

**APLIKASI VALIDASI BERKAS WAJIB PAJAK DI BIDANG BEA
PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN PADA BADAN
PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH

**NABILA KHAIRITANIA
061830801187**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nabila Khairitania
NIM : 061830801187
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Validasi Berkas Wajib Pajak di Bidang Bea
Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Pada Badan
Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis Web

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 27 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Muhammad Noval, SE., M.Si
NIP 197511082005011003

Mengetahui,

Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121014



Motto dan Persembahan

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga”. (HR. Turmudzi)

“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan”. (Imam Syafi’i)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Allah SWT atas segala karunia dan nikmat yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini*
- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Kgs. Khaidir dan Ibu Naila Yuliana*
- ❖ Saudariku Natasya Khaidira*
- ❖ Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si dan Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir*
- ❖ Almamater Kebanggaan*
- ❖ Orang-orang terkasih yang selalu memberi dukungan, sahabatku Fatimah, Naura, Ines, Anggi, dan Tika*
- ❖ Teman-teman Angkatan 2018 Manajemen Informatika*
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan, khususnya Kelas 6 IF.*
- ❖ Mereka yang senantiasa membantu dan memberikan semangat.*

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat sebuah Aplikasi Validasi Berkas Wajib Pajak di Bidang Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis Web, yang mana aplikasi ini bertujuan untuk memberi kemudahan kepada pegawai BPPD Kota Palembang di Bidang BPHTB dalam melakukan verifikasi dan validasi berkas wajib pajak lebih efektif dan juga memudahkan wajib pajak untuk mengetahui info persyaratan berkas tanpa harus datang langsung ke kantor. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL. Aplikasi ini memiliki tiga pengguna yaitu pegawai, wajib pajak dan subbid. Pegawai dapat mengelola data berkas layanan yang terdiri dari tanggal berkas masuk, NOP, nama wajib pajak, jenis berkas, verifikasi berkas, validasi berkas, dan keterangan, sementara itu data user terdiri dari username, nama, jabatan, level, dan password, lalu menginput info persyaratan berkas yang terdiri judul dan isi. Dimana proses aplikasi ini berjalan dimulai dengan menginput data berkas layanan lalu cerifikasi dan validasi data berkas layanan, setelah itu data berkas layanan tersebut menjadi sebuah laporan yang dimana laporan tersebut dapat di lihat dan diunduh oleh Subbid. Wajib Pajak dapat melihat info persyaratan berkas. Keluaran dari aplikasi ini adalah laporan data berkas layanan yang dapat di lihat dan di cetak oleh subbid.

Kata Kunci : Aplikasi, BPPD, Validasi, BPHTB, Web, PHP, MySQL

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to create a Taxpayer File Validation Application in the Field of Land and Building Rights Acquisition Fees at Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang City Web-Based, which this application aims to provide convenience to BPPD Palembang City employees in the BPHTB field in verifying and Taxpayer file validation is more effective and also makes it easier for taxpayers to find out information on file requirements without having to come directly to the office. This application is built using the PHP programming language and MySQL database. This application has three users, namely employees, taxpayers and sub-bids. Employees can manage service file data consisting of file entry date, NOP, taxpayer name, file type, file verification, file validation, and information, meanwhile user data consists of username, name, position, and password, then inputs info file requirements consisting of title and content. Where this application process runs, it starts by inputting service file data then certification and validation of service file data, after that the service file data becomes a report where the report can be viewed and downloaded by the Subbid. Taxpayers can view information on file requirements. The output of this application is a service file data report that can be viewed and printed by the subbid.

Keywords: Applications, BPPD, Validation, BPHTB, Web, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Validasi Berkas Wajib Pajak di Bidang Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis Web” ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, Ak selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan Dosen Pembimbing I.

7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Muhammad Noval, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
9. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
10. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
11. Pihak Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 IF.
13. Teman-teman Angkatan 2018 Jurusan Manajemen Informatika.
14. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasehat, dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1. Tujuan Penulisan	4
1.4.2. Manfaat Penulisan	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan.....	5
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	5
1. Data Primer	5
2. Data Sekunder	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teori Umum.....	9
2.1.1. Pengertian Perangkat Lunak.....	9
2.1.2. Pengertian Komputer	9
2.1.3. Pengertian Data	10
2.1.4. Pengertian Sistem.....	10
2.2. Teori Khusus	10
2.2.1. Metode Pengembangan Sistem.....	10

