

Hasil Wawancara dengan Pemilik Perusahaan CV. Anugerah Mitra Lestari dan salah satu karyawan CV. Anugerah Mitra Lestari:

Tabel Wawancara

No.	Pertanyaan	Responden
1.	Sejak tahun berapa bapak merintis usaha CV. Anugerah Mitra Lestari?	Sejak tahun 2002 saya memulai usaha ini.
2.	Berapa modal awal bapak saat memulai usaha ini?	Saat memulai usaha saya dengan modal Rp 250.000.000 dari tabungan milik pribadi.
3.	Apakah usaha yang bapak miliki yaitu CV. Anugerah Mitra L8.estari ini telah memiliki surat izin usaha dari pemerintah setempat?	Iya, usaha ini telah memiliki surat izin usaha dari pemerintah setempat.
4.	Bagaimana cara pemesanan produk penjualan yang terjadi pada CV. Anugerah Mitra Lestari?	Sampai saat ini pemesanan produk masih manual, pelanggan datang langsung ke toko kami atau memesan dengan menghubungi sales kami via telepon.
5.	Apakah banyak terjadi kendala dalam pemesanan dengan sistem manual ini bapak?	Banyak sekali kendalanya, terkadang sales juga kewalahan dalam melayani pelanggan sehingga banyak pelanggan yang tidak terespon sehingga membuat kami juga kekurangan pelanggan, dan juga terkadang terjadi kesalahan dalam memberi barang pemesanan karena faktur-faktur yang banyak hilang atau tidak tersusun rapi. Ada juga yang salah kirim barang karena salah dalam melihat biodata yang berserakan, bahkan kewalahan juga dalam mencatat biodata-biodata pelanggan saat memesan barang.
6.	Menurut Bapak, apakah pemesanan produk penjualan ban kendaraan menggunakan komputer dengan sistem penjualan itu penting untuk kelancaran penjualan setiap harinya?	Menurut saya sih penting, karena apabila ada pemesanan produk dengan menggunakan komputer lebih praktis.
7.	Menurut Bapak, apakah pemesanan produk secara terkomputerisasi dan bisa akses dari internet memudahkan usaha Bapak sendiri?	Sangat memudahkan, karena bisa juga menambahkan peluang saya mendapatkan pelanggan lebih banyak dan lebih praktis dalam mendata tentang pelanggan. Apalagi banyak pelanggan saya dari luar kota, lebih mudah mendapat informasi juga tanpa harus bertanya sales satu persatu.

8.	Adapun hal yang harus diperhatikan dalam sistem yang terkomputerisasi salah satunya menyediakan komputer atau laptop dan hardware lainnya, dengan hal tersebut apakah Bapak menyediakan fasilitas untuk membantu operasional usaha bapak?	Ya, selagi sistem ini membantu dan berdampak baik bagi kelancaran usaha saya, dan sistem ini juga dapat mempercepat kinerja, saya akan menyediakannya.
9.	Apakah Bapak tertarik atau berniat Untuk menggunakan sistem pemesanan produk penjualan ini dengan komputer dan secara online agar pemasarannya lebih luas dan data-data penjualan juga dapat tersimpan dengan aman?	Sangat tertarik, dimana dengan melihat persaingan penjualan semakin ketat, saya perlu meluaskan pemasaran produk saya dan perlu juga dalam mempercepat kinerja karyawan saya dalam merespon pesanan pelanggan. Saya harap juga bisa mendata pesanan yang terjadi sehingga dapat mengecek jika ada kesalahan lagi dalam pengiriman barang maupun faktur yang hilang.

ANUGERAH MITRA LESTARI, CV
 JL. KOMP. PERGUDANGAN SUKARAMI
 BLOK E NO.27, JL. TEMBUS TERMINAL
 ALANG-ALANG LEBAR, PALEMBANG

Sales Invoice

Invoice Date 1 Des 2020	Invoice No. SO/20/11/00047
Tgl. Net 14	Tgl Kirim 1 Des 2020
Pengirim	PO. No.

