



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil akhir dari laporan akhir ini yang membahas mengenai perancangan dan pembuatan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang Berbasis *Website* ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang Berbasis *Website* dibuat untuk menyediakan fasilitas pembuatan laporan kepolisian secara online berbasis *website*.
2. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang Berbasis *Website* memiliki form-form dan fitur-fitur yang terdiri form login, form *register*, form pengaduan, form verifikasi laporan, form detail laporan, form manajemen akses, form manajemen laporan, form cek pengaduan, form histori pengaduan, form edit pengaduan, fitur hapus pengaduan, dan fitur bukti cetak pengaduan.
3. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus kota Palembang Berbasis *Website* memberikan kemudahan serta mempersingkat proses pembuatan laporan kepolisian tanpa ke kantor polisi.



5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan acuan yang berguna bagi Polsek Gandus Kota Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Dalam Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Gandus Kota Palembang Berbasis *Website* hal ini belum penulis lakukan dikarenakan kekurangan ilmu dan keterbatasan waktu sebaiknya di tambahkan fitur tampilan berbasis Android atau *mobile*, ditambahkannya layanan seperti perpanjang skck
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak perusahaan untuk selalu melakukan backup data agar apabila terjadi kesalahan, data tersebut masih bisa diperbaiki serta membuat server khusus yang menyimpan data-data penduduk agar tidak mudah disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.