



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan unit pelayanan kesehatan yang letaknya berada paling dekat ditengah-tengah masyarakat dan mudah dijangkau dibandingkan dengan unit pelayanan kesehatan lainnya (Rumah Sakit Swasta maupun Negeri). Setiap harinya puskesmas selalu ramai dikunjungi oleh para pasien yang ingin berobat ataupun sekedar *check up*. Tentunya dengan alasan yang bermacam-macam, seperti jarak puskesmas dan rumah pasien sangat dekat, biaya pendaftaran dan pengobatan yang murah, dan lain sebagainya. Puskesmas Merdeka Palembang yang terletak di jalan merdeka No. 66 Kecamatan Bukit Kecil Palembang dapat melayani pengobatan pasien, pengambilan obat, dan *check up* kehamilan (*USG*), dan lain sebagainya. Bagi pasien yang ingin mendapatkan pengobatan ataupun pelayanan kesehatan, langkah pertama yang harus dilakukan adalah melakukan pendaftaran. Puskesmas Merdeka Palembang memiliki dua unit pendaftaran yang berbeda, yang pertama adalah unit pendaftaran Umum. Kedua adalah unit pendaftaran untuk pasien yang memiliki kartu kesehatan, BPJS. Untuk pasien umum akan dikenakan biaya pendaftaran sebesar Rp 4.000,-. Setelah melakukan pendaftaran di bagian Unit Pendaftaran, pasien harus menunggu panggilan dari petugas pemanggil pasien yang mendapatkan data dari petugas unit pendaftaran untuk mengarahkan pasien masuk ke masing-masing poli yang dituju oleh pasien. Saat pasien masuk ke poli pengobatan tersebut, dokter akan memeriksa dan mendiagnosa penyakit yang diderita oleh pasien dan memberikan resep obat kepada pasien. Setelah proses pemeriksaan selesai, pasien menuju ke apotik yang ada didalam puskesmas untuk mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter. Pasien harus mengantri lagi dan menunggu hingga namanya dipanggil oleh petugas apotik dan memberikan obat yang telah disiapkan. Pendaftaran pasien ini masih menggunakan *Microsoft Excel* sebagai alat penyimpanan data pasien dan untuk mengarahkan pasien menuju ke poli pengobatan yang dituju, Puskesmas Merdeka Palembang masih menggunakan cara manual, yaitu menggunakan petugas pemanggil pasien sebagai



perantara untuk memanggil nama pasien untuk masuk ke ruang poli pengobatan. Kemudian, Tidak adanya laporan kepada Pimpinan Puskesmas juga merupakan masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Merdeka Palembang.

Dengan adanya permasalahan diatas, maka perlu dibuat sebuah aplikasi khusus menggunakan *PHP* yang merupakan bahasa pemrograman *script* yang paling banyak digunakan saat ini, karena *PHP* tidak melakukan sebuah proses pemeriksaan dan penterjemahan *code* dalam penggunaannya. Sehingga nantinya akan lebih membantu pegawai dalam menggunakan aplikasi pendaftaran ini. Penulis juga menggunakan *MySQL* sebagai database, karena *MySQL* memiliki beberapa lapisan keamanan sehingga dapat menyimpan data dengan aman. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pegawai dalam menginput data pasien yang mendaftar di Puskesmas Merdeka Palembang secara efektif dan efisien sehingga data yang dapat diinput lebih cepat, tepat dan akurat. Ditambah dengan tersambungnyanya pilihan poli tujuan yang mampu memberikan informasi kepada perawat yang ada didalam poli-poli yang ada di Puskesmas Merdeka Palembang, sehingga pegawai yang ada di unit pendaftaran tidak perlu memberitahukan secara manual kepada perawat didalam poli, melainkan dapat memberitahukan melalui aplikasi ini. Juga dengan adanya laporan yang dapat diberikan kepada pimpinan Puskesmas, pimpinan dapat mengetahui berapa jumlah pasien yang mendaftar berdasarkan kedua kategori (umum dan BPJS) dalam setiap harinya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi pendaftaran pasien berbasis *Web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* yang menggunakan database *MySQL* yang berjudul : **“Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Pusat Kesehatan Masyarakat Merdeka Palembang Berbasis *Web*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Merdeka Palembang adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi pendaftaran yang belum lengkap dan tidak dapat memberikan informasi yang lebih kepada masyarakat luas.



