

**Aplikasi *Employee Self Service* (ESS) Menggunakan Metode Action
Research Life Cycle pada PT Bank Sumsel Babel Cabang KM.12
Palembang Berbasis Website**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Sari Dwi Safitri

061740832014

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sari Dwi Safitri
NIM : 061740832014
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Employee Self Service (ESS) Menggunakan Metode Action Research Life Cycle pada Bank Sumsel Babel Cabang KM. 12 Palembang Berbasis *Website*.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 05 Agustus 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 05 Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom. M.M.
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP 197710312002122003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Sari Dwi Safitri
NIM : 061740832014
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi *Employee Self Service* (ESS) Menggunakan Metode
Action Research Life Cycle pada PT Bank Sumsel Babel
Cabang KM. 12 Palembang Berbasis *Website*

Palembang, Juli 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., M.M
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP 197710312002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Arivanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan." - Mario Teguh.

"Barangsiapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah Swt akan memudahkan baginya jalan menuju surga." (HR. Muslim)

"Jika kamu tidak mengejar apa yang kamu inginkan, maka kamu tidak akan mendapatkannya. Jika kamu tidak bertanya maka jawabannya adalah tidak. Jika kamu tidak melangkah maju, kamu akan tetap berada di tempat yang sama". (NoraRoberts)

Kami persembahkan untuk:

- 1. Kedua OrangTua*
- 2. Keluarga Besar Bank
Sumsel Babel Capem
KM. 12 Palembang*
- 3. AlmamaterKebanggaan*
- 4. Teman-Teman Seperjuangan
Khususnya Kelas 7MID*

ABSTRACT

The purpose of making this Final Project is to create an Employee Self Service Application at PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung based on a website. The data collection method used is primary data in the form of observations and interviews, and secondary data in the form of literature, books, articles, theories, papers and other references related to the material for preparing this practical work report. This application development uses the PHP programming language, Sublime Text, Xampp and MySQL database. The system development model applied to this application is the waterfall model which provides a sequential or sequential software lifeflow approach starting from analysis, design, coding, testing and maintenance. This application contains a menu of user data, absent data, login data, salary data, and employee leave data.

Keywords: Employee Self Service, Service, Regional Development Bank.

ABSTRAK

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir adalah membuat sebuah Aplikasi *Employee Self Service* di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Berbasis *Website*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer yang berupa pengamatan (observasi) dan wawancara, dan data sekunder yang berupa *literature*, buku, artikel, teori, makalah serta referensi lainnya yang berkaitan dengan materi penyusunan laporan kerja praktek ini. Pembangunan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Sublime Text*, *Xampp* dan database *MySQL*. Model pengembangan sistem yang diterapkan pada aplikasi ini adalah model *waterfall* yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut mulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Aplikasi ini berisi menu data user, data absen, data data login, data gaji, dan data cuti karyawan.

Kata kunci : *Employee Self Service*, *Service*, Bank Pembangunan Daerah.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **“Aplikasi *Employee Self Service* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Kerja Praktek pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnilla, S.E.,M.Si.,AK. selaku Pembantu Direktur II Politeknik NegeriSriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik NegeriSriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Indri Ariyanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik NegeriSriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Plt. Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri SriwijayaPalembang.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi D4 Manajemen Informatika.
9. Bapak Meivi Sunandar, S.Kom., M.Kom. selaku DosenPembimbing.
10. Semua Staff Karyawan Sekretariat DPRD Provinsi SumateraSelatan.
11. Kedua orangtua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepadakami.

