

**IMPLEMENTASI METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)* PADA APLIKASI *SERVICE* DAN PERAWATAN
MOBIL DI CV. JITU MOTOR CABANG SUKAJAYA PALEMBANG
BERBASIS *WEBSITE***



TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Martha Saena Shafiyani
(061740831986)**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp. 0711-353414
Website : www.polsri.ac.id E-mail : mi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Martha Saena Shafiyani
NIM : 0617 4083 1986
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Implementasi Metode *Customer Relationship Management (CRM)* pada Aplikasi *Service* dan Perawatan Mobil di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 29 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP 197211162000031002

Pembimbing II,

Febie Elfaldona, S.Kom., M.Kom
NIP 199402222019032019

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008



No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)	

Nama : Martha Saena Shafiyani
NIM : 061740831986
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode *Customer Relationship Management (CRM)* pada Aplikasi *Service* dan Perawatan Mobil di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang Berbasis *Website*

Palembang, April 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

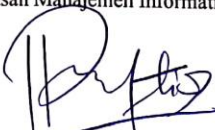


Indra Satriadi, ST., M.Kom.
NIP 197211162000031002



Febie Elfaladona, S.Kom., M.Kom
NIP 199402222019032019

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

Moto dan Persembahan

**“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.
Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan
kepada Tuhan, berharaplah.”**

(Q.S Al – Insyirah 6:8)

**“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah
masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali.”**

(Penulis)

Ku persembahkan kepada:

- 1. Kedua Orang Tua Ku**
- 2. Keluarga Ku “SNRAM Family”**
- 3. Almamater Kebanggaan**
- 4. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Informatika**
- 5. Dosen yang telah membimbing Ku**
- 6. Keluarga besar CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang**
- 7. Keluarga besar HMJ MI 2018**
- 8. Diri sendiri yang selalu kuat dan mampu bertahan hingga saat ini**
- 9. Someone yang selalu aku tunggu di bangku perkuliahan ini dan sulit untuk dideskripsikan**
- 10. Teman kosan ku Kastri Umami dan Nuva Ulba Sari yang selalu bersama ku serta Leli Apriyani selalu ada hingga tiga bulan terakhir ini**
- 11. Gengs Jeme Kahot yang selalu menemani kemanapun aku pergi**
- 12. Gengs Bange Gale**
- 13. Gengs Drakor**
- 14. Gengs BKB Lovers**

ABSTRACT

CV. Jitu Motor Sukajaya Palembang City is a company engaged in automotive repair and car maintenance such as service contracts, oil changes/preventive maintenance, engine tune ups, clutch assembling-disassembling, steering, engine overhaul and chassis, electrical, scanner, service unit 4x4 , spare parts, check the legs, dynamo radiators, and car service using the latest technology. CV. Jitu Motor Sukajaya Branch Palembang City cooperates with various companies in handling vehicle maintenance. In addition, this company also provides car service and maintenance for private vehicles. Booking service system at CV. Jitu Motor Sukajaya Branch, Palembang City at this time is via e-mail which is then recorded manually in books only. This can lead to an unmeasured buildup of orders and when customers come they have to wait for the service queue so that the service becomes less good for customers because it takes quite a long time. In addition, spare part stock data is also still recorded in the book manually without any detailed information on the spare part stock book so that in the process of recording spare parts stock, data errors often occur because they do not match the existing inventory. The author intends to create a website-based application by applying the Customer Relationship Management (CRM) method. which will help consumers to order car repair and maintenance as well as assist company employees in managing and supervising spare parts inventory at CV. Jitu Motor Sukajaya Branch Palembang City became more accurate and purposeful.

