

**APLIKASI *MONITORING* IMPLEMENTASI LAYANAN CERAH  
CABANG PADA BANK SUMSEL BABEL KANTOR PUSAT  
JAKABARING PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

**Oleh:**

**Nyimas Muzdalifah Elfanisa  
0618 3080 1145**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Nama : Nylmas Muzdalifah Eifanisa  
NIM : 061830801145  
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Monitoring* Implementasi Layanan Cerah  
Cabang Pada Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang  
Berbasis *Website*

Palembang, 27 April 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Hetty Melleni, S.Kom., MT.  
NIP.197905142008122002

Pembimbing II,

Desi Aprivanty, SE, M.Si  
NIP.197304292005012001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR**

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Nyimas Muzdalifah Elfanisa  
NIM : 061830801145  
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Monitoring* Implementasi Layanan Cerah  
Cabang Pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring  
Palembang Berbasis *Website*

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir  
(LA) pada Tahun Akademik 2021/2022

Palembang, 08 Juli 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S.Kom., MT.  
NIP.197905142008122002

Pembimbing II,

Desi Apriyanty, SE, M.Si  
NIP.197304292005012001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197306032008012008



## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*“Orang yang sukses tidak selalu orang pintar tapi orang yang sukses adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”*

*“Jangan menunggu waktu yang tepat untuk melakukan sesuatu karena tidak akan ada waktu yang tepat bagi mereka yang menunggu”*

*“You can't go back and change the beginning but you can't start where you are and change the ending”*

*Saya persembahkan untuk :*

- 1. Kedua Orang Tua ,  
Ayuk dan Adik*
- 2. Kedua Dosen  
Pembimbing LA*
- 3. Almamater Kebanggaan  
Politeknik Negeri  
Sriwijaya*
- 4. Keluarga Besar HMJ  
Manajemen Informatika*
- 5. Teman-Teman  
Seperjuangan  
Manajemen Informatika  
2018*

## ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi *Monitoring Implementasi Layanan Cerah Cabang* pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang Berbasis *Website* yang meliputi mengelola dan menginput akun dan data kantor cabang serta dapat melihat report dari monitoring implementasi layanan yang telah di lakukan dalam bentuk tabel dan grafik oleh Admin . Sedangkan User hanya dapat menginput hasil monitoring yang telah dilakukan serta mengisi absensi briefing layanan cerah. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode pengembangan sistem RUP. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *Unified Modeling Language* (UML) dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu form untuk Admin dan form untuk User. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam memonitoring kegiatan implementasi layanan cerah Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang.

Kata Kunci : *Monitoring, Website, RUP, PHP, MySQL*

## **ABSTRACT**

The purpose of writing this final report is to create a Monitoring Application for the Implementation of Bright Branch Services at Bank Sumsel Babel, Jakabaring Palembang Headquarters Website-Based which includes managing and inputting accounts and branch office data and being able to view reports from the implementation of services that have been carried out in the form of tables and graphs by admins. Meanwhile, the user can only input the results of the monitoring that has been carried out and fill in the attendance briefing for the bright service. The method used for this report is to use the RUP system development method. The process used to design this system is Unified Modeling Language (UML) and uses the PHP programming language and MySQL database. This system is divided into 2 parts, namely the form for the Admin and the form for the User. With the creation of this application, it is hoped that it will make it easier to monitor the implementation of bright services at Bank Sumsel Babel, Jakabaring Palembang Head Office.

Keyword : Monitoring, Website, RUP, PHP, MySQL

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi *Monitoring Implementasi Layanan Cerah Cabang pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang Berbasis Website***”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Hetty Meileni, S.Kom., MT. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan sedari penyusunan Laporan Kerja Praktek

hingga Laporan Akhir ini.

10. Ibu Desi Aprianty. SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Ibu Harfia Rizka Pratiwi selaku Pemimpin Divisi Operasional dan Layanan di Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang.
12. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
13. Kedua orang tua tercinta , ayuk Vanny , dan Irfan serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
14. Rekan – rekan HMJ Manajemen Informatika khususnya angkatan 2019 yang telah membersamai proses selama perkuliahan.
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika 2018 dan teman-teman kelas 6 ID.
16. Widiya , Silvia Nisundari , Bella Ranya , Fatihah Nuranindita teman-teman satu jurusan yang selalu memberikan support dan bantuan tenaga , waktu , dan pikiran juga Salsha Reihan F adik tingkat yang selalu memberikan support terbaik disetiap permasalahan dalam menyelesaikan perkuliahan maupun Laporan Akhir ini .
17. Untuk seluruh teman-teman terdekat yang masih bertahan sampai saat ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
18. *Last but not least , I wanna thank me , I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work , I wanna thank me for having no days off , I wanna thank me for never quitting , I wanna thank me for just “me” at all times.*

