

**APLIKASI TRANSAKSI ORDER DAN DESAIN
PADA CV RADJA PROMOSI PALEMBANG DENGAN
METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)
BERBASIS *WEB***



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Siti Nur Khalisha

061940832953

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Siti Nur Khalisha
NIM : 061940832953
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Transaksi Order dan Desain pada CV Radja
Promosi Palembang dengan Metode *Customer
Relationship Management (CRM) Berbasis Web*

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, Tanggal 30 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP 197905142008122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Arivanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ **Hidup itu perjuangan, sisanya terserah Tuhan.**

PERSEMBAHAN

- ❖ Untuk Mama dan Papa tercinta yang sangat setia dengan doa untuk anaknya
- ❖ Untuk Kakak dan Almarhumah Ayuk yang sangat saya rindukan
- ❖ Untuk Sepupu saya Meirifa Khairunnisa yang selalu 24/7 memberikan semangat
- ❖ Sahabat terdekat saya Nur Fadhillah yang sudah menikah jauh di Jerman sana & Tiara Sofia Helina yang sedang sibuk meraih mimpinya
- ❖ Teman-teman seperjuangan Kelas Alih Jenjang yang selalu kompak
- ❖ Dosen pembimbing saya Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T. dan Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M.
- ❖ dan Almamaterku.

ABSTRAK

Semakin meningkatnya persaingan bisnis antar perusahaan untuk mendapatkan pelanggan telah menyebabkan perusahaan berlomba-lomba memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan. Kepuasan konsumen merupakan kunci utama untuk membangun hubungan jangka panjang antara pelanggan dan perusahaan. Aplikasi Transaksi Order dan Desain pada CV Radja Promosi Palembang berbasis *web* ini dibangun untuk mempermudah admin dalam mengelola data pemesanan barang dan dapat membantu pelanggan (*customer*) dalam proses pemesanan barang secara online yang terkomputerisasi. Aplikasi Transaksi Order dan Desain pada CV Radja Promosi Palembang berbasis *web* ini dibangun dengan menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM) guna meningkatkan kualitas pelayanan pada CV Radja Promosi Palembang. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*, dengan alat bantu perancangan sistem berupa Diagram Konteks, DFD, *Blockchart Diagram*, *Flowchart Diagram* dan ERD. Sedangkan dalam pembuatan Aplikasi ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai *database*.

Kata Kunci: Aplikasi, Transaksi, MySQL, PHP, *Customer Relationship Management* (CRM)

ABSTRACT

The increasing business competition between companies to get customers has caused companies to compete to provide the best service for customers. Customer satisfaction is the main key to building long-term relationships between customers and companies. This web-based Order and Design Transaction Application at CV Radja Promosi Palembang was built to make it easier for admins to manage goods ordering data and can help customers in the computerized online ordering process. This web-based Order and Design Transaction Application at CV Radja Promosi Palembang was built using the Customer Relationship Management (CRM) method to improve service quality at CV Radja Promosi Palembang. This application was built using the Waterfall system development method, with system design tools in the form of Context Diagrams, DFD, Blockchart Diagrams, Flowchart Diagrams and ERD. While in making this application the author uses the programming language PHP and MYSQL as a database.

Keywords: *Application, Transaction, MySQL, PHP, Customer Relationship Management (CRM)*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Transaksi Order dan Desain pada CV Radja Promosi Palembang dengan Metode *Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Sarjana Terapan Jurusan Manajemen Informatika.
9. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M.selaku Dosen Pembimbing I.

10. Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Seluruh Dosen dan *Staff* Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
12. Semua Pegawai CV Radja Promosi Palembang.
13. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas Alih Jenjang.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Siti Nur Khalisha

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7

2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	7
2.1.3	Pengertian Data	8
2.1.4	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	8
2.1.5	Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.6	Pengertian Internet	9
2.2	Teori Judul	9
2.2.1	Pengertian Aplikasi	9
2.2.2	Pengertian Transaksi	10
2.2.3	Pengertian Web	10
2.2.4	Pengertian <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) ...	11
2.2.5	Pengertian Aplikasi Transaksi Order dan Desain pada CV Radja Promosi Palembang dengan Metode <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) Berbasis Web	11
2.3	Teori Khusus	11
2.3.1	Pengertian Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>)	11
2.3.2	Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	12
2.3.3	Pengertian <i>Blockchart</i>	14
2.3.4	Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.3.5	Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	18
2.3.6	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	20
2.4.	Teori Program	21
2.4.1	Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	21
2.4.2	Pengetian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	21
2.4.3	Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	22
2.4.4	Pengertian MySQL	22
2.4.5	Pengertian phpMyAdmin	23
2.4.6	Pengertian XAMPP	23