Bill To : **AJM (OPI)**
 JAKABARING OPI (SAMPING TOKO HANCI)
 PALEMBANG SUMATERA SELATAN - INDONESIA

Ship To : **AJM (OPI)**
 JAKABARING OPI (SAMPING TOKO HANCI)
 PALEMBANG SUMATERA SELATAN

No.	No. DO	Kode	Deskripsi Barang	Kuantitas	Satuan	Harga	Disc	Tax
1		A011055-01	BL SL 90/90-14 S-222 VIPER ✓	1	PCS	166,364	25	T
2		A011050-03	BL SL 70/90-14 SB-117 STREET ✓ ENDURO	1	PCS	117,273	25	T

Ter : Dua ratus tiga puluh tiga ribu sembilan ratus sembilan puluh sembilan koma tujuh puluh lima

Keterangan

Prepared By

Date:

Sub Total :	212,727.7
Discount (Rp) :	
PPN 10% :	21,27
Freight :	
Total Invoice :	233,999.7

ANUGERAH MITRA LESTARI, CV
 JL. KOMP. PERGUDANGAN SUKARAMI
 BLOK E NO.27, JL. TEMBUS TERMINAL
 ALANG-ALANG LEBAR, PALEMBANG

Other Payment

Paid From : 11.01.02-Kas Kecil
 Payee :

Date 9 Mar 2020	Voucher No. KK/20/03/0044
Rate 1	Cheque No.
Currency IDR	Amount 1,990,000

Account No.	Account Name	Amount	Memo
63.05.02	Biaya BBM Kend. Salesman	850,000	
62.17.00	Biaya Umum & Adm Lainnya	30,000	
62.17.00	Biaya Umum & Adm Lainnya	570,000	HOTEL
63.05.01	Biaya Makan Salesman	300,000	DEDDY
63.05.01	Biaya Makan Salesman	240,000	RANDY

Say : Satu juta sembilan ratus sembilan puluh ribu

Total Payment : 1,990,000

Memo

BY PERJALANAN DINAS DEDDY (BENGKULU, CURUP, LINGGAU, SEKAYU, BETUNG)

Prepared By Approved By Paid By Received By

Date: Date: Date: Date:

Produk Penjualan dan harga produk pada CV. Anugerah Mitra Lestari:

HARGA JUAL BAN FORKLIFT
Per. Tgl. Januari 2021

	Ban luar 5266xTPOWER	P.LIST	Harga Cash (Rp)	Harga Kredit (Rp)
1	BL600-9/10PRT	527000	468,100	489,400
2	BL650-10/10PRT	626000	556,000	581,300
3	BL780-12/12PRT	888000	788,700	824,600
4	BL28x9-15/12PRT	1797000	1,596,200	1,668,700
5	BL825-15/14PRT	1867000	1,658,400	1,733,800

	Ban Dalam Forklift	P.LIST	Harga Cash (Rp)	Harga Kredit (Rp)
1	BD600-9JS2	76500	68,000	71,100
2	BD650-10JS2	84500	75,100	78,500
3	BD700-12JS-75	103000	91,500	95,700
4	BD28x9-15/8,15TR77A	160000	142,200	148,600

	Lidah Ban Forklift	P.LIST	Harga Cash (Rp)	Harga Kredit (Rp)
1	Flap 600-9	22500	20,000	21,000
2	Flap 650-10	30500	27,100	28,400
3	Flap 700-12	34000	30,500	31,600
4	Flap 28x9-15/8,15	58000	51,600	53,900
5	Flap 825-15	69500	61,800	64,600

