**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Apotek termasuk salah satu badan usaha yang memberikan pelayanan kesehatan dalam membantu mewujudkan tercapainya derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Pelayanan kesehatan dapat diselenggarakan baik sendiri maupun bersama-sama dalam suatu badan usaha untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan masyarakat. Selain itu juga sebagai salah satu tempat pengabdian dan praktek profesi apoteker dalam melaksanakan pekerjaan kefarmasian.

Apotek Rama Palembang merupakan badan usaha yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, khusunya dalam hal penjualan obat-obatan. Apotek yang beralamat di jalan Kapten A. Rivai No.1384 Palembang ini juga berperan penting bagi kesehatan masyarakat umum, maka dari itu pihak apotek dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang baik demi kepuasan masyarakat.

Suatu sistem dikatakan sudah baik apabila telah terciptanya kinerja yang efektif dan efisien dalam proses pengolahan data**.** Namun berbeda dengan hal itu, Apotek Rama Palembang memiliki kendala-kendala dalam sistem pencatatan data obat dan pembuatan laporan yang membuat kinerja menjadi kurang efektif dan efisien. Pencatatan data obat pada Apotek Rama Palembang yang masih dilakukan secara manual dengan pembukuan mempunyai beberapa kelemahan yang dapat menghambat untuk mendapatkan informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Kelemahan tersebut antara lain yaitu kesulitan dalam mendeteksi kesalahan pada data yang di catat, kesulitan dalam mencari data secara keseluruhan, atau data tidak tergabung sehingga tampilan dari data tersebut terlalu rumit dan tidak efisien.

Dalam pencatatan data obat masuk dan data obat keluar, Apotek Rama benar-benar harus teliti karena apabila tidak teliti akan mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan seperti pengulangan nama dan jumlah obat. Kendala lainnya terjadi saat proses pembuatan laporan sebagai bentuk informasi dari hasil setiap transaksi yang telah dilakukan setiap hari ataupun bulanan. Pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual dengan pembukuan sering sekali terjadi kesalahan-kesalahan karena kesulitan mencari data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk membuat laporan, sehingga hal tersebut dinilai kurang efektif dan efisien karena membutuhkan waktu yang cukup lama serta rentan terjadi kesalahan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis berusaha untuk membuat sebuah aplikasi yang dapet mengatasi masalah-masalah di atas agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan kinerja di Apotek Rama Palembang dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Obat pada Apotek Rama Palembang”**.

* 1. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi oleh Apotek Rama Palembang, yaitu:

1. Tidak adanya suatu aplikasi yang dapat mengelola data-data obat sehingga informasi yang diperoleh kurang efektif dan efisien.
2. Dengan pengelolaan data obat yang masih dilakukan secara manual dengan pembukuan sering terjadi kesalahan dan juga keterlambatan dalam proses pencatatan data maupun pembuatan laporan sehingga menyebabkan pengelolahan data obat menjadi lamban dan kurang optimal.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membuat suatu aplikasi pengolahan data obatpada Apotek Rama Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*?”.

* 1. **Batasan Masalah**

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Data yang diolah adalah data obat pada Apotek Rama Palembang.
2. Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Obat pada Apotek Rama Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
   1. **Tujuan dan Manfaat**
      1. **Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Obat pada Apotek Rama Palembang yang dapat digunakan dalam pengolahan data dan pembuatan laporan secara cepat dan akurat.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.
   * 1. **Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Apotek, tersedianya suatu aplikasi pengolahan data obat yang dapat meningkatkan kinerja pencatatan data obat serta mempercepat pembuatan laporan stok obat pada Apotek Rama Palembang.
2. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bagi mahasiswa lain, diharapkan laporan akhir ini dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
   1. **Metodologi Penelitian**
      1. **Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah Apotek Rama yang beralamat di Jalan Kapter A. Rivai No. 1384 Palembang.

* + 1. **Metode Pengumpulan Data**
       1. **Teknik Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam kebutuhan teknik wawancara adalah:

a. Memilih target wawancara.

b. Mendesain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara.

c. Persiapan wawancara.

d. Melakukan wawancara.

e. Menindak lanjuti hasil wawancara.

Wawancara merupakan metode yang paling mudah digunakan, jika sistem yang dianalisis tidak terlalu besar.

* + - 1. **Teknik Observasi**

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung proses-proses yang sedang berjalan.

* + - 1. **Analisa Dokumen**

Teknik ini dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan system yang sedang berjalan. Dokumen yang diamati meliputi laporan, grafik organisasi dan *form.*

* + - 1. **Studi Literatur**

Mempelajari buku yang berkaitan dengan penulisan Laporan Akhir. Dalam hal pengumpulan data pada Laporan Akhir ini, penulis menggunakan metode-metode wawancara dan observasi. Metode-metode tersebut lebih mudah digunakan dalam melakukan penelitian dalam Laporan Akhir.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian- pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, pengertian *flowchart,* simbol-simbol kamus data, pengertian *Data Flow Diagram* (*DFD*), simbol-simbol *DFD*, pengertian *Entity Relationship Diagram* (*ERD*), simbol-simbol *ERD*, pengertian *Blockchart* dan simbol-simbol *Blockchart*. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, struktur organisasi, serta uraian tugas stuktur organisasi, serta sistem yang berjalan di Apotek Rama Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Obat pada Apotek Rama Palembang yang mencakup desain sistem yang dibuat, struktur program, DFD, ERD, *Flowchart, Blockchart*, Kamus Data, design input, design output.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas serta dapat berguna bagi semua pihak.