

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Rosa, dan M. Shalahuddin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Atmoko, Didi Widi, Herlinda dan Endaryono. 2020. Sistem Informasi Pemesanan Percetakan Pada PT Optima Kurnia Elok. *JRAMI (Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika)*, 01, 312-319.
- Enterprise, Jubilee. 2017. *PHP Komplet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Enterprise, Jubilee. 2018. *HTML, PHP dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Fauziah. 2014. *Konsep Dasar Perancangan Web*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fuad, Hilmi. 2018. Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Pelayanan Berbasis Web di PT Sahabat Kreasi Muda. *Jurnal Sisfotek Global*, 8, 2.
- Hidayatullah, Priyanto dan Jauhari Khairul Kawistara. 2017. *Pemrograman Web*. Bandung: Informatika Bandung.
- Kadir, Abdul. 2017. *Dasar Logika Pemrograman Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Khairil dan Ade Dwi Syafutra. 2018. Penilaian Kepuasan Pelanggan dengan Aplikasi Survei pada PDAM Kota Bengkulu. *Jurnal Teknosia*, 1, 18.
- Kosadi, Ferry dan Wajib Ginting. 2018. Analisa Deskriptif Atas Pencatatan Transaksi, Penggunaan Aplikasi (Software) dan Pembuatan Laporan Keuangan pada Entitas Mikro Kecil dan Menengah (EMKM). *Jurnal Indonesia Membangun*, 17, 35.
- Kristanto, Andri. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Madcoms. 2015. *Kupas Tuntas Pemrograman PHP & MySQL dengan Adobe Dreamweaver CC*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mulyawan, Ali, Dadi Rosadi, dan Dianawati. 2019. Sistem Informasi Customer Relationship Management. *Jurnal Computech & Bisnis*, 13. 37.

- Pramono, Teguh. 2015. *Mahir Menggunakan Java Server Page untuk Membuat Web Database*. Yogyakarta: PT Skripta Media Creative.
- Purnama, Eka Bambang. 2016. *Konsep Dasar Internet*. Yogyakarta: Teknosain.
- Puspitosari, Heni A. 2013. *Desain Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Skripta.
- Rachbini, Widarto, Agus Herta Sumarto, dan Didik J. Rachbini. 2018. *Statistika Terapan Cara Mudah dan Cepat Menganalisis Data*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rahman, Fauzi dan Santoso. 2015. *Aplikasi Pemesan Undangan Online*. *Jurnal Sains dan Informatika*, 1, 79.
- Rusmawan, Uus. 2019. *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sa'ad, Muhammad Ibnu. 2020. *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Savarani, Saraswati, Rahmi Nur Shofa, dan Heni Sulastri. 2018. Implementasi Customer Relationship Management pada Sistem Informasi Percetakan Rengganis Plastik. *Scientific Articles of Informatics Students*, 1, 97-104.
- Setiawan, Didik. 2018. *Buku Sakti Pemrograman Web*. Bantul: Start Up.
- Supriyatna, Adi. 2017. Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web. *Swabumi*, 5, 65-73.
- Syabania, Rahma dan Neny Rosmawarni. 2021. Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 10, 45.
- Ummah, Linda Durotul. 2018. Rancang Bangun E-Commerce Pada Toko Kerudung Nuri Collection Berbasis Customer Relationship Management. *Jurnal Nuansa Informatika*, 12, 34.
- Utomo, Eko Priyo. 2016. *Bikin Sendiri Toko Online Dinamis dengan Bootstrap dan PHP*. Yogyakarta: MediaKom.