2. Proses pemberitahuan kepada poli-poli pengobatan yang ada didalam puskesmas masih menggunakan petugas pemanggil pasien sebagai perantara.
3. Tidak ada nya laporan yang dapat diberikan kepada Pimpinan Puskesmas Merdeka Palembang mengenai jumlah pasien yang telah mendaftar, baik pasien umum dan pasien BPJS.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis merumuskan masalah yang ada adalah õBagaimana membuat sebuah Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Puskesmas Merdeka Palembang Berbasis *Web* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* yang menggunakan database *MySQL* ?ö.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan perumusan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini, Maka penulis membatasi masalah agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, yaitu Aplikasi pendaftaran ini meliputi pendaftaran pasien yang menggunakan ASKES (atau yang sekarang beralih ke BPJS) dan pasien Umum.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk membuat program aplikasi pendaftaran pasien pada Puskesmas Merdeka Palembang Berbasis *Web*.
- b. Untuk membantu pihak Puskesmas Merdeka Palembang dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien.
- c. Sebagai media informasi bagi masyarakat.
- d. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III pada jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Instansi, dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu proses pendaftaran pasien pada Puskesmas Merdeka Palembang yang cepat, tepat dan akurat.
2. Bagi penulis, penulis dapat mengetahui antara aplikasi yang ada di instansi dengan teori dan praktek yang telah dipelajari di kampus khususnya yang berhubungan dengan program studi Manajemen Informatika serta dapat menambah pengetahuan penulis mengenai ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

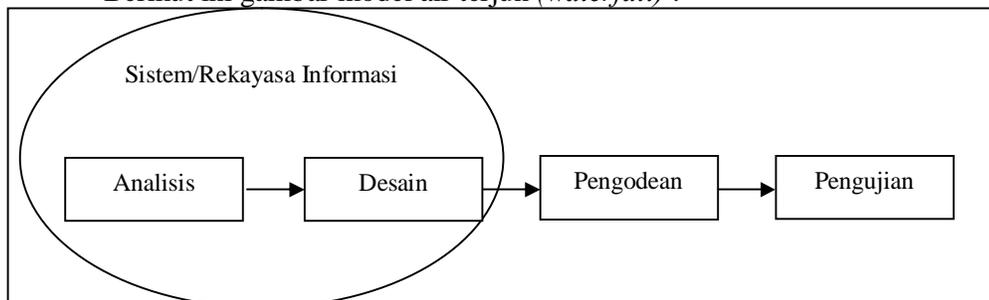
Lokasi penelitian dan pengambilan data yang dilakukan penulis yaitu pada Jl. Merdeka No.66 Kelurahan Talang Semut Kecamatan Bukit Kecil Palembang Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah metode pengembangan model *SDLC (Software Development Life Cycle)* air terjun (*Waterfall*),

Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2013:28), Model SDLC Air Terjun (*Waterfall*) sering juga disebut sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

Berikut ini gambar model air terjun (*waterfall*) :



(Sumber : Sukamto dan Shalahuddin (2013:29))

Gambar 1.1. Tampilan Model Air Terjun (*Waterfall*)



1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Sanusi (2008:91) metode pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pegawai Puskesmas Merdeka Palembang. Adapun langkah yang digunakan untuk mengumpulkan data, ada beberapa teknik yang biasa digunakan, yaitu sebagai berikut :

a. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai di bagian Administrasi pada Puskesmas Merdeka Palembang, dengan tujuan dapat mengetahui proses pendaftaran pasien yang ada di Puskesmas Merdeka tersebut. Sehingga mempermudah penulis dalam pembuatan aplikasi pendaftaran pasien yang dibutuhkan oleh Puskesmas Merdeka Palembang.

b. Observasi

Teknik ini merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan langsung ke Puskesmas Merdeka Palembang dengan harapan dapat memberikan pemecahan masalah.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga besumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk mengemukakan garis besar isi dari Laporan Akhir ini dengan ringkasan dan jelas dimana pada masing-masing bab terbagi atas subbab yang dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis memberikan gambaran secara jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan Laporan Akhir, teori program merupakan teori yang berkaitan dengan pengenalan bahasa pemrograman yang digunakan dalam penulisan laporan ini, dan teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti *Data Flow Diagram*, *Blockchart*, *Entity Relational Diagram*, *Flowchart*.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, perancangan sistem yang baru, perancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.