

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
KINERJA INSTANSI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN  
ASET DAERAH KOTA PALEMBANG**



**Di Susun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH :**

**SITI AISYAH NURULHUDA  
061640511980**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**

 <b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a>	
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>	

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Aisyah Nurulhuda  
 NIM : 061640511980  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap  
                           Kinerja Instansi pada BPKAD Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta lainnya merupakan hasil penulisan saya sendiri
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2021  
 Yang Membuat Pernyataan,



Siti Aisyah Nurulhuda  
 061640511980

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI



POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Aisyah Nurulhuda  
NIM : 061640511980  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Kebijakan dan Pelayanan Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi pada BPKAD Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 30 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Prodi Akuntansi Sektor Publik

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 196611181997022001

  
Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 197802282005012003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA  
NIP 197806222003122001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) E-mail : [akuntansi@polsri.ac.id](mailto:akuntansi@polsri.ac.id)



LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut:

Nama : Siti Aisyah Nurulhuda (061640511980)

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Tranparansi Terhadap Kinerja Instansi pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang disajikan pada hari Kamis tanggal 17 bulan Agustus tahun 2021. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
1	- Perbaikan Bab 2,3 dan 4 - Perbaikan Tata tulis	Bainil Yulina., S.E., M. Si.	
2	Data Skripsi khusus BAB 3	Sopiyan AR., S.E., M. M.	 12/8/2021
3	Revisi BAB 2 dan BAB 3	Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA	

Palembang, Agustus 2021

Ketua Penguji,

Bainil Yulina., S.E., M. Si.

Catatan:

\*) dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian skripsi.

\*\*) dosen penguji yang ditugaskan sebagai ketua penguji saat ujian skripsi.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam skripsi.

**Motto:**

*“Jangan terbebani dengan suatu hal yang sebenarnya tidak menjadi beban bagimu, jangan memasukkan semua hal kedalam fikiran dan hatimu agar kamu temukan kegembiran dalam hidup”*

*(Emha Ainun Nadjib)*

*“Puncak dari kemenangan ialah keikhlasan, jika kamu meridhoi setiap yang ditakdirkan oleh Allah SWT niscaya kamu akan menemukan kedamaian serta kemenangan”*

*(Penulis)*

**Kupersembahkan untuk :**

- ❖ *Ibu dan Ayah ku tercinta,*
- ❖ *Adik ku tersayang*
- ❖ *Dosen dan staf jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya*
- ❖ *Sahabat – sahabat ku*
- ❖ *Teman seperjuangan AP.C 2017*
- ❖ *Seseorang dari masa depanku*
- ❖ *Almamater tercinta ku*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh akuntabilitas dan transparansi terhadap kinerja instansi di BPKAD kota Palembang”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam menganalisis maupun pengkajian materinya. Penulis membutuhkan masukan, kritik dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak yang bersifat membangun supaya dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M. T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.,CMA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Kedua orang tua, adikku tersayang yang selalu memberikan banyak dorongan semangat, nasihat serta bantuan secara moral maupun materil.
9. Sahabatku di Dojang UTC PN yang memberikan semangat saat duka maupun suka dan memdengarkan keluh kesah selama ini.
10. Seorang lelaki yang telah banyak saya repotkan hingga akhir.
11. Diri sendiri yang sudah mampu berjuang dan bertahan atas banyaknya hal yang sudah dilalui.
12. Teman-teman seperjuangan AP.C 2017 yang sudah bersama 4 tahun ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terima kasih.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho kepada keluarga serta rekan-rekan semua atas kebaikannya kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, khususnya bagi mahasiswa/i jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 2021

Penulis

## ***ABSTRACT***

***The Effect Of Accountability and Transparansi on Agency Performance at The Regional Financial and Asset Management Agency Of The Palembang City***

**Siti Aisyah Nurulhuda, 2021(xv+60 halaman)**  
**Email: sitiaisyahn@gmail.com**

---

*This study aims to determine the Effect of Accountability and Transparency on Agency Performance at the Regional Financial and Asset Management Agency of Palembang City. The dependent variable in this study is Agency Perfomance, while the independen variabels in this study are accountability dan transparency. The population in this study are employees who are at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Palembang City. The data used in this study is questionnaire data ( questionnaire) distributed to respondents or employees at Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of the Palembang City. The sample selection technique in this study used a purposve sampling technique, data analysis tecnikes used in this study include instrument testing, classical assumption test, multiple linear regression analysis, dan hypothesis testing with simultaneous test (F test) dan partial test (t test). Based on the results of hypothesis testing, it can be concluded that accountability and transparency have a positive and significant effect on the performance of the regional financial and asset management agency (BPKAD) of the Palembang City either partially or simultaneously*

