



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi dan informasi saat ini menjadi salah satu ilmu yang sangat berkembang. Banyaknya keuntungan yang didapat dari penggunaan teknologi informasi, mulai dari komunikasi hingga pekerjaan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Dalam menggunakan teknologi tentunya akan membutuhkan internet untuk saling terhubung baik itu privat, publik, akademik, bisnis dan pemerintahan lokal ke lingkup glocal. Semakin berkembangnya internet semakin banyak pula yang mengenal website.

Website adalah sebuah kumpulan halaman pada suatu domain di internet yang dibuat dengan tujuan tertentu dan saling terhubung serta dapat diakses secara luas melalui halaman depan menggunakan sebuah browser menggunakan URL website. Dalam hal ini salah satu Instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan yaitu RSUP Dr. Rivai Abdullah telah ikut andil dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung kinerja para pegawai dalam penentuan pegawai terbaik.

Metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) merupakan teknik dalam pengambilan keputusan yang bertujuan membantu pembuat keputusan dalam memilih antara beberapa alternatif yang ada, dan setiap alternatif memiliki kriteria yang sudah ada nilai atau bobot masing-masing, sedangkan untuk metode pengembangan sistem dilakukan dengan beracuan pada rekayasa perangkat lunak yaitu *Rational Unified Process* (RUP) yang menggunakan pendekatan perangkat lunak serta dilakukan berulang-ulang guna untuk mengetahui keakuratan sistem yang akan dibangun.

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah beralamat di Jl.Sungai Kundur, Kelurahan Mariana, Kecamatan Banyuasin I yang akan penulis jadikan sebagai objek penelitian. Saat ini Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah belum memiliki aplikasi khusus untuk penentuan pegawai terbaik khususnya untuk para pegawai. Demi membantu dan meningkatkan prestasi atas hasil kerja para pegawai. Instansi membuat suatu program penentu pegawai terbaik. Penentu

---



pegawai terbaik ini merupakan program instansi dimana apresiasi terhadap hasil kerja akan diberikan langsung kepada pegawai yang berhak mendapatkannya.

Penentuan pegawai terbaik ini harus dilakukan dengan baik, transparan dan terorganisir agar apresiasi yang diberikan diterima oleh pegawai yang benar-benar bekerja dengan baik dan kompeten.

Proses penentuan pegawai terbaik di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah dilakukan dengan cara menyeleksi secara manual hasil kerja sesuai kriteria yang telah ditentukan. Proses penilaian kinerja pegawai dilakukan oleh para pegawai bagian SDM (Sumber Daya Manusia) untuk masa kerja pegawai selama satu bulan. Penilaian pegawai terbaik yang diberikan masih bersifat subjektif. Hal ini ditakutkan menimbulkan suatu kerancuan dan ketidaktepatan dalam pemilihan pegawai terbaik sehingga tidak tepat pada sasaran. Pegawai yang seharusnya mendapatkan penghargaan tidak memperoleh apa yang menjadi haknya. Hal ini dapat menimbulkan suatu ketidakadilan terhadap hasil keputusan pegawai terbaik.

Namun proses tersebut masih memakan banyak waktu serta sering terjadi pemilihan calon pegawai terbaik yang terkadang tidak tepat atau *human error*, maka untuk mempermudah proses pengolahan data pegawai penulis berencana membuat aplikasi yang berjudul “**Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penentu Pegawai Terbaik di RSUP Dr. Rivai Abdullah Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Berbasis Website**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pernyataan yang telah disebutkan pada latar belakang dapat dirumuskan beberapa masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Kurang optimalnya waktu kerja, integrasi data serta *human error* yang terjadi pada saat penilaian data pegawai terbaik.
2. Belum ada suatu aplikasi yang dibangun untuk penentuan pegawai terbaik.



Dari beberapa rumusan masalah diatas, penulis mengambil kesimpulan yaitu **Bagaimana cara penerapan dari metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dalam menentukan pegawai terbaik di RSUP Dr. Rivai Abdullah ?**

### 1.3 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penentu Pegawai Terbaik dengan mengimplementasikan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada RSUP Dr. Rivai Abdullah.

### 1.4 Manfaat

Manfaat yang didapat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pegawai dalam menyeleksi data pegawai terbaik di RSUP Dr. Rivai Abdullah.
2. Dapat menghasilkan perhitungan penentuan pegawai terbaik yang lebih valid dan akurat.

### 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem berjalan hanya pada *localhost* dengan memakai aplikasi XAMPP
  2. Penelitian tidak membahas evaluasi pegawai terbaik selanjutnya.
  3. Kriteria yang digunakan untuk menentukan pegawai terbaik adalah :
    - a. Absensi
    - b. Kinerja
    - c. Karakter
  4. Sistem hanya difokuskan pada *platform* website dan belum dikembangkan versi *mobile/handphone*-nya.
  5. Data yang digunakan dalam pembuatan Tuas Akhir ini yaitu data pegawai yang ada di RSUP Dr. Rivai Abdullah.
-



6. Pemecahan masalah menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART), sedangkan pengembangan sistem menggunakan metode *Rational Unified Process* (RUP).

## **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka tugas Akhir ini disusun secara sistematis menjadi V (lima) bab. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I menguraikan latar belakang dan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab II menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi program yang akan dibuat.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III berisi pembahasan mengenai tahapan yang akan dilaksanakan pada penelitian ini. Rencana tahapan penelitian akan dideskripsikan dengan rinci dengan mengacu pada suatu kerangka kerja.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi deskripsi data pengambil keputusan yang akan dibuat, rancangan sistem pengambilan keputusan, fitur apa saja yang akan dibuat pada sistem, dan desain sistem.

### **BAB V KESIMPULAN**

Bab V berisi kesimpulan dari semua keseluruhan bab sebelumnya dan kesimpulan pemakaian sistem pengambil keputusan. Pada bab ini penulis juga akan memberikan saran tambahan untuk pengembangan sistem pada RSUP Dr. Rivai Abdullah.