HARGA JUAL BAN MOBIL SWALLOW
PER 01 AGUSTUS 2018

NO	TYPE/SIZE	PRICE LIST	HRG. CASH	HRG. KREDIT	HARGA JUAL USER/ PEMAKAI
BAN LUAR					
I S-253 EX.MILLER/HALUS					
1	DL 450-12/8PR	293,000	245,000	254,000	266,700
2	DL 500-12/8PR	308,500	256,750	265,000	278,250
3	DL 550-13/8PR LES HB	416,000	330,000	340,000	357,000
4	DL 600-13/8PR	514,500	425,000	435,000	456,750
5	DL 640-13/8PR	483,000	398,000	410,000	430,500
6	DL 600-14/8PR	516,500	441,000	451,500	474,075
7	DL 700-14/8PR	584,000	478,000	488,500	512,925
8	DL 700-14/8PR HD	599,500	494,200	505,000	530,250
9	DL 750-15/12PR	1,083,000	895,000	925,000	971,250
10	DL 750-15/14PR	1,200,000	990,000	1,010,000	1,060,500
11	DL 700-16/12PR	998,000	840,000	860,000	903,000
12	DL 700-16/14PR	1,117,000	930,000	950,000	997,500
13	DL 750-16/14PR	1,466,500	1,166,000	1,186,000	1,245,300
14	DL 750-16/14PR HD	1,514,000	1,206,000	1,225,000	1,286,250
15	DL 825-16/14PR	1,705,000	1,365,000	1,385,000	1,454,250
16	DL 825-16/14PR HD	1,815,000	1,450,000	1,470,000	1,543,500
II SK-897 GRAND V-MILLER					
1	DL 750-16/14PR	1,695,000	1,352,000	1,377,000	1,445,850
2	DL 750-16/14PR HD	1,765,000	1,390,000	1,405,000	1,475,250
3	DL 825-16/14PR HD	2,028,000	1,602,000	1,630,000	1,711,500
III SK-899 JEEP SERVICE					
1	DL 640-13/8PR TBL	611,000	530,500	540,000	567,000
2	DL 700-14/8PR	695,000	590,000	600,000	630,000
3	DL 700-15/6PR	905,000	756,000	786,000	825,300
4	DL 750-15/6PR	967,000	840,000	870,000	913,500
5	DL 750-15/12PR	1,160,000	966,000	996,000	1,045,800
6	DL 700-16/8PR	1,029,000	860,000	890,000	934,500
7	DL 700-16/14PR	1,307,000	1,090,000	1,120,000	1,176,000
8	DL 750-16/8PR	1,132,000	960,000	990,000	1,039,500
9	DL 750-16/12PR	1,353,000	1,125,000	1,150,000	1,207,500
10	DL 750-16/14PR	1,562,000	1,310,000	1,340,000	1,407,000
11	DL 750-16/14PR HD	1,641,000	1,365,000	1,395,000	1,464,750
IV SK-999 SUPER V.LUG/KASAR					
1	DL 750-16/14PR V.LUG	1,520,000	1,235,000	1,275,000	1,338,750
2	DL 750-16/14PR HD V.LUG	1,578,000	1,290,000	1,330,000	1,396,500
V SK 998 COMBOX. LUG					
1	DL 750-16/14PR TT	1,582,000	1,280,000	1,300,000	1,365,000
2	DL 750-16/14PR HD	1,661,000	1,345,000	1,360,000	1,428,000
VI SZ-253 GRAND VB/HALUS					

