

**APLIKASI MANAJEMEN DISPOSISI SURAT MENYURAT BERBASIS  
WEBSITE PADA KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK KOTA  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Dimas Apriandi            061830800533**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Nama : Dimas Apriandi  
NIM : 0618 3080 0533  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Manajemen Disposisi Surat Menyurat Berbasis Website Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 26 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 30 Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197503172002121003

Pembimbing II,

Indra Satriadi, ST., M.Kom.  
NIP. 197211162000031002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan-Manajemen Informatika

  
Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197306032008012008

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“ Jika kamu tidak dapat menahan lelahnya belajar, maka kamu harus mampu menahan perihnya kebodohan”*

*( Imam Syafi'i)*

### Laporan Ini Kami Persembahan Kepada :

- ❖ Kedua orang tua saya.
- ❖ Keluarga besar saya.
- ❖ Dosen pembimbing 1, Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom.
- ❖ Dosen pembimbing 2, Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom.
- ❖ Sinta Puspitasari.
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas 6 IA.
- ❖ Almamater.

## **ABSTRAK**

Laporan akhir yang berjudul “Aplikasi Manajemen Disposisi Surat Menyurat Berbasis Website Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang”. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySql* sebagai *database* nya. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan perusahaan dalam mengolah disposisi surat secara tersusun dan efisien. Pengumpulan data untuk aplikasi ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke perusahaan dan wawancara dengan admin perusahaan, serta sebagai data pendukung lainnya digunakan juga metode studi pustaka seperti referensi buku (data sekunder). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengolahan data disposisi surat yang dilakukan belum mempunyai aplikasi khusus dalam pengolahan data disposisi surat dan masih manual sehingga kurang efektif dan efisien. Maka dari itu, penulis dapat menyimpulkan bahwa Aplikasi Pengolahan Data disposisi surat ini dapat mempermudah serta membantu perusahaan khususnya admin dalam pengolahan data penjualan.

Kata Kunci: Badan Pusat Statistik, data flow diagram, entity relationship diagram

## **ABSTRACT**

The final report entitled "Application of Website-Based Correspondence Disposition Management at the Central Statistics Agency Office of Palembang City". This application is made using the PHP programming language and MySQL as the database. This application is made to make it easier for companies to process the disposition of letters in an organized and efficient manner. Data collection for this application is done by direct observation to the company and interviews with company admins, as well as other supporting data used also literature study methods such as book references (secondary data). The results of this study indicate that the processing of letter disposition data does not yet have a special application in processing letter and manual disposition data so that it is less effective and efficient. Therefore, the author can conclude that the Data Processing Application in this letter position can facilitate and help companies, especially admins in processing sales data.simplify and help companies especially admin in processing sales data.

**Keywords:** Central Bureau of Statistics, data flow diagrams, entity relationship diagrams

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Manajemen Disposisi Surat Menyurat Berbasis *Website* Pada Kantor Badan Pusat Statistik Palembang” ini dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bab, yaitu pendahuluan, daftar pustaka, gambaran umum perusahaan, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah kami lakukan pada saat dilapangan yakni bertempat di Badan Pusat Statistik Kota Palembang yang beralamat di Jl. Pangeran Ario Kesuma Abdul Rohim No.2, Sumatera Selatan. Dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 23 April – 23 Juli 2021.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom. selaku Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom. selaku Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Bapak dan Ibu Pimpinan dan Pegawai Badan Pusat Statistik Kota Palembang.
12. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukn yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metodelogi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan ....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Teori Umum .....	8
2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak .....	8
2.1.2 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	8
2.2 Teori Judul .....	9

2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	9
2.2.2 Pengertian Manajemen .....	9
2.2.3 Pengertian Disposisi .....	10
2.2.4 Pengertian Surat .....	10
2.2.5 Aplikasi Manajemen Disposisi Surat Menyurat Berbasis Website Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang .....	10
2.3 Teori Khusus .....	11
2.3.1 Diagram Konteks .....	11
2.3.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	11
2.3.3 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	14
2.3.4 Pengertian <i>Flowchart</i> (Diagram Alur) .....	15
2.3.5 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
2.3.6 Pengertian Kamus Data .....	19
2.4 Teori Program .....	19
2.4.1 Pengertian XAMPP.....	19
2.4.2 Pengertian <i>PHP</i> .....	20
2.4.3 Pengertian <i>MySQL</i> .....	20
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	22
3.1 Sejarah Badan Pusat Statistik .....	22
3.2 Visi dan Misi .....	23
3.2.1 Visi .....	23
3.2.2 Misi .....	23
3.3 Struktur Organisasi .....	25
3.4 Uraian Tugas dari Struktur Organisasi .....	26
3.4.1 Kepala .....	26
3.4.2 Sub Bagian Tata Usaha .....	26
3.4.3 Seksi Statistik Sosial .....	27

3.4.4 Seksi Statistik Produksi .....	27
3.4.5 Seksi Statistik Distribusi.....	28
3.4.6 Seksi Neraca Wilayah dan Analisis Statistik.....	28
3.4.7 Seksi Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik.....	29
3.5 Sistem yang Sedang Berjalan .....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	31
4.1.1 Penyelidikan Awal .....	31
4.1.2 Studi Kelayakan .....	31
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
4.1.4 Alat dan Bahan .....	32
4.2 Desain Sistem .....	33
4.2.1 Diagram Konteks .....	33
4.2.2 Data <i>Flow Diagram</i> (DFD) .....	35
4.2.3 <i>Flowchart</i> .....	36
4.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> ( ERD) .....	40
4.2.5 Kamus Data .....	41
4.2.6 Desain Tabel.....	42
4.2.7 Rancangan Tampilan Aplikasi .....	44
4.2.8 Tampilan Aplikasi .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	52
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik.....	25
Gambar 3.2	Sistem yang Sedang Berjalan .....	29
Gambar 4.1	Diagram Konteks .....	34
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	35
Gambar 4.3	<i>FlowChart</i> Pemohon .....	37
Gambar 4.4	<i>FlowChart</i> Staff TU .....	38
Gambar 4.5	<i>FlowChart</i> Kepala Administrasi .....	39
Gambar 4.6	<i>FlowChart</i> Kepala BPS .....	40
Gambar 4.7	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	41
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Ragistrasi Pemohon .....	44
Gambar 4.9	Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	44
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Beranda .....	45
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Permohonan Surat.....	45
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Tampilan Permohonan Surat.....	46
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Surat Balasan.....	46
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Pengguna.....	47
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Disposisi Surat .....	47
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Registrasi .....	48
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Login.....	48
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Beranda.....	49
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Permohonan Surat .....	49
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Tampilan Permohonan Surat .....	50
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Surat Balasan .....	50
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Pengguna .....	51
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Disposisi Surat.....	51

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Diagram Konteks.....	11
Tabel 2.2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
Tabel 2.3 Simbol <i>Block Chart</i> .....	14
Tabel 2.4 Simbol <i>Flowchart</i> .....	15
Tabel 2.5 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
Tabel 2.6 Simbol Kamus Data .....	19
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	32
Tabel 4.2 Desain Tabel User .....	42
Tabel 4.3 Desain Tabel pemohon.....	43
Tabel 4.4 Desain Tabel Permohonan Surat.....	43
Tabel 4.5 Desain Tabel Surat Balasan .....	43