Keywords: CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Kota Palembang, service, sparepart, Customer Relationship Management (CRM)

ABSTRAK

CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif perbaikan dan perawatan mobil seperti kontrak *service*, ganti oli/prefentif *maintenance, engine tune up, assembling-disassembling kopling, steering, engine overhaul and chassis, electrical, scanner, service unit 4x4, sparepart*, cek kaki-kaki, radiator dinamo, dan *service* mobil dengan menggunakan teknologi terbaru. CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Kota Palembang menjalin kerjasama dengan berbagai perusahaan dalam menangani perawatan kendaraan. Selain itu, perusahaan ini juga melayani *service* dan perawatan mobil untuk kendaraan pribadi. Sistem booking *service* di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Kota Palembang saat ini yaitu melalui e-mail yang kemudian dicatat secara manual dalam buku-buku saja. Hal ini dapat menyebabkan penumpukan pemesanan yang tidak terukur dan ketika pelanggan datang mereka harus menunggu antrian *service* sehingga pelayanannya menjadi kurang baik bagi pelanggan karena memakan waktu yang cukup lama. Selain itu, data stok *sparepart* juga masih dicatat ke dalam buku secara manual tanpa adanya keterangan secara terperinci pada buku stok *sparepart* sehingga dalam proses pencatatan stok *sparepart* sering kali terjadi kesalahan data karena tidak sesuai dengan persediaan yang ada. Penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi berbasis *websited* dengan menerapkan metode *Customer Relationship Management (CRM)*. yang akan membantu konsumen untuk memesan perbaikan dan perawatan mobil serta membantu pegawai perusahaan dalam mengatur dan mengawasi persediaan *sparepart* di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Kota Palembang menjadi lebih akurat dan terarah.

Kata Kunci: CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Kota Palembang, *service, sparepart, Customer Relationship Management (CRM)*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Metode Customer Relationship Management (Crm) Pada Aplikasi Service Dan Perawatan Mobil Di Cv. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang Berbasis Website”** ini dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si,Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Diploma 4 (D4) Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
10. Ibu Febie Elfaladona, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberi ilmu bermanfaat.
12. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan agar terus melakukan yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 8 MIC dan Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunianya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir dari penyusunan hingga keadaan laporan saat ini. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini sangat disadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan serta kekeliruan dalam penulisan maupun maksud dan tujuan dari penulisan laporan ini. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Palembang, 07 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1. Tujuan	3
1.3.2. Manfaat	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Definisi Perangkat Lunak	5
2.1.1 Klasifikasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	5
2.2. Definisi <i>Website</i>	6
2.2.1. Jenis-jenis <i>Website</i>	6
2.2.1.1. <i>Database</i>	7
2.2.1.2. <i>Web Editor</i>	7
2.2.1.2.1. <i>Sublime Text</i>	8
2.2.1.3. <i>Web Server</i>	8
2.2.1.3.1. <i>XAMPP</i>	9
2.2.1.4 <i>MySQL</i>	9

2.2.1.5. <i>PhpMyAdmin</i>	10
2.2.1.6. HTML	10
2.2.1.7. PHP.....	11
2.2.1.8. <i>Java Script</i>	12
2.3. <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	12
2.3.1 Tujuan, Sasaran dan Fungsi dari <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	13
2.3.2 Komponen <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	14
2.4. Teknik Analisa yang Digunakan.....	15
2.4.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	15
2.4.2. <i>Blockchart</i>	17
2.4.3. <i>Flowchart</i>	19
2.4.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	21
2.4.5. Kamus Data.....	23
2.4.6. <i>Waterfall</i>	24
2.5. Pengertian Implementasi Metode <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> pada Aplikasi <i>Service</i> dan Perawatan Mobil di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang Berbasis <i>Website</i>	25
2.6. Referensi Jurnal	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Metodologi Penelitian	28
3.2. Teknik Pengumpulan Data	29
3.3. Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	30
3.3.1. Perangkat Keras.....	30
3.3.2. Perangkat Lunak.....	30
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.5. Profil Perusahaan	31
3.5.1. Visi.....	32
3.5.2. Misi.....	32