**HARGA JUAL BAN RADIAL SWALLOW
PER 01 AGUSTUS 2018**

NO	TYPE/SIZE	PRICE LIST	HRG.CASH	HRG. KREDIT
BAN LUAR				
4	BL 265/70 R16 XL	1,590,000	1,075,000	1,090,000
5	BL 265/65 R17 XL	1,628,000	1,100,000	1,120,000
6	BL 285/65 R17 XL	1,750,000	1,180,000	1,200,000
7	BL 265/60 R18 XL	1,685,000	1,140,000	1,160,000
8	BL 285/60 R18 XL	1,843,000	1,245,000	1,265,000
XVII 1A-207 TERRA FRONTIER A/T				
1	BL 275/45 R20 XL	2,330,000	1,575,000	1,600,000
2	BL 265/50 R20 XL	2,280,000	1,550,000	1,575,000
3	BL 285/50 R20 XL	2,480,000	1,675,000	1,700,000
XVIII LIGHT TRUCK RADIAL				
1	JR-101 SUPER POWER			
1	BL 500 R12C 8PR	484,000	327,000	340,000
2	JR-102 SUPER POWER			
1	BL 155 R12C 8PR	493,000	335,000	350,000
3	KR-302 STEEL TECHN			
1	BL 700 R16/12PR TT	1,290,000	885,000	900,000
2	BL 700 R16/14PR TT	1,396,000	960,000	975,000
3	BL 750 R16/14PR TT	1,808,000	1,245,000	1,260,000
4	KR-304/305 STEEL TECHN /ALL STEEL			
1	BL 750 R16/14PR TT KR 304	2,385,000	1,565,000	1,580,000
2	BL 750 R16/14PR TT KR 305	2,558,000	1,650,000	1,675,000
XIX KA-101 POWE SAVER				
1	BL 165 R13 8PR	573,000	395,000	410,000
2	BL 175 R13 8PR	635,000	427,000	440,000
3	BL 185 R14C 8PR	792,000	535,000	550,000
XX KA-102 POWER SAVER II				
1	BL 195 R15C 6PR	805,000	541,000	555,000
2	BL 195 R 15C 8PR	878,000	590,000	605,000
XXI KA-103 POWER RANGER				
1	BL 195 R14C 8PR	805,000	545,000	560,000
2	BL 215/70 R15C 8PR	922,000	625,500	640,000
3	BL 225/70 R15C 8PR	979,000	665,000	680,000
XXII KU/251 TERRA TERRA RANGGER M/T				
1	BL 27X 8,5 R14 LT 6PR	995,000	685,000	705,000
2	BL 31X 10,5 R15 LT 6PR	1,435,000	1,025,500	1,045,500
3	BL LT 265/75 R16 6PR	1,655,000	1,150,000	1,170,000
XXIII KU-235 TERRA WARRIOR M/T OWL				
1	BL 27X 8,5 R14 LT 6PR	1,012,000	700,000	725,000
2	BL 31X 10,5 R15 LT 6PR	1,482,000	1,040,000	1,060,000
3	BL 33X 12,5 R15 LT 6PR	1,785,000	1,230,000	1,250,000
4	LT 245/75 R16 6PR	1,570,000	1,080,000	1,100,000
5	LT 265/75 R16 6PR	1,662,000	1,145,000	1,165,000
6	LT 265/65 R17 10PR	1,850,000	1,270,000	1,290,000
XXIV KU-253 TERRA WARROR M/T				
1	LT 235/75 R15 6PR	1,168,000	805,000	825,000

