

**APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT PADA
POLSEK GANDUS KOTA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

Oleh:

**M DIKKY SEPTIAN
0618 3080 1161**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp. 0711-353414
Website : www.polsri.ac.id E-mail : mi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : M. Dikky Septian
NIM : 0618 3080 1161
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek
Gandus Kota Palembang Berbasis Website

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 27 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP 196209181992031001

Pembimbing II,

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom
NIP 197905172002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

“ PASTI BISA ”

KAMI PERSEMBAHAN UNTUK :

1. Kedua orang tua kami.
2. Keluarga besar kami.
3. Dosen – dosen yang telah mendidik kami, mengajari kami, membimbing kami dan membantu kami selama ini.
4. Almamater kebanggaan.
5. Teman – teman seperjuangan yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang Berbasis *Website*

Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan internet yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian. Kepolisian harus merumuskan kebijakan-kebijakan strategis antara lain efisiensi serta harus mampu secara cepat dan tepat dalam mengambil keputusan untuk pelayanan masyarakat. Pelayanan Kepolisian tidak hanya pada pelayanan lalu lintas saja, tetapi juga pada pelayanan penerimaan laporan dan pengaduan dari masyarakat. Kepolisian berkewajiban memberikan perlindungan serta menerima laporan dan pengaduan masyarakat yang mengalami tindak kriminalitas dan juga laporan kehilangan barang berharga. Penerimaan laporan dan pengaduan ditangani oleh SPKT, yaitu Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu dan laporan criminal diusut lebih lanjut oleh satuan Serse. Pada SPKT Polsek Gandus penerimaan laporan kepolisian saat ini masih dilakukan secara manual, dimana masyarakat harus datang terlebih dahulu untuk membuat laporan. Karena penerimaan laporan masih dilakukan secara manual, sering kali masyarakat mengadunya ke sosial media bukan ke pihak kepolisian. Agar dapat mengatasi masalah diatas, maka dirancang suatu website dengan harapan dapat mempermudah masyarakat dalam membuat laporan kepolisian dengan mudah yaitu Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL*.

Kata Kunci : Aplikasi, Pengaduan, PHP, MYSQL

ABSTRACT

Application for Public Complaints at the Gandus Police, Palembang City Based on a Website

Developments in the field of computerized technology are running rapidly marked by the large number of internet usage that dominates in all aspects of life. One of them is the police agency. The police must formulate strategic policies, including efficiency and must be able to quickly and accurately make decisions for public services. Police services are not only in traffic services, but also in receiving reports and complaints from the public. The police are obliged to provide protection and receive reports and complaints from people who have experienced criminal acts and also reports of loss of valuables. The receipt of reports and complaints is handled by the SPKT, namely the Integrated Police Service Center and criminal reports are further investigated by the Sergeant Unit. At the Gandus Police SPKT, the receipt of police reports is still done manually, where the public must come first to make a report. Because reports are still being received manually, people often complain to social media, not to the police. In order to overcome the above problems, a website was designed with the hope of making it easier for the public to make police reports easily, namely the Public Complaints Application at the Gandus Police, Palembang City using the PHP programming language and MYSQL database.

Keywords: Application, Complaint,php,mysql

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen Informatika DIII di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:Allah SWT atas karunia-Nya:

1. Bapak DR. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ir.Zulkarnaini, M.T. , selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Lenda Meiriska, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika D-IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Polsek Gandus Kota Palembang yang telah memberikan izin dalam pengambilan data untuk keperluan laporan akhir.
9. Ayah, Ibu dan kakak-adik tercinta yang telah membantu dan memberi doa serta semangat motivasi.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.
11. Saya juga ingin berterimakasih untuk diri ini sudah bertahan sekuat ini untuk menyelesaikan laporan akhir ini.

Penyusunan Laporan Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Akhir kata, kami selaku penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini bermanfaat bagi penulis sendiri, semua pihak dan bagi perkembangan IPTEK.