3.5.3. Struktur Organisasi	32
3.5.3.1. Uraian Tugas	33
3.6. Sistem yang Sedang Berjalan	36
3.7. Metode Pengembangan Sistem.....	37
3.8. Metode Pemecahan Masalah	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4. Perencanaan	43
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	43
4.1.1. Kebutuhan Fungsional	43
4.1.2. Kebutuhan Non-Fungsional.....	44
4.1.3. Sampel Data <i>Service</i> dan Perawatan Kendaraan di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang	45
4.1.4. Sistem yang Diusulkan.....	47
4.2. <i>Design</i>	47
4.2.1. <i>Diagram Flow Diagram</i> (DFD)	48
4.2.1.1. <i>Diagram Konteks</i>	48
4.2.1.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Level Zero</i>	50
4.2.1.3. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Level 1</i>	52
4.2.1.4. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Level 2</i>	53
4.2.2. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	55
4.2.3 <i>Flowchart</i>	57
4.2.3.1 <i>Flowchart</i> Admin Bengkel	57
4.2.3.2. <i>Flowchart</i> Admin Perusahaan.....	58
4.2.3.3. <i>Flowchart</i> <i>Customer</i>	59
4.2.3.4. <i>Flowchart</i> Pimpinan	60
4.2.4 <i>Blockchart</i>	60
4.3 Tabel Data.....	62
4.3.1 Tabel User.....	63
4.3.2 Tabel Stock_sparepart	63
4.3.3 Tabel Stock_out.....	64
4.3.4 Tabel Stock_in	64

4.3.5. Tabel Service	64
4.3.6 Tabel Pembayaran	65
4.3.7 Tabel Order_service	66
4.3.8 Tabel Kendaraan.....	67
4.3.9 Tabel Jenis_service.....	67
4.3.10 Tabel Daftar_sparepart	67
4.3.11 Tabel Daftar_harga.....	68
4.3.12 Tabel Checkout_order_sparepart	68
4.3.13 Tabel Checkout_order_service.....	69
4.4 Kamus Data	69
4.5 Rancangan Tampilan Program.....	73
4.5.1 Perancangan Tampilan Aplikasi.....	73
4.5.1.1 Perancangan Tampilan Login	73
4.5.1.2 Perancangan Tampilan Registrasi.....	74
4.5.1.3 Perancangan Tampilan Landing Page	74
4.5.1.4 Perancangan Tampilan List Harga	75
4.5.1.5 Perancangan Tampilan List Harga Admin	75
4.5.1.6 Perancangan Tampilan Data Perusahaan Admin	76
4.5.1.7 Perancangan Tampilan Data Stock Sparepart.....	76
4.5.1.8 Perancangan Tampilan Order Service	77
4.5.1.9 Perancangan Tampilan Data Order Admin.....	77
4.5.1.10 Perancangan Tampilan Check Order Service ...	78
4.5.1.11 Perancangan Tampilan Riwayat Order	78
4.5.2 Tampilan Aplikasi	79
4.5.2.1 Tampilan Login	79
4.5.2.2 Tampilan Registrasi	79
4.5.2.3 Tampilan <i>Landing Page</i>	80
4.5.2.4 Tampilan List Service.....	81
4.5.2.5 Tampilan List Harga Service	81
4.5.2.6 Tampilan Data Stock Sparepart	82
4.5.2.7 Tampilan Data Perusahaan Admin	82

4.5.2.8 Tampilan Data Perorangan Admin.....	83
4.5.2.9 Tampilan Data Bonus Customer	83
4.5.2.10 Tampilan Data Order Admin	84
4.5.2.11 Tampilan Order Service.....	84
4.5.2.12 Tampilan Check Order Service	85
4.5.2.13 Tampilan Data Pembayaran	85
4.5.2.14 Tampilan Riwayat Order	86
4.6 Tahapan Pengujian	86
4.6.1 Pengujian Perangkat Lunak	87
4.6.2 Lingkungan Pengujian	87
4.6.3 Hasil Pngujian	87
4.6.4 Pembahasan Hasil Pngujian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
LISTING PROGRAM	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada DFD	15
Tabel 2.1 Lanjutan Simbol-simbol pada DFD.....	16
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	17
Tabel 2.2 Lanjutan Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	18
Tabel 2.2 Lanjutan Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	19
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flow Chart</i>	20
Tabel 2.3 Lanjutan Simbol-simbol <i>Flow Chart</i>	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD.....	22
Tabel 2.4 Lanjutan Simbol-simbol ERD.....	23
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data	24
Tabel 2.6 Referensi Jurnal	25
Tabel 2.6 Lanjutan Referensi Jurnal	26
Tabel 2.6 Lanjutan Referensi Jurnal	27
Tabel 3.1 Implementasi Metode CRM (<i>Customer Relationship Management</i>) pada Aplikasi <i>Service</i> dan Perawatan Mobil di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang	40
Tabel 3.1 Lanjutan Implementasi Metode CRM (<i>Customer Relationship Management</i>) pada Aplikasi <i>Service</i> dan Perawatan Mobil di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang.....	41
Tabel 3.1 Lanjutan Implementasi Metode CRM (<i>Customer Relationship Management</i>) pada Aplikasi <i>Service</i> dan Perawatan Mobil di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang.....	42
Tabel 4.1 Sampel Data <i>Service</i> dan Perawatan Kendaraan di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang	45
Tabel 4.1 Lanjutan Sampel Data <i>Service</i> dan Perawatan Kendaraan di CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang	46
Tabel 4.2 Tabel User	63
Tabel 4.3 Tabel Stock_sparepart.....	63
Tabel 4.4 Tabel Stock_out.....	64