12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 7MID.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktekini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, 2 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.7 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori Umum.....	16
2.1.1 Pengertian Komputer.....	16
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	16
2.1.3 Pengertian Basis Data.....	16
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem Model SDLC Air Terjun (<i>Waterfall</i>).....	17
2.2 Teori Judul	18

2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	18
2.2.2	Pengertian <i>Employee</i> atau Karyawan	19
2.2.3	Pengertian <i>Self</i> atau Diri	19
2.2.4	Pengertian <i>Service</i> atau Layanan	19
2.2.5	Pengertian Metode <i>Action Research</i>	19
2.2.6	Pengertian Aplikasi <i>Employee Self Service</i>	20
2.3	Teori Khusus	21
2.3.1	Pengertian DFD	21
2.3.2	Pengertian ERD	23
2.3.3	Pengertian <i>Block Chart</i>	25
2.3.4	Pengertian <i>Flowchart</i>	27
2.3.5	Pengertian Kamus Data	30
2.4	Teori Program.....	31
2.4.1	Pengenalan HTML.....	31
2.4.1.1	Pengertian HTML.....	31
2.4.1.2	Struktur Dasar HTML	31
2.4.2	Pengenalan <i>PHP</i>	31
2.4.2.1	Pengertian <i>PHP</i>	31
2.4.2.2	Skrip Dasar PHP.....	32
2.4.2.3	Pengertian <i>XAMPP</i>	32
2.4.2.4	Pengertian <i>MYSQL</i>	32
2.4.2.5	Pengertian <i>Php My Admin</i>	32
2.4.2.6	Pengertian <i>Sublime Text</i>	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Deskripsi Instansi	33
3.1.1	Sejarah Instansi.....	33
3.1.2	Visi Misi.....	35
3.1.2.1	Visi.....	35
3.1.2.2	Misi	35
3.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3	Alat dan Bahan Penelitian.....	38

3.3.1	Alat.....	38
3.3.2	Bahan Penelitian.....	39
3.4	Tahapan Penelitian.....	40
3.4.1	Tahap Perumusan Masalah.....	40
3.4.2	Tahap Pengumpulan Data.....	40
3.4.3	Tahap Perancangan Penelitian.....	42
3.5	Analisis Sistem.....	42
3.5.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	43
3.5.1.1	Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	43
3.5.1.2	Kekurangan Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	43
3.5.2	Metode Analisis Sistem.....	42
3.5.3	Metode Pengembangan Sistem.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Pemodelan Bisnis (<i>Requirements Planning</i>).....	45
4.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	45
4.1.2	Perancangan Sistem.....	45
4.2	Pemodelan Data.....	46
4.2.1	Tabel Karyawan.....	46
4.2.2	Tabel User.....	47
4.2.3	Tabel Absen.....	47
4.2.4	Tabel Cuti.....	47
4.2.5	Tabel Gaji.....	48
4.2.6	Tabel Lembur.....	48
4.3	Pemodelan Proses (<i>desain</i>).....	49
4.3.1	Diagram Konteks.....	49
4.3.2	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	51
4.3.3	<i>Block Chart</i>	54
4.3.4	<i>Flowchart</i>	56
4.3.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	60
4.3.6	Kamus Data.....	60

4.4 Pembentukan Aplikasi (<i>Instruction</i>).....	62
4.4.1 Rancangan Halaman Aplikasi.....	62
4.4.1.1 Rancangan Halaman <i>Login</i>	63
4.4.1.2 Rancangan Halam Dashboard Admin dan Pimpinan.....	64
4.4.1.3 Rancangan Halaman Absen.....	65
4.4.1.4 Rancangan Halaman Data <i>User</i>	66
4.4.1.5 Rancangan Halam Tambah Data User....	67
4.4.1.6 Rancangan Halaman Data Karyawan.....	68
4.4.1.7 Rancangan Halaman Tambah Data Karyawan.....	69
4.4.1.8 Rancangan Halaman Data Absen.....	70
4.4.1.9 Rancangan Halaman Data Lembur Admin dan Pimpinan.....	71
4.4.1.10 Rancangan Halaman Data Cuti Admin dan Pimpinan.....	72
4.4.1.11 Rancangan Halaman Data Gaji.....	73
4.4.1.12 Rancangan Halaman Tambah Data Gaji..	74
4.4.1.13 Rancangan Halaman Data Lembur Karyawan.....	75
4.4.1.14 Rancangan Halaman Tambah Data Lembur.....	76
4.4.1.15 Rancangan Halaman Data Cuti Karyawan.....	77
4.4.1.16 Rancangan Halaman Tambah Data Cuti.....	78
4.4.2 Tampilan Halaman Aplikasi	
4.4.2.1 Tampilan Halaman Login.....	79
4.4.2.2 Tampilan Halaman Dashboard dan Admin.....	80
4.4.2.3 Tampilan Halaman Absen.....	80
4.4.2.4 Tampilan Halaman Data User.....	81

