



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi Monitoring Implementasi Layanan Cerah Cabang pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang Berbasis *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai basis datanya.
2. Aplikasi ini terdiri dari 2 Login , yaitu Loin Admin (Kantor Pusat) dan Login User (Kantor Cabang).
3. Aplikasi Monitoring Implementasi Layanan Cerah Cabang pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang Berbasis Website ini mempunyai dua aktor yaitu admin dan user, dalam hal ini admin merupakan Divisi Operasional dan Layanan (Kantor Pusat) dan user merupakan Divisi Unit Umum dan Akuntansi (Kantor Cabang) , di dalam aplikasi ini terdapat menu grafik secara keseluruhan,report dan tabel hasil monitoring implementasi , absensi briefing serta menu implementasi layanan cerah didalamnya terdapat submenu meliputi checking peralatan banking hall , checking kenyamanan banking hall , checking toilet dan checking ATM serta menu kantor cabang yang hanya dapat diakses oleh admin. Selain itu aplikasi ini juga dapat mempermudah petugas dalam mengisi form implementasi layanan cerah dan bisa dicetak dalam bentuk excel maupun pdf.
4. Aplikasi ini menghasilkan output berupa laporan implementasi monitoring berupa grafik dan data pdf/excel.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Bank Sumsel

---



Babel Kantor Pusat Jakabaring Palembang . Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Sebaiknya diberikan sosialisasi yang baik kepada pihak yang akan mengoperasikan aplikasi ini agar dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.
2. Sebaiknya aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar menjadi lebih baik dan bermanfaat, aplikasi ini bisa ditingkatkan lagi dengan menambahkan informasi terperinci dengan menambahkan form role play bank sumsel babel kantor cabang dan submenu untuk memberikan informasi permasalahan apa saja yang terjadi pada monitoring implementasi layanan cerah dalam satu minggu terakhir yang dikelola oleh Bank Sumsel Babel kantor pusat sehingga benar-benar bisa berguna untuk evaluasi layanan Bank Sumsel Babel.
3. Sebaiknya dalam penggunaan aplikasi yang telah dibuat, diperlukan *maintenance* secara berkala dalam segi penggunaan data dikarenakan data yang diunggah berjumlah ribuan maka diperlukannya *backup* data atau menghapus data yang sudah lebih dari satu tahun.