

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN PADA PUSAT KESEHATAN  
MASYARAKAT MERDEKA PALEMBANG BERBASIS *WEB***



**LAPORAN AKHIR**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Yunni Fadillah Samali  
0611 3080 0624**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2014**

### MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- "...Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"  
(QS. Al-Insyirah :6)
- "Percaya pada pengaturan waktu Allah. Hadapilah tantangan hidup ini setiap hari, dan apabila merasa tawar, lalu mendekatlah kepada-Nya, kekuatan-Nya dapat membuat setiap musuh yang penuh kekuatan dan keindahan" (Dennis Haan)
- "Tanpa adanya perjuangan, kemajuan takkan terjadi"  
(Amaray Ferderick Douglas)

#### *Kupersembahkan Kepada :*

- ❖ *Kedua Orangtua ku Tercinta (Mama dan Papa)*
- ❖ *Saudara ku (Ranny Shaliha Samali & Ulfah Oktaviani Samali)*
- ❖ *Seluruh Keluarga Besar ku*
- ❖ *Motivator ku (Bu Murni S.Pd., M.Pd)*
- ❖ *Dessy, Siti, Gilang dan Teman-teman Seperjuangan ku kelas 6 I.A yang telah menjadi bagian dari keluargaku*
- ❖ *Sahabat ku Rhs (Mira, Yuni, Wiwid, Nia, Ayu, Arini, Maria)*
- ❖ *Dosen Pembimbing dan Dosen Pengajar jurusan Manajemen Informatika*
- ❖ *Almamaterku*

## ABSTRAK

Tujuan dari laporan ini adalah untuk membuat suatu aplikasi pendaftaran yang dapat membantu kinerja petugas unit pendaftaran di Puskesmas Merdeka Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan untuk databasenya menggunakan *MySQL*. Penulis menemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Merdeka Palembang adalah proses pendaftaran yang masih manual menggunakan *Microsoft Excel*, tidak adanya informasi yang dapat dibagikan kepada masyarakat tentang jadwal dan kegiatan di Puskesmas Merdeka Palembang, juga tidak adanya laporan yang akan diberikan kepada pimpinan Puskesmas Merdeka Palembang. Dengan adanya sistem yang baru, proses pendaftaran di Puskesmas Merdeka Palembang menjadi lebih cepat, tepat dan akurat, ditambah dengan *form-form* yang membantu dalam penginputan data pasien. Juga dengan adanya laporan jumlah pasien yang mendaftar berdasarkan poli pelayanan yang akan diberikan kepada kepala puskesmas.

## **ABSTRACT**

The purpose of this report is to make a registration application that can help the performance of the registration unit at Puskesmas Merdek Palembang by using the PHP programming language and MySQL database. The author finds some problems faced by Puskesmas Merdeka Palembang is still a manual processing enrollment using *Microsoft Excel*, the absence of information that can be shared to the community about the schedule and activities in an Puskesmas Merdeka Palembang, also the absence of a report that will be given to the Chairman of Puskesmas Merdeka Palembang regarding the number of patients who sign up every day, most diseases suffered by patients, and so on. Also by the existence of the report the number of patients who are enrolled based on poly Ministry that will be given to the head of the Puskesmas.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan ini. Tak lupa salawat dan salam dihanturkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang selalu mendoakan umatnya agar mendapat ridho dari Allah SWT baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Laporan Akhir ini diberi judul “**Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Puskesmas Merdeka Palembang Berbasis Web**”. Laporan Akhir ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Gambaran Umum Perusahaan, Hasil dan Pembahasan, Serta Kesimpulan dan Saran.