4.4.2.5 Tampilan Halaman Tambah Data User...	81
4.4.2.6 Tampilan Halaman Data Karyawan.....	82
4.4.2.7 Tampilan Halaman Tambah Data Karyawan.....	83
4.4.2.8 Tampilan Halaman Data Absen.....	83
4.4.2.9 Tampilan Halaman Data Cuti Admin dan Pimpinan.....	85
4.4.2.10 Tampilan Halaman Tambah Data Cuti....	89
4.5 Pengujian.....	90
4.5.1 Hasil Pengujian	90
4.5.1.1. Pengujian Login.....	90
4.5.1.2. Pengujian Tambah Data User	91
4.5.1.3. Pengujian Edit Data User	92
4.5.1.4. Pengujian Tambah Data Karyawan	93
4.5.1.5. Pengujian Edit Data Karyawan	94
4.5.1.6. Pengujian Edit Data Gaji	100
4.5.1.7. Pengujian Tambah Data Absen	100
4.5.2 Kesimpulan Pengujian.....	100
BAB V KESIMPULANDAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LISTING PROGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi Notasi pada DFD.....	21
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Pada ERD.....	23
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Block chart</i>	25
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Diagram alir (<i>Flowchart</i>).....	27
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Pada Kamus Data.....	30
Tabel 3.1 Sejarah Perkembangan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.....	34
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir.....	38
Tabel 4.1 Tabel Karyawan.....	46
Tabel 4.2 Tabel User.....	47
Tabel 4.3 Tabel Absen.....	47
Tabel 4.4 Tabel Cuti.....	47
Tabel 4.5 Tabel Gaji.....	48
Tabel 4.6 Tabel Lembur.....	48
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Login.....	90
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Tambah Data User.....	91
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Edit Data User.....	92
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Tambah Data Karyawan.....	93
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Edit Data Karyawan.....	94
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Tambah Data Gaji.....	94
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Edit Data Gaji.....	95
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Tambah Data Lembur.....	95
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Tambah Data Absen.....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Bank Sumsel Babel.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Sumsel Babel Capem KM.12.....	12
Gambar 2.3 Tata dan Letak Wilayah PT Bank Sumsel Babel Capem KM.12.....	14
Gambar 2.4 Alat yang digunakan untuk <i>Finger Print</i>	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.....	38
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Pembantu KM 12	38
Gambar 3.3 Alat yang digunakan untuk Finger Print	43
Gambar 4.1 Diagram Konteks	49
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	51
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i>	54
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin	56
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pimpinan	57
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Karyawan	58
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	60
Gambar 4.8 Rancangan Halaman <i>Login</i>	63
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Dashboard Admin dan Pimpinan.....	64
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Absen.....	65
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Data <i>User</i>	66
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Tambah Data User.....	67
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Data Karyawan.....	68
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Tambah Data Karyawan.....	69
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Data Absen.....	70
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Data Lembur Admin dan Pimpinan.....	71
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Data Cuti Admin dan Pimpinan.....	72
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Data Gaji.....	73
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Tambah Data Gaji.....	74

Gambar 4.20 Rancangan Halaman Data Lembur Karyawan.....	75
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Tambah Data Lembur.....	76
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Data Cuti Karyawan.....	77
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Tambah Data Cuti.....	78
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4.25 Tampilan Halam Dashboard Admin dan Pimpina.....	70
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Absen.....	80
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Data <i>User</i>	81
Gambar 4.28 Tampilan Halam Tambah Data User.....	81
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Data Karyawan.....	82
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Tambah Data Karyawan.....	83
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Data Absen.....	83
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Lembur Admin dan Pimpinan.....	71
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Cuti Admin dan Pimpinan.....	84
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Gaji.....	85
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Tambah Data Gaji.....	85
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Data Lembur Karyawan.....	86
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Tambah Data Lembur.....	87
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Data Cuti Karyawan.....	88
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Tambah Data Cuti.....	88