1	BL 1000-20/16PR	3,209,000	2,600,000	2,650,000	2,782,500
2	BL 1000-20/16PR HD	3,353,000	2,710,000	2,760,000	2,898,000
3	BL 1100-20/16PR	3,683,000	2,995,000	3,050,000	3,202,500
4	BL 1100-20/16PR HD	3,815,000	3,100,000	3,150,000	3,307,500
VII SZ-897 GRAND V.MILLER/KASAR					
1	BL 1000-20/16PR	3,550,000	2,860,000	2,950,000	3,097,500
2	BL 1000-20/16PR HD	3,640,000	2,950,000	3,000,000	3,150,000
3	BL 1100-20/16PR	3,873,000	3,150,000	3,200,000	3,360,000
4	BL 11000-20/18PR	4,000,000	3,250,000	3,300,000	3,465,000
VIII SZ998 COMBO X LUG/ KASAR					
1	BL 1000-20/16/PR HD	3,640,000	2,950,000	3,000,000	3,150,000
IX SZ-999 GRAND V.LUG/KASAR					
1	BL 1000-20/16PR TT	3,505,000	2,860,000	2,950,000	3,097,500
2	BL 1000-20/16PR HD	3,620,000	2,950,000	3,000,000	3,150,000
3	BL 1100-20/16PR TT	3,860,000	3,150,000	3,200,000	3,360,000
4	BL 11000-20/18PR TT	3,990,000	3,250,000	3,300,000	3,465,000
X BAN DALAM ULT,LT,PC,TB					
1	BD 550-12 TR13 NR DELI	52,000	45,000	47,500	49,875
2	BD 550-13 TR13 NR DELI	54,500	48,000	50,000	52,500
3	BD 600-14 TR13 NR DELI	74,500	65,500	67,500	70,875
4	BD 650/700/750-15 JS-75 BR	147,500	127,000	130,000	136,500
5	BD 700/750-16TR 177A BR	163,000	140,500	145,000	152,250
6	BD 750/825-16TR 177A BR	173,500	151,000	155,000	162,750
7	BD 825-20 TR 77A BR	262,000	225,000	235,000	246,750
8	BD 900-20TR 175A BR	291,000	250,000	265,000	278,250
9	BD 1000-20TR 78A BR	350,000	292,500	300,000	315,000
10	BD 1100/1200-20TR 179A BR	393,000	340,000	345,000	362,250
IX FLAP/LIDAH BAN LT,TB					
1	FLAP 15 K XA	35,800	33,000	35,000	36,750
2	FLAP 16 K	37,500	35,700	37,700	39,585
3	FLAP 16 LX	44,200	40,000	45,000	47,250
4	FLAP 20 N	66,000	60,000	65,000	68,250
5	FLAP 20 R	76,500	70,000	75,000	78,750
6	FLAP 20 R PREMIUM	101,500	100,000	110,000	115,500

**HARGA JUAL BAN RADIAL SWALLOW
PER 01 AGUSTUS 2018**

NO	TYPE/SIZE	PRICE LIST	HRG. CASH	HRG. KREDIT
BAN LUAR				
1	BL 165/65 R13	415,000	285,000	300,000
2	BL 165/70 R13	419,000	285,000	300,000
3	BL 175/70 R13	443,000	300,000	315,000
4	BL 185/70 R13	494,000	335,000	350,000
5	BL 165/80 R13	436,000	300,000	315,000
6	BL 165/55 R14	510,000	350,000	365,000
7	BL 185/60 R14	556,000	375,000	390,000
8	BL 175/65 R14	526,000	355,000	370,000
9	BL 185/65 R14	568,000	385,000	400,000
10	BL 175/70 R14	542,000	365,000	380,000
11	BL 185/70 R14	555,000	360,000	375,000
12	BL 195/70 R14	595,000	400,000	415,000
13	BL 205/70 R14	698,000	470,000	485,000
14	BL 185/55 R15	615,000	415,000	430,000
15	BL 195/55 R15	664,000	450,000	465,000
16	BL 185/60 R15	611,000	415,000	430,000
17	BL 195/60 R15	645,000	435,000	450,000
18	BL 205/60 R15	723,000	490,000	505,000
19	BL 195/65 R15	636,000	430,000	445,000
20	BL 205/65 R15	724,000	455,000	470,000
21	BL 205/70 R15	728,000	490,000	505,000
22	BL 225/70 R15	805,000	545,000	560,000
23	BL 205/55 R16	750,000	505,000	520,000
24	BL 215/60 R16	770,000	520,000	535,000
VII	IA-151 VELOCITA UHP			
1	BL 165/70 R13	440,000	305,000	320,000
2	BL 175/70 R13	466,000	315,000	330,000
3	BL 185/70 R13	513,000	345,000	360,000
4	BL 185/65 R14	588,000	400,000	415,000
5	BL 215/45 ZR17	825,000	560,000	575,000
6	BL 225/40 ZR18	1,031,000	700,000	715,000
VIII	IA-181 CITY SURFER			
1	BL 225/65 R17	985,000	665,000	685,000
IX	IA-182 VELOCITA GN2			
1	BL 205/55 R15	765,000	520,000	535,000
2	BL 205/50 R16	830,000	560,000	580,000
3	BL 225/50 R16	935,000	630,000	650,000
4	BL 205/45 ZR17	795,000	540,000	560,000
5	BL 215/45 ZR17	820,000	555,000	575,000
6	BL 225/45 ZR17	918,000	620,000	640,000
7	BL 235/45 ZR17	963,000	650,000	670,000
8	BL 245/45 ZR17	1,055,000	715,000	735,000
9	BL 215/50 R17	852,000	575,000	590,000
10	BL 225/50 R17	934,000	630,000	650,000
11	BL 215/55 R17	879,000	595,000	610,000

