



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. 1 Latar Belakang**

Di era modern seperti sekarang ini banyak hal yang bisa terjadi diluar kendali manusia itu sendiri. Modernisasi di dalam kehidupan masyarakat selain membawa dampak positif juga membawa dampak negatif bagi kehidupan masyarakat itu sendiri. Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan internet yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut menjadikan motivasi bagi suatu instansi untuk meningkatkan pelayanannya. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian. Kepolisian dituntut meningkatkan kinerjanya. Kepolisian harus merumuskan kebijakan-kebijakan strategis antara lain efisiensi serta harus mampu secara cepat dan tepat dalam mengambil keputusan untuk pelayanan masyarakat.

Pelayanan Kepolisian tidak hanya pada pelayanan lalu lintas saja, tetapi juga pada pelayanan penerimaan laporan dan pengaduan dari masyarakat. Kepolisian berkewajiban memberikan perlindungan serta menerima laporan dan pengaduan masyarakat yang mengalami tindak kriminalitas dan juga laporan kehilangan barang berharga. Penerimaan laporan dan pengaduan ditangani oleh SPKT, yaitu Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu dan laporan criminal diusut lebih lanjut oleh satuan Serse. SPKT harus mampu dengan cepat dan tepat dalam melayani masyarakatnya. Pendataan laporan secara rinci dan sesuai standar, manajemen data yang rapid an lengkap, serta pembuatan surat yang tidak membutuhkan waktu yang lama.

Pada SPKT Polsek Gandus penerimaan laporan kepolisian saat ini masih dilakukan secara manual, dimana masyarakat harus datang terlebih dahulu untuk membuat laporan. Karena penerimaan laporan masih dilakukan secara manual, sering kali masyarakat mengadunya ke social media bukan ke pihak kepolisian.

Maka dari itu, agar dapat mengatasi masalah uraian diatas, maka penulis ingin merancang suatu website pada Polsek Gandus Palembang dengan harapan dapat mempermudah masyarakat dalam membuat laporan kepolisian dengan mudah. Untuk itulah dalam penelitian ini, penulis ingin membuat sistem pengaduan



---

masyarakat dengan judul ” **APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT PADA POLSEK GANDUS BERBASIS WEBSITE**”.

Bahasa yang digunakan dalam pemrograman ini adalah PHP sedangkan basis data menggunakan MySQL. Aplikasi ini nantinya akan bekerja dengan memberikan form pengadun yang dialami oleh pelapor yang mengalami tindak pidana kriminal.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: **“Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi pengaduan masyarakat pada Polsek Gandus Palembang.** Sehingga aplikasi yang dibuat sesuai dengan penggunaan yang diterapkan.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan

Menghasilkan sebuah sistem pengaduan masyarakat di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Polsek Gandus Palembang

### 1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dari perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

Mempermudah serta mempersingkat proses pengaduan masyarakat pada Polsek Gandus Palembang.

## 1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan kerja praktik ini tidak menyimpang dari tujuan yang semula direncanakan, sehingga mempermudah mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Maka penulis menerapkan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Sistem hanya menangani proses input data pengaduan tindak pidana kriminal atau pencurian, data barang bukti, dan pengaduan kehilangan barang berharga.
2. Bahasa pemrograman menggunakan PHP dan untuk databasemenggunakan MySQL.
3. Tidak membahas sistem keamanan website.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Penulisan laporan Akhir di Polsek Gandus Kota Palembang ini dilaksanakan dengan metode pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara.

#### 1.5.1.1 Metode Observasi

Pada laporan inipenulis melakukan pengamatan secara langsung menggunakan metode observasi yang dilakukan di Polsek Gandus Kota Palembang.



---

### **1.5.1.2 Metode Wawancara**

Pada laporan ini penulis melakukan wawancara dengan Petugas SPKT Bapak Rohman di Polsek Gandus Palembang terkait prosedur dari pelayanan dan kegiatan harian serta permasalahan yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini

### **1.6 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di jurusan Polsek Gandus Palembang , yang beralamat di jalan Gandus, Kec. Gandus, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30149



## 1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Agar mempermudah pemahaman isi laporan, maka disusun suatu sistematika pembahasan. Dalam laporan kerja praktek penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang landasan teori yang menguraikan tentang tujuan pustaka yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan “**APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT PADA POLSEK GANDUS PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**”

### **BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Polsek Gandus Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Polsek Gandus Palembang.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai analisa kebutuhan dan perancangan sistem yang dibuat.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan hasil serta saran-saran guna untuk menyempurnakan penulisan tugas akhir lebih lanjut.