



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat termasuk internet seiring dengan kemajuan zaman serta ilmu pengetahuan yang semakin berkembang ternyata membawa dampak yang besar bagi segala aspek, tidak terkecuali perkembangan dunia usaha. Dengan adanya teknologi bertujuan untuk memudahkan dalam melakukan suatu pekerjaan, khususnya suatu pekerjaan yang membutuhkan ketelitian tinggi. Oleh karena itu dibutuhkan suatu media teknologi yang digunakan sebagai alat untuk mempermudah anggota dalam proses pengelolaan koperasi itu sendiri. Teknologi internet dapat menjadi pendekatan dalam meningkatkan kinerja koperasi itu sendiri.

Koperasi karyawan di Bank Mandiri Kanwil II Palembang menangani simpan pinjam kepada para anggota karyawan Bank Mandiri Kanwil II Palembang yang merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pengelolaan dan pengusahaan koperasi yang bergerak dalam usaha perkreditan yang menyediakan pinjaman atau kredit. Sebagaimana koperasi pada umumnya, pinjaman atau kredit yang di berikan mempunyai syarat, peraturan dan ketentuan yang bertujuan untuk memberikan tanggung jawab kepada nasabah atau pemohon pinjaman agar tetap melakukan pembayaran angsuran setiap bulannya sampai dengan jangka waktu yang telah disepakati oleh pihak koperasi maupun pihak pemohon. Koperasi sebagai badan usaha yang bertujuan untuk mensejahterakan anggotanya. Dengan menjadi anggota koperasi dapat memperoleh manfaat dari koperasi apabila mereka membayar iuran pada setiap tahunnya.

Proses peminjaman yang dilakukan pada Koperasi karyawan di Bank Mandiri Kanwil II Palembang masih menggunakan cara manual dengan mengisi formulir peminjaman dan menyerahkan persyaratan pinjaman. Berkas data seluruh peminjam disimpan pada tempat yang sama. Media penyimpanan data informasi peminjam yang berupa softcopy disimpan menggunakan Microsoft Excel guna



melakukan pencarian informasi peminjam. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dan mencoba mengembangkan sistem yang masih dilakukan secara manual, mulai dari pengisian formulir data peminjam, data informasi peminjam, data informasi anggota koperasi, menjadi terkomputerisasi. Penulis juga menerapkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *TOPSIS* (*Technique For Order of Preference by Similary to Ideal Solution*) pada pengambilan keputusan pemberian pinjaman dalam melakukan pembobotan penerima kredit sehingga dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada.

The Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) adalah salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria yang pertama kali diperkenalkan oleh Yoon dan Hwan. TOPSIS menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan jarak terpanjang (terjauh) dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak Euclidean (jarak antara dua titik) untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal. Solusi ideal positif didefinisikan sebagai jumlah dari seluruh nilai terbaik yang dapat dicapai untuk setiap atribut, sedangkan solusi ideal negatif terdiri dari seluruh nilai terburuk yang dicapai untuk setiap atribut. TOPSIS mempertimbangkan keduanya, jarak terhadap solusi ideal positif dan jarak terhadap solusi ideal negatif dengan mengambil kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif.

Dari permasalahan diatas, maka diperlukan sebuah aplikasi berbasis website yang dapat membantu manajer dalam memberikan keputusan terhadap permohonan peminjaman yang diajukan pemohon. Sistem yang terkomputerisasi yang mendukung keputusan pihak manajer dirasa akan sangat membantu koperasi dalam berbagai aspek, dengan menerapkan sebuah sistem pendukung keputusan penentuan pemberian pembiayaan kredit serta terdapatnya grafik peminjam per tahun tentunya akan sangat berguna bagi koperasi. Maka penulis membuat sebuah penelitian yang mengambil judul **Sistem Pendukung Keputusan Seleksi**



Peminjaman Dan Limit Kredit pada Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang Menggunakan Metode TOPSIS.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada latar belakang dapat dirumuskan beberapa masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Belum ada suatu aplikasi yang dibangun untuk menentukan pemberian pembiayaan kredit di Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang.
2. Belum adanya aplikasi yang dapat menyimpan data-data peminjam dari tahun-tahun sebelumnya.

Dari beberapa rumusan masalah diatas, penulis mengambil kesimpulan yaitu **Bagaimana cara implementasi dari metode *The Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* pada Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Peminjaman Dan limit Kredit di Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang?**

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dalam penulian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memberi solusi pengganti Microsoft Excel dengan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Peminjaman Dan Limit Kredit pada Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang.
2. Memudahkan Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang dalam melakukan pendataan anggota, peminjaman, serta grafik jumlah peminjam per tahun.



1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi berbasis *website* ini dapat memberikan manfaat yang baik kepada Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang dalam prosedur pemberian pinjaman.
2. Memudahkan dalam pendataan anggota Koperasi, peminjam, serta grafik jumlah peminjam per tahun yang dimana data tersebut dapat dimanfaatkan dalam pengembangan dan peningkatan pelayanan jasa usaha di Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang.
3. Menjadi bahan kajian mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika dalam melakukan penelitian selanjutnya.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Pengguna sistem antara lain pemohon, tim penilai, dan kepala.
2. Pemohon melakukan pendaftaran untuk menjadi anggota koperasi, dan dapat mengajukan pinjaman dengan dengan melengkapi berkas syarat yang diperlukan dapat melihat hasil pengajuan pinjaman dan limit kredit.
3. Tim penilai dapat mengelola kriteia penilaian dan melakukan penilaian terhadap pemohon.
4. Kepala menerima hasil perhitungan topsis berupa rekomendasi prioritas pemohon yang layak diberikan pinjaman dan limit kredit yang diberikan kepada pemohon.
5. Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL*.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang yang beralamat di Jl. Kapten A Rivai Sungai Pangeran, Kec. Ilir Tim. I, Palembang, Sumatera Selatan, 30127.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu:

a. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data melalui mengamati perilaku dalam situasi tertentu kemudian mencatat peristiwa yang diamati dengan sistematis dan memaknai peristiwa yang diamati (Ni'Matuzahroh dan Susanti, 2018:4). Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Observasi di Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi oleh Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang adalah masalah menentukan keputusan pemberian kredit kepada anggota koperasi dalam melakukan pinjaman untuk membantu manajer.

b. Wawancara (*Interview*)

Menurut Fadhallah (2021: 2), “Wawancara adalah komunikasi antara dua pihak atau lebih yang bisa dilakukan dengan tatap muka di mana salah satu pihak berperan sebagai *interviewer* dan pihak lainnya berperan sebagai *interviewee* dengan tujuan tertentu, misalnya untuk mendapatkan informasi atau mengumpulkan data”. Penulis mengadakan interview kepada Kepala Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang terhadap apa yang dilakukan, bagaimana sistem yang ada disana serta kendala-kendala yang terjadi dalam proses pelaksanaannya.



c. Dokumen

Jubilee (2020:2), menjelaskan bahwa Dokumen adalah salah satu bagian hidup manusia. Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Tugas Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, mencari di internet, hingga mengumpulkan data-data mengenai Koperasi Bank Mandiri Kanwil II Palembang.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik TA agar dapat mengerti isi-bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama TA.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan TA dengan permasalahan yang diselesaikan dalam TA serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.