Tabel 4.5 Tabel Stock_in.....	64
Tabel 4.6 Tabel Service	65
Tabel 4.7 Tabel Pembayaran	65
Tabel 4.8 Tabel Order_service.....	66
Tabel 4.9 Tabel Kendaraan.....	67
Tabel 4.10 Tabel Jenis_service	67
Tabel 4.11 Tabel Daftar_sparepart.....	67
Tabel 4.12 Tabel Daftar_harga	68
Tabel 4.13 Tabel Checkout_order_sparepart.....	68
Tabel 4.14 Tabel Checkout_order_service	69
Tabel 4.15 Tabel Hasil Pengujian	87
Tabel 4.15 Lanjutan Tabel Hasil Pengujian	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo <i>Sublime Text</i>	8
Gambar 2.2 Logo XAMPP	9
Gambar 2.3 Logo MySQL.....	9
Gambar 2.4 Logo HTML 5.....	10
Gambar 2.5 Logo PHP	11
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV. Jitu Motor Cabang Sukajaya Palembang.....	32
Gambar 3.3 Mekanisme Sistem yang Sedang Berjalan.....	36
Gambar 3.4 Model Waterfall	38
Gambar 4.1 Sistem yang Diusulkan.....	47
Gambar 4.2 <i>Diagram Konteks</i>	48
Gambar 4.3 DFD Level Zero	50
Gambar 4.4 DFD Level 1	52
Gambar 4.5 DFD Level 2	53
Gambar 4.6 ERD.....	55
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Admin Bengkel	57
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Admin Perusahaan	58
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Customer.....	59
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Pimpinan	60
Gambar 4.11 <i>Blockchart</i>	61
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Login	73
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Registrasi	74
Gambar 4.14 Perancangan Tampilan Landing Page	74
Gambar 4.15 Perancangan Tampilan List Harga	75
Gambar 4.16 Perancangan Tampilan List Harga Admin	76
Gambar 4.17 Perancangan Tampilan Data Perusahaan Admin	76
Gambar 4.18 Perancangan Tampilan Data Stok Sparepart	76
Gambar 4.19 Perancangan Tampilan Order Service.....	77

Gambar 4.20 Perancangan Tampilan Data Order Admin.....	77
Gambar 4.21 Perancangan Tampilan Check Order Service	78
Gambar 4.22 Perancangan Tampilan Riwayat Order.....	78
Gambar 4.23 Tampilan Login.....	79
Gambar 4.24 Tampilan Registrasi.....	80
Gambar 4.25 Tampilan <i>Landing Page</i>	80
Gambar 4.26 Tampilan List Service.....	81
Gambar 4.27 Tampilan Data Harga Service	81
Gambar 4.28 Tampilan Data Stok Sparepart	82
Gambar 4.29 Tampilan Data Perusahaan Admin.....	82
Gambar 4.30 Tampilan Data Perorangan Admin.....	83
Gambar 4.31 Tampilan Data Bonus Customer	83
Gambar 4.32 Tampilan Data Order Admin	84
Gambar 4.33 Tampilan Order Service.....	84
Gambar 4.34 Tampilan Check Order Service.....	85
Gambar 4.35 Tampilan Pembayaran	85
Gambar 4.36 Tampilan Riwayat Order	86