3 | Daerah Penjualan | 26 |
| 3.5.4 | Anggaran Penjualan | 26 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 29 |
| 4.1 Metode Perkiraan Penjualan..... | 29 |
| 4.1.1 Metode Perkiraan Penjualan dengan menggunakan Analisa Trend Garis Lurus (Executive)..... | 29 |
| 4.1.1.1 Metode Kuadrat Terkecil (Executive)..... | 30 |
| 4.1.1.2 Metode Trend Moment (Executive)..... | 33 |
| 4.1.2 Metode Perkiraan Penjualan dengan menggunakan Analisa Trend Garis Lurus (Bisnis)..... | 36 |
| 4.1.2.1 Metode Kuadrat Terkecil (Bisnis)..... | 36 |
| 4.1.2.2 Metode Trend Moment (Bisnis)..... | 39 |
| 4.1.3 Metode Perkiraan Penjualan dengan menggunakan Analisa Trend Garis Lurus (Ekonomi)..... | 42 |
| 4.1.3.1 Metode Kuadrat Terkecil (Ekonomi)..... | 42 |
| 4.1.4 Metode Perkiraan Penjualan dengan menggunakan Analisa Trend Bukan Garis Lurus dengan metode Trend Parabola Kuadrat..... | 45 |
| 4.1.4.1 Analisa Bukan Garis Lurus (Executive)..... | 45 |
| 4.1.4.2 Analisa Bukan Garis Lurus (Bisnis) | 48 |
| 4.1.4.3 Analisa Bukan Garis Lurus (Ekonomi) | 51 |
| 4.2 Penyusunan Anggaran Penjualan..... | 54 |
| 4.2.1 Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan..... | 54 |
| 4.3 Selisih Anggaran Penjualan dengan Realisasi..... | 64 |
| 4.4 Analisa Pencapaian Target..... | 65 |
| 4.4.1 Standar Kesalahan Perkiraan (SKP)..... | 65 |
| 4.4.2 Menghitung SKP Trend Garis Lurus..... | 66 |
| 4.4.3Menghitung SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 69 |
| 4.5 Perhitungan Rekapitulasi Anggaran Tiket dalam Satuan Rupiah..... | 73 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 77 |
| 5.2 Saran..... | 78 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Angkutan Penumpang Berdasarkan Kelas Tiket..... | 25 |
| Tabel 3.2 | Daftar Harga Tiket Kereta..... | 25 |
| Tabel 3.3 | Data Penjualan Tiket Kereta Api (Executive)..... | 27 |
| Tabel 3.4 | Data Penjualan Tiket Kereta Api (Bisnis)..... | 27 |
| Tabel 3.5 | Data Penjualan Tiket Kereta Api (Ekonomi)..... | 28 |
| Tabel 4.1 | Analisa Trend Garis Lurus (Executive)..... | 30 |
| Tabel 4.1.1 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Garis Lurus (Executive) dengan metode kuadrat terkecil..... | 31 |
| Tabel 4.1.2 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Garis Lurus (Executive) dengan metode trend moment..... | 34 |
| Tabel 4.2 | Analisa Trend Garis Lurus (Bisnis)..... | 36 |
| Tabel 4.2.1 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Garis Lurus (Bisnis) dengan metode kuadrat terkecil..... | 37 |
| Tabel 4.2.2 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Garis Lurus (Bisnis) dengan metode trend moment..... | 40 |
| Tabel 4.3 | Analisa Trend Garis Lurus (Ekonomi)..... | 42 |
| Tabel 4.3.1 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Garis Lurus (Ekonomi) dengan metode kuadrat terkecil..... | 43 |
| Tabel 4.4 | Analisa Trend Bukan Garis Lurus (Executive)..... | 45 |
| Tabel 4.4.1 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Bukan Garis Lurus (Executive)dengan metode trend parabola kuadrat..... | 46 |
| Tabel 4.5 | Analisa Trend Bukan Garis Lurus (Bisnis)..... | 48 |
| Tabel 4.5.1 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Bukan Garis Lurus (Bisnis) dengan metode trend parabola kuadrat..... | 49 |
| Tabel 4.6 | Analisa Trend Bukan Garis Lurus (Ekonomi)..... | 51 |
| Tabel 4.6.1 | Hasil Perkiraan Penjualan Analisa Trend Bukan Garis Lurus (Ekonomi) dengan metode trend parabola kuadrat..... | 52 |