4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	41
4.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	42
4.2 Desain (<i>System and Software Design</i>)	42
4.2.1 Diagram Konteks	43
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	45
4.2.3 <i>Blockchart Diagram</i>	46
4.2.4 <i>Flowchart Diagram</i>	48
4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	49
4.3 Pembahasan Pemodelan Proses	49
4.3.1 Tabel Admin	50
4.3.2 Tabel Kategori	50
4.3.3 Tabel Konfirmasi	51
4.3.4 Tabel Ongkir	51
4.3.5 Tabel Produk	52
4.3.6 Tabel Transaksi	52
4.3.7 Tabel Detail Transaksi	53
4.3.8 Tabel Pelanggan	54
4.4 Pembahasan Aplikasi	55
4.4.1 Perancangan Tampilan Aplikasi	55
4.4.1.1 Perancangan Tampilan <i>Login</i>	55
4.4.1.2 Perancangan Tampilan <i>Homepage</i>	56
4.4.1.3 Perancangan Tampilan Data <i>User</i>	56
4.4.1.4 Perancangan Tampilan Pelanggan	57
4.4.1.5 Perancangan Tampilan Data Kategori	58
4.4.1.6 Perancangan Tampilan Data Produk	58
4.4.1.7 Perancangan Tampilan Data Konfirmasi.....	59
4.4.1.8 Perancangan Tampilan Email Informasi	60

4.4.2 Tampilan Aplikasi	61
4.4.2.1 Tampilan Registrasi	61
4.4.2.2 Tampilan Data Login	61
4.4.2.3 Tampilan <i>Dashboard</i>	62
4.4.2.4 Tampilan Data Pelanggan	63
4.4.2.5 Tampilan Detail Pelanggan.....	64
4.4.2.6 Tampilan Metode Pengiriman	65
4.4.2.7 Tampilan Pesanan	66
4.4.2.8 Tampilan Data Produk	67
4.4.2.9 Tampilan Tambah Data Produk	68
4.4.2.10 Tampilan Homepage	69
4.4.2.11 Tampilan Testimoni	70
4.4.2.12 Tampilan Produk	71
4.4.2.13 Tampilan Kontak	72
4.5 Integrasi dan Pengujian Sistem (<i>Integration and System Testing</i>)	73
4.5.1 Rencana Pengujian	73
4.6 <i>Operation and Maintenance</i>	75
4.7 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi-Notasi <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam <i>Blockchart</i>	15
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	17
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	18
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	31
Tabel 4.1 Fitur Aplikasi Transaksi Order dan Desain pada CV Radja Promosi Palembang dengan Metode <i>Customer</i> <i>Relationship Management</i> (CRM) Berbasis <i>Web</i>	41
Tabel 4.2 Tabel Admin	50
Tabel 4.3 Tabel Kategori.....	50
Tabel 4.4 Tabel Konfirmasi	51
Tabel 4.5 Tabel Ongkir	51
Tabel 4.6 Tabel Produk.....	52
Tabel 4.7 Tabel Transaksi	52
Tabel 4.8 Tabel Detail Transaksi	53
Tabel 4.9 Tabel Pelanggan.....	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Halaman Admin	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Halaman Akses Pelanggan	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV Radja Promosi Palembang	27
Gambar 3.2 Model Waterfall	34
Gambar 3.3 Aktivitas CRM	37
Gambar 3.4 Sistem yang sedang Berjalan	38
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	43
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	45
Gambar 4.3 <i>Blockchart Diagram</i>	47
Gambar 4.4 <i>Flowchart Diagram</i>	48
Gambar 4.5 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	49
Gambar 4.6 Perancangan Tampilan <i>Login</i>	55
Gambar 4.7 Perancangan Tampilan <i>Homepage</i>	56
Gambar 4.8 Perancangan Tampilan Data User	57
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan Pelanggan	57
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Data Kategori.....	58
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Data Produk	59
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Data Konfirmasi	60
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Email Informasi	60
Gambar 4.14 Tampilan Registrasi.....	61
Gambar 4.15 Tampilan Form Login	62
Gambar 4.16 Tampilan Dashboard	62
Gambar 4.17 Tampilan Data User	63
Gambar 4.18 Tampilan Detail Pelanggan	64
Gambar 4.19 Tampilan Metode Pengiriman	65
Gambar 4.20 Tampilan Pesanan Pelanggan.....	66

Gambar 4.21	Tampilan Produk.....	67
Gambar 4.22	Tampilan Tambah Data Informasi	68
Gambar 4.23	Tampilan Homepage	69
Gambar 4.24	Tampilan Testimoni	70
Gambar 4.25	Tampilan Produk.....	71
Gambar 4.26	Tampilan Kontak.....	72