**Keywords** : Accountability, Transparency, Agency Performance

## **ABSTRAK**

**Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Palembang**

**Siti Aisyah Nurulhuda, 2021(xv+60 halaman)**

**Email: sitiaisyahn@gmail.com**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kinerja Instansi, sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah Akuntabilitas dan Transparansi. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai yang berada pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) kota Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data angket (Kuesioner) yang tersebar kepada responden atau pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) kota Palembang. Teknik pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan uji simultan (uji f) dan uji parsial (uji t). Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa akuntabilitas dan transparansi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja instansi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) kota Palembang baik secara parsial maupun secara simultan

Kata kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Kinerja Instansi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARTISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
<i>ABSTRAK</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang permasalahan .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Penelitian .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Akuntabilitas .....	7
2.1.1.1 Dimensi Akuntabilitas.....	8
2.1.1.2 Pelaksanaan Akuntabilitas .....	9
2.1.1.3 Jenis-jenis <i>Accountable</i> .....	10
2.1.1.4 Ciri-ciri Pejabat yang memiliki Sifat Accountable.....	10
2.1.1.5 Hal yang Perlu Diperhatikan untuk Menjaga Akuntabilitas .....	11
2.1.1.6 Fungsi Akuntabilitas .....	12
2.1.2 Transparansi .....	13
2.1.2.1 Prinsip-prinsip Transparansi .....	13
2.1.2.2 Tujuan Transparansi.....	13
2.1.2.3 Manfaat Transparansi.....	14
2.1.2.4 Indikator Transparansi.....	15
2.1.2.5 Karakteristik Transparansi .....	15
2.1.3 Kinerja Instansi .....	16

2.1.3.1 Syarat-syarat Kinerja Instansi .....	17
2.1.3.2 Penilaian dan Pengukuran Kinerja Instansi.....	18
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Instansi.....	18
2.1.3.4 Tahapan-tahapan Penyusunan Kinerja Instansi.....	19
2.1.3.5 Kinerja Instansi Pemerintah .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
2.4 Hipotesis .....	25

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Sumber Data .....	27
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.4 Variabel penelitian .....	28
3.4.1 Variabel Dependen .....	28
3.4.1 Variabel Independen .....	28
3.5 Populasi dan Sampel .....	30
3.5.1 Populasi .....	30
3.5.2 Sampel.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	32
3.7.1 Analisis statistic Deskriptif .....	33
3.7.2 Uji Analisis Data .....	33
3.7.2.1 Uji Validitas .....	33
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	35
3.7.3.2 Uji Multikolonieritas.....	36
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.7.4 Hipotesis.....	37
3.7.4.1 Persamaan Regresi Berganda.....	37
3.7.4.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
3.7.4.3 Uji Signifikan Simultan (uji-F).....	38
3.7.4.4 Uji Signifikan Parsial (uji-t) .....	38

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Deskriptif Data .....	40
4.1.2 Karakteristik Responden.....	41
4.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48

4.1.4.4 Uji Analisis Berganda dan Korelasi berganda .....	50
4.1.4.4.1 Hasil Uji Koefisien Regresi .....	50
4.1.4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	51
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	52
4.1.5.1 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	52
4.1.5.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	54
4.2 Pembahasan .....	54
4.2.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi .....	54
4.2.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Instansi .....	55
4.2.3 Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

<b>Table</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.2 Skala Likert pada Kuesioner.....	27
4.1 Rincian Pembagian Kuesioner .....	35
.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi.....	36
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir .....	37
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Instansi (Y).....	38
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas (X1).....	39
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi (X2).....	39
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, Y.....	42
4.9 Hasil Uji Normalitas .....	42
4.10 Hasil Uji Multikolokedastisitas .....	43
4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	45
4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	46
4.13 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	48
4.14 Hasil Uji signifikansi Simultan (Uji F) .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran .....	19
4.1 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	41
4.2 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	42
4.3 Hasil Uji Heteroskesatisitas .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
3. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing I
4. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
5. Surat Pengantar dari Jurusan Akuntabilitas
6. Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politeknik Kota Palembang
8. Tanda Terima Pengiriman Kuesioner
9. Kuesioner Penelitian
10. Hasil Tabulasi Penelitian
11. Tabel Uji t
12. Tabel Uji F
13. Hasil Pengelolaan Data dengan SPSS