Palembang, 25 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
MOTO DAN PERSEMBAHAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1. Tujuan	3
1.3.2. Manfaat.....	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.1.1 Metode Observasi	3
1.5.1.2 Metode Wawancara.....	4
1.6 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan Laporan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Teori Umum

2.1.1 Pengertian Komputer..... 6

2.1.2 Pengertian Internet 6

2.1.3 Pengertian Basis Data 6

2.1.4 Pengertian Website..... 8

2.2 Teori Khusus

2.2.1 Pengertian DFD (Data Flow Diagram) 9

2.2.2 Pengertian Flowchart..... 11

2.2.3 Pengertian ERD..... 15

2.2.4 Pengertian Kamus Data..... 16

2.3 Teori Program

2.3.1 Pengertian HTML(*Hypertext Markup Language*) 18

2.3.2 Pengertian CSS 19

2.3.3 Pengertian PHP 19

2.3.4 Pengertian MySQL 20

2.3.5 JafaScript..... 22

2.3.6 Pengertian XAMPP 22

2.3.7 Pengertian phpMyAdmin..... 23

2.3.8 Pengertian Bootstrap 24

2.3.9 Pengertian Sublime text 25

2.4 Teori Judul 25

2.4.1 Pengertian Aplikasi 25

2.4.2 Pegertian Pengaduan Masyarakat..... 26

2.4.3 Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang
Berbasis Website 27

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 28

3.1 Sejarah Singkat Instalasi 28

3.2 Visi dan Misi

3.2.1 Visi..... 28

3.2.2 Misi 28

3.3 Struktur Organisasi 29

3.4 Uraian Tugas dan Fungsi..... 29

3.4.1 Kapolsek..... 29

3.4.2 Wakapolsek..... 29

3.4.3 Unit Provos..... 29

3.4.4 SPKT..... 29

3.4.5 Reserse..... 29

3.4.6 Intelkam 29

3.4.7 Binmas..... 29

3.4.8 Unit Sabhara 29

3.5 Sistem Yang Sedang Berjalan 29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 30

4.1 Penyidikan Awal 30

4.2 Studi Kelayakan 30

4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 31

4.4 Alat dan Bahan 31

4.4.1 Alat..... 31

4.4.1.1 Perangkat Keras (*Hardware*) 31

4.4.1.2. Perangkat Lunak (*Software*)..... 32

4.4.2	Bahan.....	32
4.5	Analisis Kebutuhan	32
4.5.1	Kebutuhan Fungsional.....	32
4.5.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	33
4.6	Aplikasi akan Dibangun	34
4.7	Rancangan Sistem	34
4.7.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	35
4.7.1.1	DFD Level Konteks	35
4.7.1.2	DFD Level Zero.....	36
4.7.2	<i>Blockhart</i>	37
4.7.3	<i>Flowchart</i>	39
4.7.3.1	<i>Flowchart User</i>	39
4.7.3.2	<i>Flowchart Admin Capil</i>	42
4.7.3.3	<i>Flowchart Admin UPTD</i>	44
4.7.3.4	<i>Enitu Relantinsip Diagram (ERD)</i>	47
4.7.4	Disain Logika.....	48
4.7.4.1	Kamus Data	48
4.7.4.2	Desain Tabel	49
4.8	Desain Sistem Terperinci.....	52
4.8.1	Desain Sistem Halaman Utama.....	53
4.8.2	Desain Sistem Halaman Login	53
4.8.3	Desain Sistem Halaman <i>Register</i>	53
4.8.4	Desain sistem Halaman User	54