2.2.2.	Pengertian Use Case Diagram.....	12
2.2.3.	Pengertian Activity Diagram.....	14
2.2.4.	Pengertian Class Diagram.....	15
2.2.5.	Pengertian Sequence Diagram.....	16
2.2.6.	Pengertian Kamus Data.....	17
2.3.	Teori Judul.....	18
2.3.1.	Pengertian Aplikasi	18
2.3.2.	Pengertian Validasi.....	18
2.3.3.	Pengertian Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	18
2.3.4.	Pengertian Web	19
2.3.5.	Pengertian Aplikasi Validasi Berkas Wajib Pajak Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis Web	19
2.4.	Teori Program	19
2.4.1.	Pengertian Basis Data.....	19
2.4.2.	Pengertian MySQL	19
2.4.3.	Pengertian Xampp	19
2.4.4.	Pengertian PHP	20
2.4.5.	Pengertian HTML.....	20
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
3.1.	Sejarah BPPD Kota Palembang.....	21
3.2.	Visi dan Misi BPPD Kota Palembang.....	22
3.2.1.	Visi BPPD Kota Palembang.....	22
3.2.2.	Misi BPPD Kota Palembang	22
3.3.	Tugas dan Fungsi BPPD Kota Palembang	22
3.4.	Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang	23
3.4.1.	Bagan Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang	24
3.5.	Pembagian BPPD Kota Palembang	25
3.5.1.	Pembagian Tugas	26
1.	Kepala Badan.....	26

2. Sekretariat.....	26
3. Bidang Pajak Daerah Lainnya	27
4. Bidang Pengelolaan Piutang Pajak Daerah	30
5. Bidang Pengkajian dan Pengembangan Pajak Daerah	31
6. Bidang PBB dan BPHTB.....	33
7. Bidang Pajak Daerah Lainnya	34
3.6. Sistem yang Sedang Berjalan	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	36
4.1.1. Penyelidikan Awal	36
4.1.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	37
4.1.3. Studi Kelayakan	38
4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian	39
4.1.5. Alat dan Bahan	39
4.1.5.1. Alat	39
4.1.5.2. Bahan	40
4.1.6. Kebutuhan Fungsional	40
4.1.7. Kebutuhan Non-Fungsional	41
4.2. Desain Sistem.....	42
4.2.1. UseCase Diagram	42
4.2.2. Skenario Use Case.....	42
4.2.2.1. Pendefinisian Aktor	42
4.2.2.2. Pendefinisian Use Case.....	43
4.2.2.3. Pembuatan Use Case Skenario	44
4.2.3. Activity Diagram.....	51
4.2.3.1 <i>Activity Diagram</i> Login Pegawai dan Subbid.....	51
4.2.3.2 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Info Persyaratan Berkas.....	52
4.2.3.3 <i>Activity Diagram</i> Melihat Info Persyaratan Berkas ..	52
4.2.3.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data User.....	53
4.2.3.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Berkas Layanan..	53

4.2.3.6	<i>Activity Diagram</i> Login Menginput Data Berkas Layanan.....	54
4.2.3.7	<i>Activity Diagram</i> Login Laporan Masuk.....	54
4.2.3.8	<i>Activity Diagram</i> Log Out Pegawai dan Subbid.....	55
4.2.4.	Class Diagram.....	55
4.2.5.	Sequence Diagram.....	56
4.2.5.1	<i>Sequence Diagram</i> Login Pegawai dan Subbid	56
4.2.5.2	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Info Persyaratan Berkas.....	56
4.2.5.3	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Info Persyaratan Berkas.....	57
4.2.5.4	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data User	57
4.2.5.5	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Berkas Layanan	58
4.2.5.6	<i>Sequence Diagram</i> Menginput Data Berkas Layanan	58
4.2.5.7	<i>Sequence Diagram</i> Laporan Masuk.....	59
4.2.5.8	<i>Sequence Diagram</i> Log Out Pegawai dan Subbid ...	59
4.2.6.	Kamus Data	60
4.2.7.	Desain Tabel	61
4.2.8.	Desain Sistem Terperinci	62
4.2.8.1.	Desain Halaman Login	62
4.2.8.2.	Desain Halaman Home	63
4.2.8.3.	Desain Halaman Data Berkas Layanan.....	64
4.2.8.4.	Desain Halaman Info Persyaratan Berkas.....	66
4.2.8.5.	Desain Halaman Data User.....	68
4.2.8.6.	Desain Halaman Laporan Masuk.....	69
4.2.8.7.	Desain Menu Log Out	70
4.2.9.	Hasil Tampilan Sistem	71
4.2.9.1.	Tampilan Halaman Login	71
4.2.9.2.	Tampilan Halaman Home	71

