



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang demikian pesat telah memberikan pandangan baru disegala aktivitas manusia yang akan mengubah kebiasaan mereka dalam menjalankan kegiatannya. Salah satu teknologi yang sangat terkenal saat ini adalah internet, yang membuat komunikasi menjadi semakin tidak terbatas. Internet berkembang dengan sangat cepat, hal ini dapat dilihat dari jumlah pengguna internet yang bertambah setiap waktunya.

Dampak positif dari teknologi internet inilah yang membuat perusahaan dituntut untuk menghasilkan sesuatu untuk menunjang kegiatan kerja yang lebih efisien. Dengan perkembangan teknologi yang dapat membantu meningkatkan pekerjaan lebih mudah salah satunya untuk mengakses data, khususnya data mengenai tempat-tempat pariwisata yang ada di Indonesia. Pariwisata merupakan suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan. Biasanya masyarakat mengunjungi tempat wisata yang menarik. Didukung oleh banyaknya paket wisata yang menawarkan tarif serta harga yang menarik dengan destinasi tertentu membuat masyarakat lebih bersemangat dalam berekreasi.

CV. Pesona Indah Wisata merupakan salah satu agen wisata tour yang tentunya bergerak di bidang jasa pariwisata atau biro perjalanan, yang berada di Kota Palembang berkontribusi dalam meningkatkan industri pariwisata di Indonesia, yang beralamatkan di Jalan Ratna Lorong Atom Nomor 79 Kota Palembang, Sumatera Selatan. CV. Pesona Indah Wisata menawarkan beberapa paket wisata destinasi kota Jakarta, Lampung, Bandung, Jogjakarta, Bali, Padang, Malang, dan Lombok. Tidak hanya destinasi dalam negeri, CV. Pesona Indah Wisata juga menawarkan paket wisata hingga luar negeri, yakni Malaysia, Singapore dan Thailand, yang bisa dinikmati untuk umum, pelajar, mahasiswa, instansi pemerintahan, dan swasta.



Selain itu, CV. Pesona Indah Wisata merupakan perusahaan swasta yang tentunya bergerak dibidang pariwisata, yang sangatlah akrab dengan kemajuan teknologi komputerisasi. Namun disisi lain, ditemukan masih kurangnya penanganan informasi yang diberikan CV. Pesona Indah Wisata tersebut, diantaranya pemesanan paket wisata yang masih dilakukan secara manual atau *offline*. Pelanggan hanya dapat memesan paket wisata dan melakukan transaksi dengan datang ke kantor Pesona Indah Wisata secara langsung, sehingga dianggap kurang mengoptimalkan dalam menyelesaikan masalah yang menyangkut aspek-aspek transaksi tersendiri untuk pelanggan ketika ingin melakukan pemesanan paket wisata pada CV. Pesona Indah Wisata.

Selain itu informasi mengenai destinasi paket wisata dan juga termasuk harga paket wisata yang masih disebarakan melalui media cetak maupun dapat diketahui dengan datang langsung ke kantor. Dan juga dalam proses pembuatan laporan pemesanan, perusahaan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuatnya karena masih melakukan sistem pencatatan secara manual yaitu masih mencatat data pemesanan di buku dan merekap data pemesanan tersebut di *ms.excel*, tentunya dapat menimbulkan beberapa masalah yaitu kesalahan dalam mencatat data pemesanan paket wisata pelanggan itu sendiri dan adanya kemungkinan timbul kerusakan atau kehilangan data pelanggan serta membutuhkan banyak ruang untuk penyimpanan data pemesanan paket wisata.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah **“Aplikasi Pemesanan Paket Wisata pada CV. Pesona Indah Wisata Berbasis Website”** untuk memudahkan perusahaan dalam mengelola informasi pilihan paket wisata dan pembuatan laporan pemesanan yang lebih cepat dan efisien serta memudahkan pelanggan dalam pemesanan paket wisata dan mengetahui informasi mengenai paket wisata pada CV. Pesona Indah Wisata. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dalam pemesanan maupun informasi mengenai paket wisata serta dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu :

1. Bagaimana membuat sebuah aplikasi agar pelanggan lebih mudah dalam melakukan pemesanan paket wisata pada CV. Pesona Indah Wisata.
2. Bagaimana membuat aplikasi penyediaan informasi mengenai destinasi paket wisata pada CV. Pesona Indah Wisata melalui media online.
3. Bagaimana membangun suatu aplikasi yang efisien agar admin dapat lebih mudah melakukan pencarian data laporan pemesanan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan urian diatas, agar dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada :

1. User akan dibagi menjadi 2 yaitu, admin dan pelanggan.
2. Paket Wisata disini termasuk beberapa tempat wisata pilihan. Dengan harga paket wisata yang telah mencakup makan selama perjalanan, tour leader, spanduk, kaos atau jaket, asuransi dan P3K, tiket masuk pintu utama wisata, penyebrangan kapal PP, tol dan parkir, tiket hotel, serta transportasi bus pariwisata. Harga tidak termasuk pengeluaran pribadi, makan di luar paket tour, porter dan bagasi.
3. Jadwal pemberangkatan hanya bisa diaktifkan dan dinonaktifkan oleh admin.
4. Pembayaran dilakukan melalui *upload* foto bukti transfer bank.
5. Jika telah melakukan pemesanan dan pembayaran, maka pelanggan akan mendapatkan *QR Code* dari sistem, yang hanya berfungsi sebagai bukti bahwa pelanggan telah melakukan pemesanan dan pembayaran paket wisata di CV. Pesona Indah Wisata.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah :

1. Membuat aplikasi berbasis *website* pemesanan paket wisata pada CV. Pesona Indah Wisata secara online.
2. Sebagai sarana bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai paket wisata, yang terdiri dari beberapa destinasi wisata pilihan beserta harga paket wisata.
3. Untuk membangun suatu aplikasi berbasis *website* yang tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memproses data laporan pemesanan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah :

1. Dengan adanya aplikasi berbasis *website*, dapat mempermudah pelanggan dalam pemesanan paket wisata pada CV. Pesona Indah Wisata.
2. Mempermudah pelanggan mendapatkan informasi mengenai paket wisata, yang terdiri dari beberapa destinasi wisata pilihan beserta dengan harga paket wisata.
3. Administrasi dapat mengelola data pemesanan paket wisata dalam *database* dengan sangat mudah.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Adapun yang menjadi lokasi dalam penyusunan laporan akhir adalah Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Pesona Indah Wisata, yang beralamat di Jln. Ratna Lr. Atom No. 79 Kota Palembang, Sumatera Selatan.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

1. Observasi

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi langsung oleh pelanggan dan perusahaan dalam proses pemesanan paket wisata, laporan pemesanan paket wisata serta informasi paket wisata masih menggunakan cara yang kurang efektif dan memerlukan cukup banyak waktu.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pendiri sekaligus direktur pada CV. Pesona Indah Wisata. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di CV. Pesona Indah Wisata yaitu belum adanya *website* yang mempermudah pelanggan dan perusahaan pada CV. Pesona Indah Wisata dalam pemesanan paket wisata.

3. Studi Pustaka

Berbagai macam pustaka telah penulis cermati, dari pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni, membeli buku, browsing internet, hingga mengumpulkan data pada CV. Pesona Indah Wisata.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai uraian latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini akan diuraikan sejarah berdirinya CV. Pesona Indah Wisata, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan CV. Pesona Indah Wisata.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai masalah yang ada melalui perancangan pembuatan Aplikasi Berbasis *Webiste* pada CV. Pesona Indah Wisata.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah di paparkan pada bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.