



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan pada Dinas Pariwisata Kota Palembang, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Aplikasi ini merupakan aplikasi yang dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan/wisatawan Kota Palembang dalam mengetahui informasi destinasi apa saja yang ada pada Kota Palembang dan mempermudah pelanggan/wisatawan yang ingin membeli produk kerajinan dan oleh-oleh Kota Palembang secara *online*.
2. Aplikasi ini menggunakan metode CRM yang berguna untuk meningkatkan kualitas hubungan pendekatan kepada para pelanggan/wisatawan Kota Palembang. Metode pengembangan sistem pada aplikasi ini yaitu *Prototype* yang terdiri dari beberapa tahapan antara lain, Komunikasi, Perencanaan, Pemodelan Desain, Pembangunan *Prototype*, dan Pengujian. Yang masing-masing dari tahapan tersebut telah dilakukan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis untuk pengembangan sistem ini untuk selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan sosialisasi dan promosi lebih lanjut oleh pihak Dinas Pariwisata Kota Palembang agar dapat memudahkan para pemakai dalam menggunakan aplikasi ini.
2. Aplikasi ini masih dapat ditambahkan beberapa atribut yang lebih berhubungan dan yang lebih baik lagi.
3. Keamanan data yang ada belumlah sempurna, sehingga diharapkan kedepannya ada sebuah sistem yang dapat menjaga data-data yang bersifat rahasia dengan lebih aman.