4.2.9.3. Tampilan Halaman Data Berkas Layanan.....	72
4.2.9.4. Tampilan Halaman Info Persyaratan Berkas.....	73
4.2.9.5. Tampilan Halaman Data User.....	74
4.2.9.6. Tampilan Halaman Laporan Masuk.....	75
4.2.9.7. Tampilan Halaman Menu Log Out.....	76
4.3. Pengujian Sistem.....	76
4.3.1. Pengujian.....	76
4.3.2. Rencana Pengujian.....	77
4.4. Pemeliharaan Sistem.....	78
4.5. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Berkas Layanan BPPD Kota Palembang.....	2
Tabel 2.1.	Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2.2.	Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2.3.	Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2.4.	Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 2.5.	Simbol-Simbol dalam Kamus Data.....	17
Tabel 4.1.	Studi Kelayakan	38
Tabel 4.2.	Tabel Pendefinisian Aktor	43
Tabel 4.3.	Tabel Pendefinisian Use Case	43
Tabel 4.4.	Tabel Skenario Use Case Login	45
Tabel 4.5.	Tabel Skenario Use Case Mengelola Info Persyaratan Berkas.....	45
Tabel 4.6.	Tabel Skenario Use Case Melihat Info Persyaratan Berkas	46
Tabel 4.7.	Tabel Skenario Use Case Mengelola Data User.....	47
Tabel 4.8.	Tabel Skenario Use Case Mengelola Data Berkas Layanan	47
Tabel 4.9.	Tabel Skenario Use Case Menginput Data Berkas Layanan.....	49
Tabel 4.10.	Tabel Skenario Use Case Laporan Masuk	50
Tabel 4.11.	Tabel Skenario Use Case Log Out	51
Tabel 4.12.	Tabel Layanan.....	61
Tabel 4.13.	Tabel Page.....	61
Tabel 4.14.	Tabel User.....	62
Tabel 4.15.	Tabel Uji Aplikasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang	24
Gambar 3.2.	Sistem Yang Sedang Berjalan	35
Gambar 4.1.	UseCase Diagram.....	42
Gambar 4.2.	Activity Diagram Login Pegawai dan Subbid	51
Gambar 4.3.	Activity Diagram Mengelola Info Persyaratan Berkas	52
Gambar 4.4.	Activity Diagram Melihat Info Persyaratan Berkas.....	52
Gambar 4.5.	Activity Diagram Mengelola Data User.....	53
Gambar 4.6.	Activity Diagram Mengelola Data Berkas Layanan	53
Gambar 4.7.	Activity Diagram Menginput Data Berkas Layanan.....	54
Gambar 4.8.	Activity Diagram Laporan Masuk	54
Gambar 4.9.	Activity Diagram Log Out Pegawai dan Subbid	55
Gambar 4.10.	Class Diagram.....	55
Gambar 4.11.	Sequence Diagram Login Pegawai dan Subbid	56
Gambar 4.12.	Sequence Diagram Mengelola Info Persyaratan Berkas.....	56
Gambar 4.13.	Sequence Diagram Melihat Info Persyaratan Berkas.....	57
Gambar 4.14.	Sequence Diagram Mengelola Data User	57
Gambar 4.15.	Sequence Diagram Mengelola Data Berkas Layanan	58
Gambar 4.16.	Sequence Diagram Menginput Data Berkas Layanan.....	58
Gambar 4.17.	Sequence Diagram Laporan Masuk	59
Gambar 4.18.	Sequence Diagram Log Out	59
Gambar 4.19.	Desain Halaman Login Pada Pegawai dan Subbid	63
Gambar 4.20.	Desain Halaman Home	63
Gambar 4.21.	Desain Halaman Home Subbid	64
Gambar 4.22.	Desain Halaman Data Berkas Layanan.....	65
Gambar 4.23.	Desain Halaman Tambah Data Berkas Layanan.....	66
Gambar 4.24.	Desain Halaman Info Persyaratan Berkas	67
Gambar 4.25.	Desain Halaman Utama Wajib Pajak.....	67
Gambar 4.26.	Desain Halaman Data User.....	68
Gambar 4.27.	Desain Halaman Tambah Data User.....	69
Gambar 4.28.	Desain Halaman Laporan Masuk	69
Gambar 4.29.	Desain Halaman Menu Log Out Pegawai	70
Gambar 4.30.	Desain Halaman Menu Log Out Subbid	70
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Login Pegawai dan Subbid.....	71
Gambar 4.32.	Tampilan Halaman Home Pegawai	71
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Home Subbid	72
Gambar 4.34.	Tampilan Halaman Data Berkas Layanan.....	72
Gambar 4.35.	Tampilan Halaman Tambah Data Berkas Layanan.....	73
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Info Persyaratan Berkas.....	73

Gambar 4.37. Tampilan Halaman Utama Wajib Pajak.....	74
Gambar 4.38. Tampilan Halaman Data User.....	74
Gambar 4.39. Tampilan Halaman Tambah Data User.....	75
Gambar 4.40. Tampilan Halaman Laporan Masuk	75
Gambar 4.41. Tampilan Halaman Log Out Pegawai.....	76
Gambar 4.42. Tampilan Halaman Log Out Subbid.....	76