Dalam kesempatan ini perlu penulis sampaikan bahwa banyak sekali pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan akhir ini, atas bimbingan dan bantuannya penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T.,M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
3. Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
4. Ibu Delta Khairunnisa, S.E.,M.Si. selaku Pembimbing pertama Laporan akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Hetty Meileni, S.Kom.,M.T. selaku Pembimbing kedua Laporan akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

6. Ibu dr. Hj. Desty Aryani, M.Kes selaku pimpinan Puskesmas Merdeka Palembang.
7. Ibu RA. Nurul Komariah, SKM selaku staf Tata Usaha Puskesmas Merdeka Palembang.
8. Dosen pengajar beserta Staf Administrasi Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Mama, Papa, Kak Ranny, Ulfah, keponakanku Tama dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang tidak pernah henti-hentinya kepada ku sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas 6.IA Jurusan Manajemen Informatika.
11. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan, guna kebaikan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat diterima dan nantinya akan berguna bagi penulis khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	15
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam <i>Blockchart</i> .....	16
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	18
Tabel 2.4 <i>Flow Direction Symbol</i> .....	18
Tabel 2.5 <i>Processing Symbol</i> .....	19
Tabel 2.6 <i>Input-Output Symbols</i> .....	20
Tabel 2.7 Simbol - Simbol Kamus Data .....	21
Tabel 2.8 Folder Penting <i>Xampp</i> .....	24
Tabel 2.9 Perintah Dasar <i>MySQL</i> .....	25
Tabel 2.10 Simbol/Karakter yang Digunakan pada <i>Dreamweaver CS6</i> .....	33
Tabel 2.11 <i>Properties Form</i> .....	34
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Puskesmas Merdeka Palembang .....	47
Tabel 4.1 Tabel Admin .....	63
Tabel 4.2 Tabel Daftar .....	63
Tabel 4.3 Tabel Pelayanan .....	63
Tabel 4.4 Rencana Pengujian .....	72
Tabel 4.5 Kasus dan Hasil Pengujian <i>Form Menu</i> .....	72
Tabel 4.6 Kasus dan Hasil Pengujian <i>Form Input Data</i> Pendaftaran .....	73
Tabel 4.7 Kasus dan Hasil Pengujian <i>Form Input Data</i> Pelayanan Pasien.....	73
Tabel 4.8 Kasus dan Hasil Pengujian <i>Form Show Data</i> Pendaftaran Pasien...	73

## Daftar Pustaka

- Buana Setia, Komang. 2014. *Jago Pemrograman PHP*. Jakarta Timur : Dunia Komputer.
- Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Ladjamudin, Bin Al-Bahra. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta : Gava Media.
- Nurhayati, Tri. 2012. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jakarta : Eska Media Press.
- Rafi'a, Muhammad. 2008. *Cara Cepat Membuat Website*. Surabaya : Tiara Aksa.
- Sadeli, Muhammad. 2013. *7 Jam Belajar Interaktif Dreamweaver CS6 Untuk Orang Awam*. Palembang : Maxikom.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sukanto, Rosa A. dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.
- Sutarman, 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	
<b>.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	4
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori Umum .....	8
2.1.1 Pengertian Komputer .....	8
2.1.2 Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.2.1 Pengertian Sistem .....	9

2.1.2.2 Karakteristik Sistem .....	9
2.1.2.3 Elemen-elemen Sistem .....	11
2.1.2.3.1 Tujuan Sistem .....	12
2.1.2.3.2 Batasan Sistem .....	12
2.1.2.3.3 Kontrol Sistem .....	12
2.1.2.3.4 <i>Input</i> .....	12
2.1.2.3.5 Proses .....	12
2.1.2.3.6 <i>Output</i> .....	13
2.1.2.3.7 Umpan Balik .....	13
2.1.2.4 Klasifikasi Sistem .....	13
2.1.2.5 Tahap Pengembangan Sistem .....	14
2.1.2.6 Studi Kelayakan .....	15
2.2 Teori Khusus .....	16
2.2.1 Pengertian Diagram Aliran Data/ <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	16
2.2.2 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	17
2.2.3 Pengertian ERD ( <i>Entity Relational Diagram</i> ) .....	18
2.2.4 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	19
2.2.5 Pengertian Kamus Data .....	21
2.2.6 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	22
2.2.7 <i>Event List</i> .....	22
2.3 Teori Judul.....	23
2.3.1 Pengertian Aplikasi .....	23
2.3.2 Pengertian Pendaftaran.....	23
2.3.3 Pengertian Pasien .....	23
2.3.4 Pengertian Puskesmas .....	23
2.3.5 Pengertian <i>Web</i> .....	24
2.3.6 Pengertian Berbasis <i>Web</i> .....	24
2.3.7 Pengertian Judul Secara Keseluruhan .....	24
2.4 Teori Program .....	24
2.4.1 <i>Xampp</i> .....	24
2.3.1.1 Pengertian <i>Xampp</i> .....	24