| Tabel 4.7 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Garis Lurus dengan Metode Kuadrat Terkecil (Executive)..... | 55 |
| Tabel 4.8 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Garis Lurus dengan Metode Kuadrat Terkecil (Bisnis)..... | 56 |
| Tabel 4.9 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Garis Lurus dengan Metode Kuadrat Terkecil (Ekonomi)..... | 57 |
| Tabel 4.10 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Garis Lurus dengan Metode Moment (Executive)..... | 58 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.11 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Garis Lurus dengan Metode Moment (Bisnis) | 59 |
| Tabel 4.12 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Garis Lurus dengan Metode Moment (Ekonomi)..... | 60 |
| Tabel 4.13 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Bukan Garis Lurus dengan Metode Parabola Kuadrat (Executive) | 61 |
| Tabel 4.14 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Bukan Garis Lurus dengan Metode Parabola Kuadrat (Bisnis)..... | 62 |
| Tabel 4.15 | Analisa Anggaran dan Realisasi Penjualan Trend Bukan Garis Lurus dengan Metode Parabola Kuadrat (Ekonomi) | 63 |
| Tabel 4.16 | Selisih Anggaran Penjualan Dengan Realisasi (Executive)..... | 64 |
| Tabel 4.17 | Selisih Anggaran Penjualan Dengan Realisasi (Bisnis)..... | 64 |
| Tabel 4.18 | Selisih Anggaran Penjualan Dengan Realisasi (Ekonomi)..... | 65 |
| Tabel 4.19 | Perkiraan Penjualan Trend Garis Lurus (Executive)..... | 66 |
| Tabel 4.20 | SKP Trend Garis Lurus..... | 66 |
| Tabel 4.21 | Perkiraan Penjualan Trend Garis Lurus (Bisnis)..... | 67 |
| Tabel 4.22 | SKP Trend Garis Lurus..... | 67 |
| Tabel 4.23 | Perkiraan Penjualan Trend Garis Lurus (Ekonomi)..... | 68 |
| Tabel 4.24 | SKP Trend Garis Lurus..... | 68 |
| Tabel 4.25 | Perkiraan Penjualan Trend Bukan Garis Lurus (Executive)..... | 69 |
| Tabel 4.26 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 70 |
| Tabel 4.27 | Perkiraan Penjualan Trend Bukan Garis Lurus (Bisnis)..... | 71 |
| Tabel 4.28 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 71 |
| Tabel 4.29 | Perkiraan Penjualan Trend Bukan Garis Lurus (Ekonomi)..... | 72 |
| Tabel 4.30 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 72 |
| Tabel 4.31 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 73 |

| | | |
|------------|-----------------------------------|----|
| Tabel 4.32 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 73 |
| Tabel 4.33 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 74 |
| Tabel 4.34 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 74 |
| Tabel 4.35 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 75 |
| Tabel 4.36 | SKP Trend Bukan Garis Lurus | 75 |
| Tabel 4.37 | SKP Trend Bukan Garis Lurus..... | 76 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
4. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
5. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)
6. Surat Balasan Pengambilan Data Laporan Akhir Dari PT.Kereta Api Indonesia (Persero)
7. Kartu Kunjungan Mahasiswa
8. Hasil Kusioner Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)
9. Data Penjualan Tiket Kereta Api Indonesia (Persero) Kelas Executive Tahun 2016, 2017, 2018, 2019
10. Data Penjualan Tiket Kereta Api Indonesia (Persero) Kelas Ekonomi Tahun 2016, 2017, 2018, 2019
11. Data Penjualan Tiket Kereta Api Indonesia (Persero) Kelas Bisnis Tahun 2016, 2017, 2018, 2019