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Pengumpulann Data .....	4
1.6.2.1 Metode Observasi .....	4
1.6.2.2 Metode Wawancara .....	5
1.6.2.3 Metode Studi Literatur.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Komputer .....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.3 Pengertian Data .....	8
2.1.4 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	8

2.1.5 Metode Pengembangan Sistem.....	8
2.2 Teori Judul .....	10
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	10
2.2.2 Pengertian <i>Monitoring</i> .....	10
2.2.3 Pengertian Implementasi .....	11
2.2.4 Pengertian Layanan Cerah.....	11
2.2.5 Pengertian <i>Website</i> .....	11
2.3 Teori Khusus.....	12
2.3.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	12
2.3.2 Jenis-Jenis Diagram UML .....	13
2.3.2.1 Pengertian <i>Class Diagram</i> .....	13
2.3.2.2 Pengertian <i>Use Case Diagram</i> .....	14
2.3.2.3 Pengertian <i>Activity Diagram</i> .....	16
2.3.2.4 Pengertian <i>Sequence Diagram</i> .....	17
2.4 Teori Program .....	20
2.4.1 Pengertian PHP.....	20
2.4.2 Pengertian PHP My Admin .....	21
2.4.3 Pengertian CSS .....	21
2.4.4 Pengertian MySQL .....	21
2.4.5 Pengertian XAMPP .....	22
<b>BAB III    GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Sejarah Singkat Bank Sumsel Babel.....	23
3.2 Visi & Misi Bank Sumsel Babel.....	24
3.2.1 Visi Bank Sumsel Babel .....	24
3.2.2 Misi Bank Sumsel Babel .....	24
3.3 Makna Logo Bank Sumsel Babel.....	24
3.3.1 Penjelasan Huruf.....	25
3.3.1 Penjelasan Warna.....	25
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Bank Sumsel Babel .....	25
3.4.1 Struktur Organisasi .....	26
3.4.2 Pembagian Tugas Pada Bank Sumsel Babel .....	27

3.5 Uraian Tugas Tujuan.....	28
3.6 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
3.7 Sistem Yang Sedang Akan Diterapkan.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil .....	44
4.2 Pembahasan.....	44
4.3 <i>Inception</i> .....	45
4.3.1 <i>Bussines Modelling</i> .....	45
4.3.1.1 Studi Literatur.....	45
4.3.1.2 Observasi dan Wawancara.....	45
4.3.1.3 Deskripsi Produk .....	46
4.3.1.4 <i>Business Case</i> .....	46
4.3.2 Requirements .....	47
4.4 <i>Elaboration</i> .....	47
4.4.1 Perencanaan Sistem.....	47
4.4.1.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	47
4.4.1.2 <i>Activity Diagram</i> .....	50
4.4.1.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	61
4.4.1.4 <i>Class Diagram</i> .....	70
4.4.2 Perencanaan <i>Interface</i> .....	71
4.5 <i>Construction</i> .....	83
4.5.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	83
4.5.2 Alat dan Bahan .....	83
4.5.2.1 Alat .....	83
4.5.2.2 Bahan .....	84
4.5.2.3 Hasil Tampilan Login.....	84
4.5.3 Hasil Tampilan Sistem .....	84
4.5.3.1 Halaman Login .....	84
4.5.3.2 Halaman Utama ( <i>Dashboard</i> ).....	85
4.5.3.3 Menu Absensi Briefing.....	86
4.5.3.4 Menu Implementasi Layanan Cerah.....	88

4.5.3.5 Menu Kantor Cabang.....	92
4.6 <i>Transition</i> .....	93
4.6.1 Lingkungan Pengujian .....	93
4.6.2 Pengujian .....	93
4.6.3 Pengujian Halaman Admin.....	94
4.6.4 Pengujian Halaman User .....	95
4.6.6 Hasil Pengujian.....	98
4.7 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran.....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – simbol <i>Class Diagram</i> .....	14
Tabel 2.2 Simbol – simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	16
Tabel 2.3 Simbol – simbol <i>Activity Diagram</i> .....	17
Tabel 2.4 Simbol – simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	19
Tabel 4.1 Deskripsi Aktor .....	49
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> .....	49
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Admin .....	94
Tabel 4.4 Pengujian Halaman <i>User</i> .....	95
Tabel 4.5 Kesimpulan Hasil Pengujian .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram UML .....	13
Gambar 3.1 Logo Bank Sumsel Babel .....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Kantor Pusat .....	26
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	41
Gambar 3.4 Sistem Yang Akan Diterapkan .....	42
Gambar 4.1 <i>Business Case</i> .....	46
Gambar 4.2 Hasil Perbaikan <i>Business Case</i> .....	47
Gambar 4.3 <i>Use Case</i> Diagram .....	48
Gambar 4.4 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> Admin.....	51
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram Halaman Menu Admin .....	51
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Peralatan Banking Hall Admin.....	52
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Kenyamanan Banking Hall Admin.....	53
Gambar 4.8 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Toilet Admin .....	53
Gambar 4.9 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa ATM Admin .....	54
Gambar 4.10 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Absensi Admin.....	54
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Diagram Menginput Data Kantor Cabang.....	55
Gambar 4.12 <i>Activity</i> Diagram Menginput Profile Admin .....	55
Gambar 4.13 <i>Activity</i> Diagram <i>Logout</i> Admin.....	56
Gambar 4.14 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> <i>User</i> .....	56
Gambar 4.15 <i>Activity</i> Diagram Halaman Menu <i>User</i> .....	57
Gambar 4.16 <i>Activity</i> Diagram Menginput Absensi Briefing <i>User</i> .....	57
Gambar 4.17 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Peralatan Banking Hall <i>User</i> .....	58
Gambar 4.18 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Kenyamanan Banking Hall <i>User</i> .....	59
Gambar 4.19 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Toilet <i>User</i> .....	59
Gambar 4.20 <i>Activity</i> Diagram Memeriksa ATM <i>User</i> .....	60
Gambar 4.21 <i>Activity</i> Diagram Menginput Data Profile <i>User</i> .....	60
Gambar 4.22 <i>Activity</i> Diagram <i>Logout</i> <i>User</i> .....	61
Gambar 4.23 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> Admin.....	61