4.8.5	Desain Sistem Halaman Admin Petugas SPKT	56
4.8.6	Desain Sistem Halaman Polsek	60
4.9	Hasil Tampilan Sistem	61
4.9.1	Tampilan Halaman Utama	61
4.9.2	Tampilan Halaman Login.....	62
4.9.3	Tampilan Halaman Register	63
4.9.4	Tampilan Halaman User	63
4.9.5	Tampilan Halaman Admin Petugas SPKT	67
4.9.6	Tampilan Halaman Polsek.....	70
4.10	Penguji Aplikasi	73
4.10.1	Pengujian Halaman Login <i>User,Admin Capil,Admin UPTD</i>	74
4.11.2	Pengujian Halaman Register	76
4.12.3	Pengujian Halaman Konfirmasi pengaduan.....	77
4.13.4	Pengujian Cetak Berkas.....	78
4.14.5	Pengujian Halaman form Input Pengaduan.....	79
4.15.6	Pemeliharaan Sistem	81
4.11	Pembahasan.....	81
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Saran	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi-Notasi pada DFD (Edward Yourdan dan Tom DeMarco)	6
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.3 Simbol Entity Relationship Diagram(ERD)	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Dalam Kamus Data	18
Tabel 2.5 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	18
Tabel 4.1 Studi Kelayakan Aplikasi	
Tabel 4.2 Tampilan Tabel User.....	53
Tabel 4.3 Status Laporan.....	53
Tabel 4.4 Pengaduan	53
Tabel 4.5 Tampilan Jenis Laporan.....	54
Tabel 4.6 Tampilan Data Diri	54
Tabel 4.7 Tampilan Akses	55
Tabel 4.8 Tampilan Uji Aplikasi Login.....	78
Tabel 4.9 Tampilan Uji Aplikasi Register	80
Tabel 4.10 Tampilan Uji Aplikasi Konfirmasi Pengaduan	81
Tabel 4.11 Tampilan Uji Aplikasi Cetak Berkas	82
Tabel 4.12 Tampilan Uji Aplikasi Input Pengaduan	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Susunan Organisasi Polsek Gandus Kota Palembang	10
Gambar 3.2 Sistem <i>Proses Sistem</i> yang sedang Berjalan.....	28
Gambar 4.1 DFD Level Konteks.....	38
Gambar 4.2 DFD Level Zero	39
Gambar 4.3 <i>Blockhart</i>	41
Gambar 4.4 <i>Flowchart User</i>	43
Gambar 4.5 Flowchart Admin Petugas SPKT	45
Gambar 4.6 Flowchart Kapolsek	47
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram (ERD)	49
Gambar 4.8 Desain Sistem Halaman Utama.....	56
Gambar 4.9 Desain Halaman Login.....	56
Gambar 4.10 Desain Halaman Register Akun.....	57
Gambar 4.11 Desain Halaman Dashbord User	57
Gambar 4.12 Desain Halaman Pengaduan User.....	58
Gambar 4.13 Desain Halaman Histori Pengaduan User	59
Gambar 4.14 Desain Halaman Dashbord AdminPetugas SPKT	60
Gambar 4.15 Desain Halaman Manajemen Akses.....	60
Gambar 4.16 Desain Halaman Manajemen Laporan	61
Gambar 4.17 Desain Halaman Cek Pengaduan	61

Gambar 4.18 Desain Halaman Histori Pengaduan.....	62
Gambar 4.19 Desain Halaman Dashbord Kapolsek	63
Gambar 4.20 Desain Halaman Manajemen Laporan Kapolsek	64
Gambar 4.21 Desain Halaman Cek Pengaduan Kapolsek	64
Gambar 4.22 Desain Halaman Detail Pengaduan Kapolsek	65
Gambar 4.23Tampilan Halaman Utama	65
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Login.....	66
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Register Akun	67
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Dashbord User	68
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Form Pengaduan User	68
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Cek Pengaduan User	69
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Histori Pengaduan.....	70
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Dashbord Admin Petugas SPKT	71
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Manajemen Laporan Admin SPKT	72
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Manajemen Akses.....	72
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Cek Pengaduan Admin Petugas SPKT	73
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Detail Pengaduan Admin Petugas SPKT.....	73
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Histori Pengaduan Admin Petugas SPKT	73
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Dashbord Kapolsek	75
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Manajemen Laporan.....	75
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Cek Pengaduan	76

Gambar 4.39 Tampilan Halaman Detail Pengaduan..... 76