2.3.1.2 Memahami <i>Folder Xampp</i> .....	25
2.4.2 <i>MySQL</i> .....	25
2.4.2.1 Pengertian <i>MySQL</i> .....	25
2.4.2.2 Perintah Dasar <i>MySQL</i> .....	25
2.4.3 <i>phpMyAdmin</i> .....	26
2.4.3.1 Pengertian <i>phpMyAdmin</i> .....	26
2.4.3.2 Menjalankan <i>phpMyAdmin</i> .....	26
2.4.4 <i>Dreamweaver CS6</i> .....	28
2.4.4.1 Pengertian <i>Dreamweaver CS6</i> .....	28
2.4.4.2 Menjalankan Program <i>Dreamweaver CS6</i> .....	29
2.4.4.3 Area Kerja <i>Dreamweaver CS6</i> .....	30
2.4.4.4 <i>Page Properties Dreamweaver CS6</i> .....	32
2.4.4.5 Simbol/Karakter yang Digunakan pada <i>Dreamweaver CS6</i>	33
2.4.4.6 Dasar-dasar Membangun <i>Website</i> pada <i>Dreamweaver CS6</i>	33
2.4.4.6.1 <i>Tabel</i> .....	33
2.4.4.6.2 <i>Image</i> .....	33
2.4.4.6.3 <i>Hyperlink</i> .....	33
2.4.4.7 Elemen-elemen yang Ada pada <i>Dreamweaver CS6</i> .....	34
2.4.4.7.1 <i>Form</i> .....	34
2.4.4.7.1.1 <i>Properties Form</i> .....	34
2.4.4.7.1.2 Elemen <i>Form</i> .....	34
2.4.4.7.2 <i>Div Tag</i> .....	35
2.4.4.7.3 <i>Layer</i> .....	36
2.4.4.8 Macam-macam <i>Panel</i> pada <i>Dreamweaver CS6</i> .....	36
2.4.4.8.1 <i>Panel Assets</i> .....	36
2.4.4.8.2 <i>Panel History</i> .....	36
2.4.4.8.3 <i>Panel CSS</i> .....	36
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>37</b>
3.1 Sejarah Singkat Puskesmas Merdeka Palembang .....	37
3.2 Visi, Misi dan Motto Puskesmas Merdeka Palembang.....	38

3.2.1 Visi .....	38
3.2.2 Misi .....	38
3.2.3 Motto .....	38
3.3 Makna Logo Puskesmas Merdeka Palembang .....	39
3.4 Struktur Organisasi Puskesmas Palembang.....	40
3.5 Pembagian Tugas dan Wewenang .....	41
3.6 Sumber Daya Manusia .....	47
3.7 Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	49
3.8 Penghargaan yang Pernah Didapatkan.....	50
3.9 Sistem yang Sedang Berjalan .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Prosedur Sistem yang akan diterapkan .....	54
4.2 Alat Bantu Perancangan .....	54
4.3 Pengembangan Sistem .....	55
4.3.1 Analisis Sistem .....	55
4.3.1.2 Studi Kelayakan.....	55
4.3.1.3 Mengidentifikasi Permasalahan.....	56
4.3.1.4 Menganalisis Hasil Penelitian.....	56
4.3.2 Perancangan Sistem .....	57
4.3.2.1 Perancangan Sistem Secara Konseptual.....	57
4.3.2.1.1 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	57
4.3.2.1.1.1 Diagram <i>Konteks</i> .....	57
4.3.2.1.1.2 Diagram <i>Level Zero</i> .....	58
4.3.2.1.2 <i>Blockchart</i> .....	59
4.3.2.1.3 <i>Flowchart</i> .....	60
4.3.2.1.4 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	60
4.3.2.2 Perancangan Sistem Secara Logikal .....	61
4.3.2.2.1 Kamus Data .....	61
4.3.2.2.2 Tabel <i>Database</i> .....	63
4.3.3 Tahap Pengodean .....	64