Gambar 4.24 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa Peralatan Banking Hall Admin.....	62
Gambar 4.25 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa Kenyamanan Banking Hall Admin .	63
Gambar 4.26 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa Toilet Admin .....	63
Gambar 4.27 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa ATM Admin .....	64
Gambar 4.28 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Absensi Briefing Admin.....	64
Gambar 4.29 <i>Sequence</i> Diagram Menginput Data Kantor Cabang.....	65
Gambar 4.30 <i>Sequence</i> Diagram <i>Export</i> Data Admin.....	66
Gambar 4.31 <i>Sequence</i> Diagram <i>Logout</i> Admin.....	66
Gambar 4.32 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login User</i> .....	67
Gambar 4.33 <i>Sequence</i> Diagram Menginput Absensi <i>Briefing User</i> .....	67
Gambar 4.34 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa Peralatan Banking Hall <i>User</i> .....	68
Gambar 4.36 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa Toilet <i>User</i> .....	69
Gambar 4.37 <i>Sequence</i> Diagram Memeriksa ATM <i>User</i> .....	69
Gambar 4.38 <i>Sequence</i> Diagram <i>Logout User</i> .....	70
Gambar 4.39 <i>Class</i> Diagram .....	71
Gambar 4.40 Desain Halaman <i>Login</i> Pada Admin dan <i>User</i> .....	72
Gambar 4.41 Desain Tampilan Halaman Menu <i>User</i> .....	72
Gambar 4.42 Desain Tampilan Halaman Menu Admin.....	73
Gambar 4.43 Desain Tampilan Absensi Briefing Admin .....	73
Gambar 4.44 Desain Tampilan Absensi Briefing <i>User</i> .....	74
Gambar 4.45 Desain Tampilan Memeriksa Peralatan Banking Hall Admin .....	75
Gambar 4.46 Desain Tampilan Memeriksa Peralatan Banking Hall <i>User</i> .....	76
Gambar 4.47 Desain Tampilan Memeriksa Kenyamanan Banking Hall Admin ....	77
Gambar 4.48 Desain Tampilan Memeriksa Kenyamanan Banking Hall <i>User</i> .....	78
Gambar 4.49 Desain Tampilan Memeriksa Toilet Admin .....	79
Gambar 4.50 Desain Tampilan Memeriksa Toilet <i>User</i> .....	80
Gambar 4.51 Desain Tampilan Memeriksa ATM Admin.....	81
Gambar 4.52 Desain Tampilan Memeriksa ATM <i>User</i> .....	82
Gambar 4.53 Desain Tampilan Kantor Cabang .....	83
Gambar 4.54 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	85
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Utama ( <i>Dashboard</i> ) Admin .....	86
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Utama ( <i>Dashboard</i> ) <i>User</i> .....	86

Gambar 4.57 Tampilan Menu Absensi Briefing Admin .....	87
Gambar 4.58 Tampilan Menu Absensi Briefing <i>User</i> .....	87
Gambar 4.59 Tampilan Menu Peralatan Banking Hall Admin .....	88
Gambar 4.60 Tampilan Menu Peralatan Banking Hall <i>User</i> .....	88
Gambar 4.61 Tampilan Menu Checking Kenyamanan Admin .....	89
Gambar 4.62 Tampilan Menu Checking Kenyamanan <i>User</i> .....	90
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Checking Toilet Admin .....	90
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Checking Toilet <i>User</i> .....	91
Gambar 4.65 Tampilan Halaman Checking ATM Admin .....	91
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Checking ATM <i>User</i> .....	92
Gambar 4.67 Tampilan Halaman <i>Export Data</i> Monitoring Implementasi Layanan Cerah .....	92
Gambar 4.68 Tampilan Menu Kantor Cabang .....	93



