



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik.

Dalam melakukan proses penilaian kinerja karyawan, banyak sekali kriteria yang telah ditentukan perusahaan. Masing-masing perusahaan pasti memiliki kriteria saat melakukan penilaian kerja pada karyawannya. Adapun kriteria-kriteria tersebut yaitu kedisiplinan karyawan seperti ketepatan waktu dalam bekerja, kesesuaian seragam dan atribut kerja, dan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu. Kriteria lainnya yaitu keterampilan kerja, aktif mengikuti kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan, dan kecermatan dalam melakukan pendataan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem pendukung keputusan untuk memudahkan proses pemberian bobot pada kriteria penilaian kerja karyawan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak HRD Laboratorium Klinik Pramita Cabang Veteran Palembang tanggal 12 April 2021 tentang peningkatan kinerja karyawan, Laboratorium Klinik Pramita Cabang Veteran Palembang melakukan pemilihan karyawan tetap pada periode tertentu setiap tahunnya. Maksud dari periode setiap tahunnya adalah bertahap yaitu dilakukan pada saat karyawan sudah memiliki masa kerja selama enam bulan sampai satu tahun tergantung dari bagian maupun divisi dari karyawan tersebut. Setelah itu karyawan akan dinilai oleh pihak HRD apakah layak untuk dijadikan karyawan tetap atau tidak, jika karyawan masih belum layak maka belum bisa dijadikan karyawan tetap. Tetapi dalam hal ini pelaksanaan di Laboratorium Pramita Cabang Veteran Palembang masih belum optimal karena cara pengangkatan



karyawannya belum efektif, dikarenakan hanya berdasarkan penilaian secara manual antara atasan bagian terkait dengan personalia. Penilaian tersebut masih dipertanyakan karena tidak ada data perhitungan secara matematis, sehingga belum tentu hasil penilaian karyawan yang diangkat menjadi tetap, sesuai dengan kriteria yang diharapkan oleh perusahaan. Dampak yang ditimbulkan pada perusahaan, produktivitas akan terganggu dan akan timbul masalah-masalah baru karena pengangkatan karyawan tetap yang tidak masuk kriteria.

Pada penelitian ini akan diangkat suatu kasus yaitu mencari alternatif terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan dengan sistem pendukung keputusan menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting). Metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif di semua atribut. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Laboratorium Klinik Pramita Cabang Veteran Palembang maka penulis memberikan sebuah solusi untuk memberikan kemudahan kepada pihak HRD dalam menentukan pengangkatan karyawan tetap dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Karyawan Tetap Dengan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) - Studi Kasus Laboratorium Klinik Pramita Cabang Veteran Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah di penelitian ini adalah “bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Karyawan Tetap Dengan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) - Studi Kasus Laboratorium Pramita Cabang Veteran Palembang agar mudah dalam menentukan karyawan yang layak untuk diangkat menjadi karyawan tetap dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL*? ”.



1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian ini pada:

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah Laboratorium Klinik Pramita Cabang Veteran Palembang
2. Sistem pendukung keputusan ini dibangun pada proses pengangkatan karyawan tetap.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Merancang suatu sistem pendukung keputusan pengangkatan karyawan tetap menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW)
2. Untuk membantu pihak HRD Laboratorium Pramita Cabang Veteran Palembang dalam mengambil keputusan untuk pengangkatan karyawan tetap.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan penulisan ini yaitu:

1. Memberikan kemudahan kepada pihak HRD dalam menentukan Karyawan mana yang layak di angkat menjadi karyawan tetap
2. Memberikan perhitungan yang akurat dan tepat dalam melaksanakan pengangkatan karyawan tetap
3. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat..

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.