**HARGA JUAL BAN RADIAL SWALLOW
PER 01 AGUSTUS 2018**

NO	TYPE/SIZE	PRICE LIST	HRG.CASH	HRG. KREDIT
BAN LUAR				
12	BL 225/55 R17	942,000	640,000	660,000
13	BL 225/65 R17	989,000	670,000	690,000
14	BL 225/40 ZR18	1,035,000	700,000	720,000
15	BL 235/40 ZR18	1,103,000	745,000	765,000
16	BL 245/40 ZR18	1,140,000	770,000	790,000
17	BL 225/45 ZR18	1,050,000	710,000	730,000
18	BL 245/45 ZR18	1,155,000	780,000	800,000
19	BL 275/45 ZR18	1,351,000	915,000	935,000
20	BL 245/50 ZR18	1,226,000	830,000	850,000
21	BL 235/35 ZR19	1,280,000	865,000	885,000
22	BL 245/35 ZR19	1,430,000	965,000	985,000
23	BL 245/40 ZR19	1,380,000	930,000	950,000
24	BL 275/40 ZR19	1,735,000	1,170,000	1,190,000
25	BL 245/45 ZR19	1,410,000	950,000	970,000
26	BL 245/35 ZR20	1,950,000	1,320,000	1,340,000
27	BL 275/35 ZR20	2,250,000	1,520,000	1,540,000
28	BL 245/40 ZR20	1,850,000	1,250,000	1,270,000
X 1T-202 EVO TRAC ST				
1	BL 275/70 R16	1,473,000	1,000,000	1,020,000
XI 1T-203 EVO TRAC XT				
1	BL 265/65 R17	1,499,000	1,015,000	1,030,000
2	BL 265/70 R17	1,525,000	1,030,000	1,050,000
3	BL 275/65 R17	1,525,000	1,030,000	1,050,000
XII 1T-206 EVO RANGER				
1	BL 265/70 R16	1,346,000	910,000	930,000
2	BL 245/65 R17	1,270,000	860,000	880,000
3	BL 265/50 R20	2,100,000	1,420,000	1,440,000
4	BL 275/50 R20	2,220,000	1,500,000	1,520,000
5	BL 285/50 R20	2,350,000	1,585,000	1,605,000
6	BL 275/55 R20	2,225,000	1,505,000	1,525,000
XIII 1A-201 TERRA ROAMERA/T				
1	BL 235/70 R15	930,000	640,000	660,000
XIV 1A-204 TERRA ROMAERA/T PLUS				
1	BL 245/70 R16	1,310,000	885,000	905,000
XV TERRA CRUISERA/T IA-205				
1	BL 185/70 R 14	640,000	435,000	450,000
2	BL 195/70 R14	700,000	475,000	490,000
3	BL 195/65 R15	737,000	500,000	515,000
4	BL 205/70 R15	833,000	565,000	580,000
5	BL 235/75 R15	1,068,000	735,000	750,000
6	BL 235/75 R15	1,120,000	770,000	785,000
XVI 1A-207 TERRA FRONTIERA/T RWL				
1	BL 31X 10,5 R15 LT 6PR	1,357,000	930,000	950,000
2	BL 32X 11,5 R15 LT 6PR	1,488,000	1,025,000	1,040,000
3	BL 245/70 R16 XL	1,295,000	875,000	890,000