4.3.3.1 Pembuatan <i>Database</i> .....	65
4.4 Desain <i>Input</i> .....	66
4.4.1 Desain <i>Homepage</i> .....	66
4.4.2 Desain <i>Input Menu Login</i> .....	66
4.4.3 Desain <i>Input Data Pendaftaran Pasien</i> .....	67
4.4.4 Desain <i>Input Data Pelayanan Pasien</i> .....	67
4.4.5 Desain Halaman <i>Show Data Pendaftaran Pasien</i> .....	68
4.4.6 Desain <i>Menu Pencarian</i> .....	68
4.5 Tampilan Aplikasi .....	69
4.5.1 Tampilan Halaman <i>Homepage</i> .....	69
4.5.2 Tampilan <i>Menu Login</i> .....	69
4.5.3 Tampilan <i>Input Data Pendaftaran Pasien</i> .....	70
4.5.4 Tampilan <i>Input Data Pelayanan Pasien</i> .....	70
4.5.5 Tampilan Halaman <i>Show Data Pendaftaran Pasien</i> .....	71
4.5.6 Tampilan <i>Menu Pencarian</i> .....	71
4.6 Kesimpulan Pengujian .....	72
4.7 Pengujian .....	72
4.7.1 Rencana Pengujian .....	72
4.8 Pemeliharaan Sistem.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Model Air Terjun ( <i>Waterfall</i> ) .....	4
Gambar 2.1 Elemen ó Elemen Sistem .....	11
Gambar 2.2 Jendela <i>Xampp Control Panel</i> .....	26
Gambar 2.3 Halaman utama <i>phpMyAdmin</i> .....	27
Gambar 2.4 Membuka Program <i>Dreamweaver CS6</i> .....	28
Gambar 2.5 Tampilan Awal <i>Dreamweaver CS6</i> .....	29
Gambar 2.6 Tampilan Awal <i>Dreamweaver CS6</i> , Klik <i>HTML</i> .....	29
Gambar 2.7 Area Kerja <i>Dreamweaver CS6</i> .....	30
Gambar 2.8 <i>Properties Bar Dreamweaver CS6</i> .....	30
Gambar 2.9 <i>Document Toolbar Dreamweaver CS6</i> .....	31
Gambar 2.10 <i>Document Windows Dreamweaver CS6</i> .....	31
Gambar 2.11 <i>Property Inspector Dreamweaver CS6</i> .....	31
Gambar 2.12 <i>Panel Groups Dreamweaver CS6</i> .....	32
Gambar 2.13 <i>Search &amp; CS Live Dreamweaver CS6</i> .....	32
Gambar 2.14 Jendela <i>page properties</i> .....	32
Gambar 3.1 Makna Logo Puskesmas Merdeka Palembang .....	39
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Puskesmas Merdeka Palembang .....	40
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	52
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	57
Gambar 4.2 Diagram <i>Level 0 (Zero)</i> .....	58
Gambar 4.3 Diagram <i>Blockchart</i> .....	59
Gambar 4.4 Diagram <i>Flowchart</i> .....	60
Gambar 4.5 Diagram ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	61
Gambar 4.6 Desain <i>Homepage</i> .....	66
Gambar 4.7 Desain <i>Input Menu Login</i> .....	66
Gambar 4.8 Desain <i>Input Pendaftaran Pasien</i> .....	67
Gambar 4.9 Desain <i>Input Data Pelayanan Pasien</i> .....	67
Gambar 4.10 Desain Halaman <i>Show Data Pendaftaran Pasien</i> .....	68
Gambar 4.11 Desain <i>Menu Pencarian</i> .....	68
Gambar 4.12 Tampilan Halaman <i>Homepage</i> .....	69
Gambar 4.13 Tampilan <i>Menu Login</i> .....	69
Gambar 4.14 Tampilan <i>Input Data Pendaftaran Pasien</i> .....	70
Gambar 4.15 Tampilan <i>Input Data Pelayanan Pasien</i> .....	70
Gambar 4.16 Tampilan Halaman <i>Show Data Pendaftaran Pasien</i> .....	71
Gambar 4.17 Tampilan <i>Menu Pencarian</i> .....	71